

## 令和2年度 尾張旭市立図書館利用者アンケート

尾張旭市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

本図書館は、令和3年で40周年を迎えます。今回、皆さんがもっと利用しやすい「図書館」となるようアンケート調査を行います。

該当する項目に○を付して回答いただきますよう、協力をお願いします。

なお、インターネットでもご回答いただけます（1人いずれか1回のみ）。

スマートフォンの場合：右の2次元コードをご利用ください。

パソコンの場合：市ホームページ>図書館からのお知らせ>図書館利用者アンケート



### ◎あなたご自身について

年 齢	10代・20代・30代・40代・50代・60代・70代以上
住 所	尾張旭市・瀬戸市・長久手市・日進市・名古屋市守山区 その他（ ）

### ◎ご利用状況について

問1 来館回数（1か月で）	1回以下・2～5回・6回～10回・11回以上
問2 来館手段（主なもの）	徒歩・自転車・自家用車・公共交通機関 その他（ ）
問3 来館までの所要時間	～10分・10～30分・30分～1時間・1時間以上

### 問4 来館の目的はなんですか。（複数回答可）

本などを借りる・返すため	本や雑誌・新聞等を読むため
本などを使って調べ物をするため	自主学习や仕事をするため
ボランティア活動をするため	催し（おはなし会）に参加のため
インターネットを利用するため	その他（ ）

### ◎図書館のサービス満足度について

問5 満足度をお答えください。	満足	やや満足	やや不満	不満	利用したこと がない
本などの数					
本などの種類					
本などの探しやすさ					
予約やリクエストに関すること					
職員の対応（資料に関する相談を含む）					
施設・環境					
総合的な満足度					

裏面に続く

◎図書館の運営について

問6 あなたが利用しやすいと思う図書館には、何が重要ですか。

項目	内容	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない
図書館資料	本などの数の多さ				
	本などの探しやすさ				
	本などにより疑問や悩みの解決につながる				
	郷土資料が充実している				
	電子書籍が利用できる				
サービス・運営	相談に的確に対応できる職員がいる				
	イベントが豊富である				
	住民が図書館運営に参加できる				
	近くの施設で貸出、返却ができる				
	発表、活動の場として利用できる				
	他の図書館にはない独自の特色がある				
施設・環境	気軽に立ち寄れて、居心地の良い空間がある				
	一人で静かに過ごせる場所がある				
	グループ学習や会議ができる場所がある				
	安心して利用できる（衛生面、防犯、プライバシー等）				
	飲食できる店やコーナーが設けられている				
	にぎわいの拠点となっている				
	交通の便が良い、駐車場が十分など訪れやすい				

◎今後、図書館に望むことやご意見等がありましたらご記入ください。

記入後、アンケート入れに投函してください。  
ご協力ありがとうございました。