

尾張旭市保育業務支援システム導入・運用保守業務

質問回答書

令和3年9月13日

項番	質問項目	質問内容	回答
1	仕様書3(1)	定例会の実施想定頻度はどのくらいでしょうか。端末導入までの期間（～令和4年3月末まで）を想定しているのでしょうか。	端末導入までの期間(令和4年3月末まで)において、定例会を進捗状況に応じ3回程度、また、随時の打合せを行うことを想定しております。
2	仕様書3(8) 準備いただくNW環境について	登降園管理用端末までのLGWAN環境のLANケーブルは登降園管理用端末設置場所まで敷設されている認識で相違ないでしょうか。	御認識のとおりです。
3	仕様書11(5) 障害保守について	保守窓口の受付時間に制約はありますか。 また、登降園管理用端末（11台）の保守は必要でしょうか。必要の場合、保守条件についてご教示いただけますでしょうか。	保守窓口の受付時間については、原則、11(4)ヘルプデスクと同じとします。 また、登降園管理用端末（11台）の保守は不要です。
4	仕様書6(1) 業務内容について	既存端末の設定は不要という認識でよろしいでしょうか。 既存端末の設定が必要な場合、下記2点をご教示いただけますでしょうか。 ① 既存端末台数 ② システム利用に必要なブラウザのインストールを行うにあたり、管理者権限を持ったユーザID・パスワードが必要ですが、ご教示いただけるのでしょうか。	御認識のとおりです。

5	仕様書 6(1)ウ 各種操作マニュアルについて	登降園管理システム以外の機器類の操作手順も必要でしょうか。	登降園管理システムに付属する機器類を使用する上で、特殊な操作が必要なものについては、操作手順を示してください。
6	仕様書 8(1)オ	WindowsUpdate 環境はどのようになっていますでしょうか。 WSUS サーバが存在しており、Update できる環境があるのでしょうか。 ある場合、設定情報等の情報を教示いただけるのでしょうか。	お考えのとおり、WSUS サーバが存在しておりアップデートができる環境があります。 設定情報等の情報については、回答を控えさせていただきます。
7	仕様書 8(2)	IC カードの登録作業は、貴市にて実施いただける認識で相違ないでしょうか。	年度の切り替え登録作業については、本市で行うことを想定しておりますが、導入時(初年度)の登録作業については、受託者による提案とします。
8	仕様書 9(1)	プリンターへの印刷を行うことはありますか。 登降園管理用端末にプリンタドライバを設定する必要がありますでしょうか。	各園職員室に既設のパソコンからプリンタへの印刷を行います。登降園管理用端末にプリンタドライバを設定する必要はありません。
9	仕様書 11(3) セキュリティ対策について	こちらは、サーバーのみ対象であり登降園管理用端末等クライアント端末は対象外という認識でよろしいでしょうか。	御認識のとおりです。
10	仕様書 13 成果物「ICT機器及びシステム」について	「登降園管理用端末及びそれに付属するもの」の中に、「設置用スタンド」や「保護フィルム」は含まれておりますでしょうか。	御認識のとおりです。
11	仕様書 13 成果物「システム運用保守業務納品物」について	システム操作マニュアルとは、提供するサービスの操作マニュアルであり、機器の操作マニュアルではないという認識でよろしいでしょうか。	システム操作マニュアルに加えて機器の操作マニュアルについても、成果物の対象として加えさせていただきます。

12	システム要件一覧 項番 63 「お知らせ配信 は、ファイルの添 付ができること。」	対象の添付ファイルは、保育シ ステムに一般的なものとして 画像・動画・PDF ファイルを最 低限必要と考えればよろしい でしょうか。	画像・PDF については、最低限 必要とさせていただきます。
13	仕様書(1 頁) 3 業務概要 (8)	システム接続用の機器で、各園 職員室に既設のパソコンとあ りますが、機種名と台数を各園 ごとに教えてください。	※詳細は、別紙「各園職員室に 既設のパソコンの詳細につい て」を御参照ください。
14	仕様書(2 頁) 7 受託者要件 (1)	プライバシーマークではなく ISO27001 の取得でも問題あり ませんかでしょうか。	受託者がシステム提供メーカ ーの場合は、ISO/IEC27001 の 認証取得で問題ありません。
15	仕様書(3 頁) 8 システム要件 (2) 登降園管理用 端末要件	I C カードにて打刻できるこ ととありますが、同じように打 刻ができカード代が不要なQ R コードによる打刻の仕組み でも問題ないでしょうか。	仕様書のとおり、I C カードに よる御提案をお願いします。
16	仕様書(6 頁) 15 その他 (1)	各保育園の LGWAN 回線の整備 工事は、職員室以外に各クラス へも有線 LAN の配線工事をな される予定でしょうか。(シス テムが利用可能な場所を確認 したいため)	各園職員室については、既に LGWAN 環境が構築されてお ります。今回、有線 LAN にて配線 工事を実施する場所は、登降園 管理用端末設置場所のみです。
17	システム要件一覧 (1 頁) システム共通 操作性要件 項番 4	帳票は P D F 形式でもよろし いでしょうか。日誌や指導計 画・要録など、システムで入力 したものと帳票との整合性を 保つため、あえて P D F での出 力としています。(二次加工が 想定される帳票はExcel出力可 能なものもごぞいます)	御質問の趣旨であればPDFでの 出力も可としますが、必要に応 じExcel出力を可能にするもの とします。 各帳票の出力条件を提案の中 で示してください。
18	システム要件一覧 (1 頁) 園児・保護者管理 園児マスタ 項番 14	園児が所属するクラス名に” 年度歳児” が併記される仕組 みになっていますが、問題あり ませんかでしょうか。	御認識のとおりです。

