

【令和5年・愛知県版】



STOP! 特殊詐欺

被害防止マニュアル

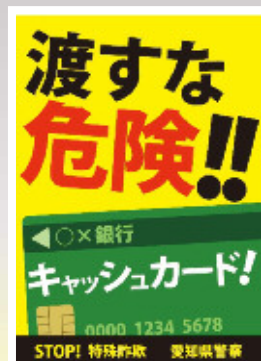
～これが特殊詐欺の手口です～



令和4年中
被害額

約 **20億円!!**

キャッシュカード手渡し型被害による事後引き出し額を含む（以下同じ）



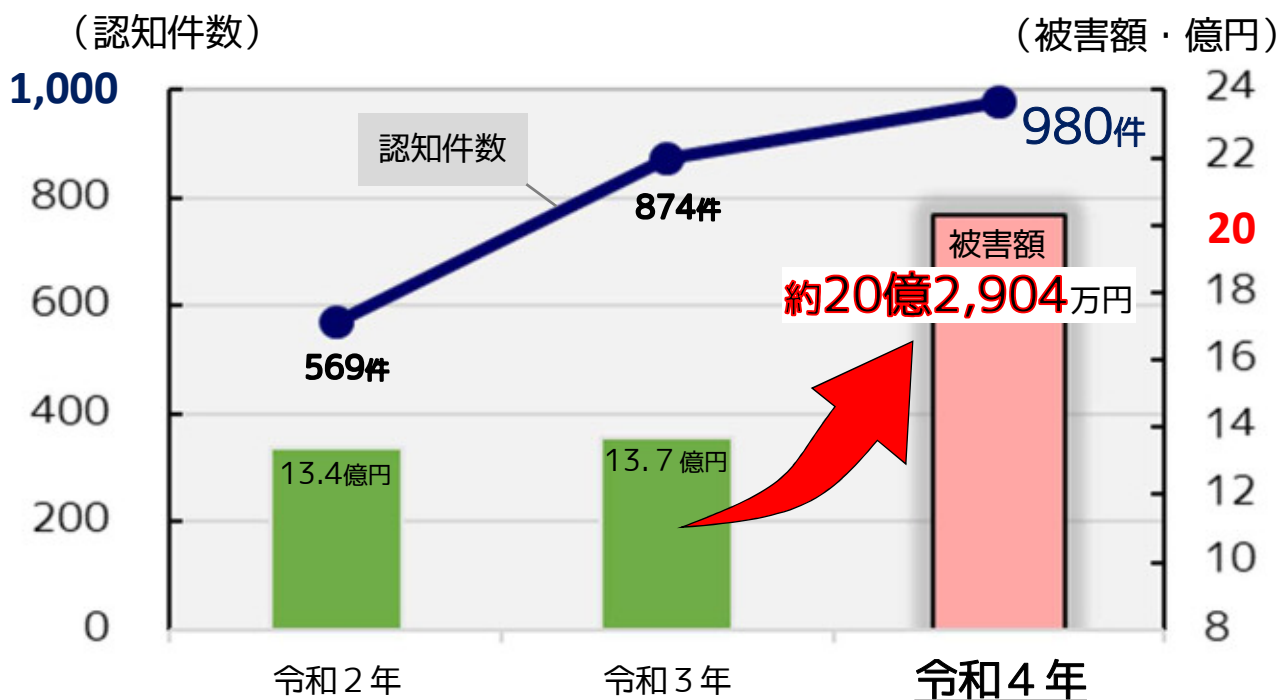
愛知県警察本部 生活安全総務課

多発手口 (愛知県)

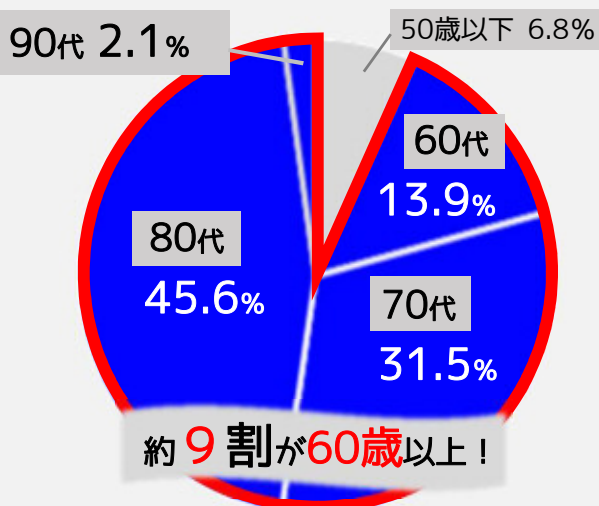
- 1位 キャッシュカードを狙う詐欺
- 2位 オレオレ詐欺
- 3位 還付金詐欺
- 4位 架空料金請求詐欺



