

## 令和4年度尾張旭市一般会計補正予算（第8号）

### 討論要旨 川村つよし議員

反対理由は、市民課窓口業務を委託することです。

市民課窓口業務の民間委託導入について、説明では、民間委託のデメリットを回避しつつ、市民サービスの向上などを旨とするとのことでした。

世界的な潮流として、民間委託した行政サービスを、元に戻す再公営化している事例が相次いでいます。

イギリスにおいて、アウトソーシングの様々な失敗事例があり、その結果インソーシングの方が、効率的で自治体全体の政策と統合しやすく、自治体労働者の労働条件を確保し、より質の高いサービスを提供でき、地域経済にも貢献できるとの、研究者の指摘があります。

市民の困り事に耳を傾け、どうすれば解決することができるのか考える、新たな行政課題を発見する。そのようなアンテナを失うことになるのではないかと懸念する。