19	システム要件一覧 (2 頁) 園児・保護者管理 園児マスタ 項番 19	ICカードではなく、園児ごとにQRコードが印刷できる仕組みでもよろしいでしょうか。	ICカードによる御提案をお願いします。
20	システム要件一覧 (2 頁) 登降園管理 打刻データ読み取り 項番 31	QRコードによるデータ読み取りでも問題ありませんでしょうか。	ICカードによるデータ読み取りで対応してください。
21	システム要件一覧 (3 頁) 登降園管理 登降園記録の表示・エクセル出力 項番 42, 43	ここでいうグループとは、園児の認定区分を指しているとの認識で問題ありませんでしょうか。	認定区分によるグループも考えられますが、延長保育時間帯等の際の、任意で設定するグループも想定しております。
22	システム要件一覧 (3 頁) 登降園管理 登降園記録のデータ表示・エクセル出力 項番 45	「入力の誤り」とは、具体的にどのようなケースを想定されていますでしょうか。	想定されることとして、登園や降園の打刻が複数回なされた場合(重複して打刻ができない仕様については対象外。)等です。
23	システム要件一覧 (3 頁) 登降園管理 登降園記録のデータ表示・エクセル出力 項番 46	出席簿に登園降園の打刻時間が表示されるので、記録漏れは空白として一目で分かる仕組みになっていますが、問題ありませんでしょうか。	エラーメッセージについては、表示が必要です。アドオンやカスタマイズ等で対応する方法を御提案ください。
24	仕様書 3 ページ目 8(2) 登降園管理用端末 について	登降園管理用端末において、ICカード対応可能、液晶画面でのタッチパネル対応可能の専用端末を推奨しております。 LGWAN 環境での運用も可能ですがこちら代替提案は可能でしょうか？	LGWAN環境での運用も可能なICカードに対応し、液晶画面でのタッチパネル対応が可能な専用端末で可としています。

25	仕様書 3 ページ目 8(2) IC カードについて	IC カードの枚数は受託者側で、発行する枚数が最低の2,052 枚という認識でっておりますでしょうか？	御認識のとおり、2,052枚の発行をしていただければ十分です。
26	システム要件 園児の誕生日表示について 項番 23	園児の誕生日一覧が表示できることとありますが、ダッシュボード上でクラスや年齢などと同じ一覧で表示させる機能でも問題ないでしょうか。別途誕生日だけに絞った表示が必須でしょうか？	他の園児の誕生日も含め、一覧で表示できる場合には、問題ありません。 ただし、表示したい項目以外の情報が多い結果、視覚性に影響が生じる場合については、望ましくありません。
27	システム要件 保護者アプリログインについて 項番 58	保護者アプリの初回ログイン時はID・PASSは自動発行され、その後各保護者様で変更が可能となっておりますが、上記の運用でも問題ないでしょうか。	御認識のとおりです。
28	システム要件 シフト機能について 項番 50	シフト機能に記載のある配置基準の設定ですが、定員に対しての必要人員をあてはめる機能でよろしかったでしょうか。現状のシフト機能では、パターン複数登録を設定し、Excelでの出力ができる機能となっております。定員に対しての不足人員表示や、注意を表示させる部分まで対応が必要か、またシフト機能を使う場合は運用開始日の4月1日～の想定でしょうか。	配置基準の設定については、お考えのとおりです。 また、システム要件のとおり、配置基準や個別制約を満たさない場合は、注意表示をしてください。 なお、シフト機能の運用については、各園の状況に応じて段階的な使用を想定しております。
29	システム要件 スパムメール対策について 項番 61	スパムメールと認識しない対策とは、具体的に題名にサービス名を表示させること以外に、一部ドメインの設定を保護者携帯側で設定していただく必要がありますが、そちらの案内を事前に送るなどで問題ないでしょうか？	御認識のとおりです。
30	実施要領 押印の有無について	参加表明書及び参加資格確認書については押印は必要ありませんでしょうか？	御認識のとおりです。