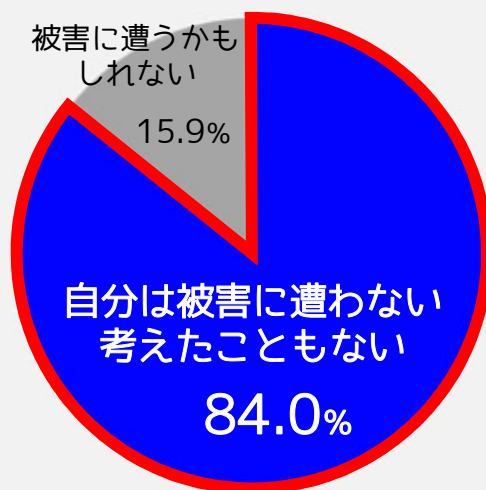
認知件数・被害額の推移



被害者の年齢割合



被害に遭う前の意識



※構成比は、四捨五入しているため合計しても100%になりません。

他人事ではありません!

【被害者へのアンケート調査結果より】

※令和4年中：対象者602人
(有効回答601)

キャッシュカードを狙う詐欺

手口
編

百貨店や警察をかたり、キャッシュカードをダマし取る



その電話、 《詐欺》では？



- ▶ 相手は？
 - ❑ 大手百貨店
 - ❑ 警察
 - ❑ 銀行協会
- ▶ 用件は？
 - ❑ カードが不正利用された
 - ❑ カードを交換・保管する
 - ❑ 逮捕した犯人が、あなた名義のカードを持っていた

このような電話があったら！

対策

「こちらから確認します」
などと言って電話を切り、

**警察や家族に相談
してください**



【渡すな危険!! キャッシュカード!】

対策



**他人に
キャッシュカードを渡さない!**

(見せない・封筒に入れない)

「事実確認」「警察や家族に相談」を。



YouTube愛知県警察公式チャンネル

ちょっと待つて!それ詐欺ですよ
～キャッシュカード詐欺盗～
防犯活動専門チーム「のぞみ」



「封筒に入れて封印」は要注意! 暗証番号も絶対教えない!

オレオレ詐欺

親族などをかたり、現金をダマし取る



もしもし

その電話、 《詐欺》では？

- ▶ 相手は？ 子・孫 病院医師
- ▶ 用件は？ カバン・携帯電話をなくした
- 税金の支払い
- 現金が必要
- 子・孫等に病気の疑い

このような電話があったら！

対策

「ちょっと電話代わって」

などと理由をつけて一度会話をやめ、

警察や家族に相談 してください

【 家族・地域みんなで詐欺防止 】

お願い

日頃からコミュニケーションを！

- **合い言葉**を決めるなど、家族で被害防止対策を話し合しましょう。
- 離れて暮らす家族にも **こまめに連絡**し、注意喚起しましょう。
- 地域の皆さんで **手口を教え合い、声を掛け合**いましょう。



YouTube愛知県警察公式チャンネル

ちよつと待つて!それ詐欺ですよ

～オレオレ詐欺～

防犯活動専門チーム「のぞみ」



「至急お金が必要」は要注意！家族・警察に相談を！

還付金詐欺

役所をかたり、ATMを操作させて現金を振り込ませる

手口
編



その電話、 《詐欺》では？



- ▶ 相手は？
 - 役所
 - 金融機関
- ▶ 用件は？
 - ATM手続き
 - 還付金

このような電話があったら！

対策



「こちらから
役所にかかけ直して、確認します」
などと言って電話を切り、

**警察や家族に相談
してください**

【STOP!ATMでの携帯電話】

お願い



被害者かも!?声掛けを!

携帯電話で通話しながらATMを操作
している人がいたら、被害防止のため、
「詐欺の電話ではありませんか」
などと声掛けをお願いします。



YouTube愛知県警察公式チャンネル

ちょっと待つて!それ詐欺ですよ
～還付金詐欺～

防犯活動専門チーム「のぞみ」



「還付金+ATM」は詐欺!役所の窓口で直接確認を!