31	業務仕様書 8 システム要件 (1) 基本要件について イ	システム提供メーカーは、ISO/IEC27001（情報セキュリティマネジメントシステム）を認証取得していること。とございますが、園児・保護者の個人情報を取り扱うことから、受託者及びシステム提供メーカーという前提でよろしいでしょうか。	仕様書のとおりです。
32	業務仕様書 8 システム要件 (1) 基本要件について ク	個人情報等データは、データセンター側にて保持すること。とございますが、DB サーバは個人情報保護の観点より、データセンターの LGWAN-ASP サービス内に1つのみとし、インターネット環境内へのDBサーバ設置及びインターネット環境内での個人情報の保持はしてはならないと捉えてよろしいでしょうか。	DB サーバは LGWAN-ASP サービス内のみとし、インターネット環境内での個人情報の保持は認めておりません。
33	実施要領 13 審査方法	審査員は何名になりますでしょうか。 また、どの課の職員様が参加されますでしょうか。 例) 保育課〇名、情報課〇名	現在、選定中ですが、詳細についてはお答えしかねます。
34	実施要領10 企画 提案 (1) 提出書類 エ	登降園管理用端末の明細(様式任意)というのは具体的にどのような内容を記載したらよろしいでしょうか。	機器の名称、端末のサイズ及び液晶画面のサイズ等、簡易な内容で結構です。端末のカタログ等があれば、そちらを添付していただいても構いません。
35	実施要領11 プレゼンテーション 審査	プレゼンテーションにおいて、評価員としての参加予定者はどのような方でしょうか。また何名の参加予定でしょうか。	現在、選定中ですが、詳細についてはお答えしかねます。

36	<p>仕様書内 6 業務内容 (1) 導入準備</p>	<p>「カ 登降園管理用端末の設置・設定」との記載は、登降園管理用端末 11 台のキッティング・指定場所への設置・導通確認という理解でよろしいでしょうか。また、登降園管理用端末の設置場所までは LAN ケーブルが既に敷設されていると考えて問題ないでしょうか。</p>	<p>登降園管理用端末の設置・設定については、お考えのとおりです。 また、登降園管理用端末の設置場所までの LAN ケーブル敷設については、令和 4 年 1 月末までに終了する予定です。</p>
37	<p>仕様書内 8 システム要件 (2) 登降園管理用端末要件 機能要件 No. 31～34</p>	<p>左記要件から IC カードを活用した登降園の運用を検討されていると理解しました。弊社としてはコスト面等を考慮して、IC カードの費用及び紛失時の対応が不要となる、非接触の打刻方式を提案させていただきたいと思いますが可能でしょうか。</p>	<p>仕様書のとおり、IC カードによる御提案をお願いします。</p>
38	<p>仕様書内 9 ネットワーク要件</p>	<p>「クライアント、プリンタは、自治体情報システム強靱性向上モデルでいう LGWAN 接続系のネットワークで同じドメインの環境下にある」との記載がございますが、今回新たに導入する登降園管理用端末以外に、既設の端末は何台ございますでしょうか。事務所と各クラスにそれぞれ何台ずつあるか、ご教示いただけますと幸いです。また、併せて OS、メモリ、ストレージもご教示いただけますと幸いです。</p>	<p>OS、メモリ、ストレージは次のとおりです。 ・ OS   (Windows 10 Pro) ・ メモリ   (4GB または 8GB) ・ ストレージ   (HDD500GB または SSD256GB) ※その他詳細は、別紙「各園職員室に既設のパソコンの詳細について」を御参照ください。</p>
39	<p>仕様書内 9 ネットワーク要件</p>	<p>こちらにプリンタの記載がございますが、既設の端末があると想定した場合、既にプリンタドライバがインストールされており、印刷可能な状態であると考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>御認識のとおりです。</p>

40	仕様書内 13 成果物	<p>成果物内に、「データ消去証明書」とございますが、こちらは、60 ヶ月間の保守運用期間終了後にシステムを切り替える場合に、データ消去を行うことを想定されておりますでしょうか。また、上記が正しい場合、60 か月以降も利用を継続いただく場合には不要となるとの認識で問題ないでしょうか。</p>	<p>御認識のとおりです。 60 か月以降も利用を継続する場合、協議により不要とすることを想定しております。</p>
----	-------------	--	--