架空料金請求詐欺

架空の名目で支払いを求め、繰り返し現金をダマし取る

手口
編

突然の警告画面！も冷静に！

未納料金請求にご注意！

それ
《詐欺》では？



- ▶ 支払い名目
 - ☑ パソコンのウイルス除去費用
 - ☑ 利用サイト未払い金
 - ☑ 名前を貸したこと等によるトラブル解決費用 等
- ▶ 支払い方法
 - ☑ 電子マネー
 - ☑ 振り込み 等

- ▶ 幅広い年代が被害に遭う可能性 **有り**
- ▶ **繰り返し**の支払い要求

高額被害に！

変だなと思ったら
お願い
相談！

記載の番号に電話しない！一人で悩まず警察に相談を！

電話機の対策【犯人と話さないために！】

対策編

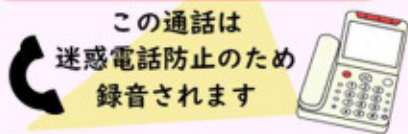
- ❑ 被害防止機能付き電話機への交換
- ❑ 在宅中も留守番電話設定



被害防止機能付き電話機とは？(機能例)

相手に警告

着信音が鳴る前に
自動メッセージで、相手に警告
※ナンバー・ディスプレイ未契約時
全ての着信に警告



注意喚起

電話に出る際
アドバイス
してくれる

迷惑電話に
ご注意ください



自動で録音

通話内容を
自動で録音
自分や家族が確認できる



録音中
怪しい電話かな？
後で確認しよう!!

※対応機種は家電メーカー、家電量販店にお問い合わせください。

※補助金制度を設けている自治体もあります。お住まいの地域の役所にご確認ください。

キャッシュカードの対策【万一の時に、被害を少なくするための対策】

- ❑ 利用限度額の引下げ
(振り込み・引き出し)



一度に利用できる金額を、
引き下げておきましょう。

みんなで特殊詐欺対策【高齢者を社会全体でサポートしましょう！】

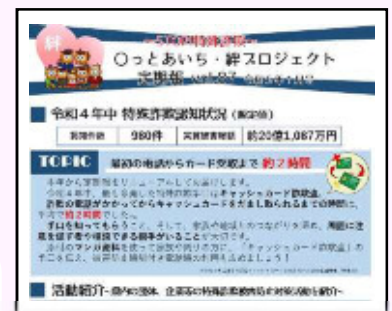
企業・地域などで対策！

- ❑ ~STOP!特殊詐欺~

○ (まる) っとあいち・絆プロジェクト



ご参加
お待ちしております



特殊詐欺の最新情報や取組事例を配信するなどして、
参加団体による特殊詐欺被害撲滅に向けた活動をサポートします。
皆さんで共有し、被害者を出さない環境作りに参加しましょう。

お申し込みはこちらから



家族みんなで対策！

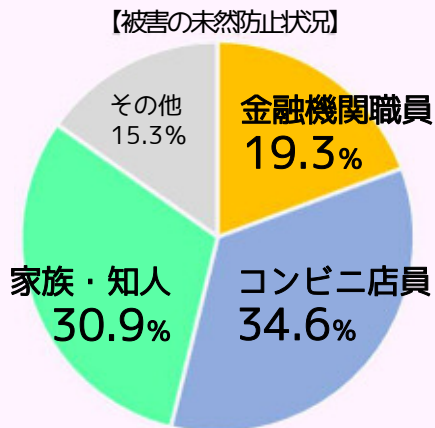
- ❑ 大切な人に手口を教えてあげよう
- ❑ 日頃から連絡を取り合おう
- ❑ 被害防止機能付き電話機をプレゼントしてあげよう
- ❑ 留守番電話設定にしてあげよう



安心

他機関と連携した対策

金融機関、コンビニエンスストア等による声かけ



- ▶ 金融機関・コンビニエンスストアでの声掛けにより、多くの被害が未然に防止されています。
- ▶ 警察では、金融機関に対し、高額の出金の際声掛け・警察への通報をお願いしています。
- ▶ 被害防止のため、出金理由の確認等をする場合があります。

～ご理解とご協力をお願いします～

「特殊詐欺被害防止コールセンター」からの注意喚起

委託している民間事業者のオペレーターが、特殊詐欺の「具体的な手口」「対策」を、電話でお伝えします。



最新の情報を知る 【スマートフォン用アプリ】

タイムリーな防犯情報！ 防犯ブザー機能！ 痴漢撃退機能！ 等



YouTube愛知県警察公式チャンネル
アニメ「アイチポリス」
防犯活動専門チーム「のぞみ」



防犯活動専門チーム「のぞみ」【寸劇で手口と対策を解説】



※写真とメンバーが異なる場合があります

警察官と防犯活動アドバイザーからなる防犯活動の専門チームです。

地域で開かれる集会、会議、研修会、イベント等で、特殊詐欺などの防犯寸劇を取り入れたわかりやすい防犯教室を行っています。

【お問い合わせ】生活安全総務課 ☎052-951-1611
または警察署へ

