

尾張旭市ホームページリニューアル構築業務委託 質問回答書

令和4年6月17日

No.	質問項目	質問内容	回答
1	実施要領 P 4 9 参加表明等 (1) 提出書類 イ	類似業務の受注実績を確認できる書類とは過去5年以内で5万人以上の地方公共団体の契約書の写しという認識で合っていますでしょうか。	ご認識のとおりです。又はコリンズ・テクリスの画面の写しによる実績の提示も可とします。
2	実施要領 P 4 10 企画提案 (1) 提出書類 操作検証説明資料	操作検証用の環境への接続は尾張旭市様の I P アドレスに限定させていただきたいため、I P アドレスをご教示いただけますでしょうか。また、操作検証用のアカウントはいくつ必要でしょうか。	I P アドレスは参加表明書の提出をされた業者へお知らせします。 操作検証用のアカウントについては、以下のアカウント数の提供をお願いします。 事務局用：4アカウント 審査員用：10アカウント
3	実施要領 P 5 10 企画提案 (2) 提出書類の作成の留意点 ア 企画提案書本編	「表紙（A4判、1枚）を付し、「尾張旭市ホームページリニューアル構築業務企画提案書」と記載すること。」とありますが、書式は、任意という認識でしょうか。上記の認識の場合、例えばA3版ページを挿入したい場合1ページ換算で挿入することもよろしいでしょうか。	書式は任意です。本編については、横書き縦書きは問いませんが、A3版の場合は2ページ換算とし、50ページに収めてください。
4	実施要領 P 5 10 企画提案 (2) 提出書類の作成の留意点 ア 企画提案書本編	企画提案書本編はA4判の横向きでよろしいでしょうか。また、A3を使用する場合は2ページ換算となりますでしょうか。	表紙はA4版、1枚で、縦書き横書きは問いません。企画提案書本編については、横書き縦書きは問いませんが、A3版の場合は2ページ換算とします。
5	実施要領 P 6 10 企画提案 (2) 提出書類の作成の留意点 ア 企画提案書本編 12 運用保守	12 運用保守にて「おおむね5年間の保守管理に係る方法及び費用(年額)を記載すること」とあります。別途見積書の提出もありますが、提案書内に記載が必要でしょうか。	提案書内にも記載をお願いします。

尾張旭市ホームページリニューアル構築業務委託 質問回答書

令和4年6月17日

6	実施要領 P 7 12 審査方法等 (1) 審査方法	「審査委員による書類審査、操作検証及びプレゼンテーションによる審査を実施し～」とありますが、審査員は普段ページを作成される担当者様で構成されるのでしょうか。提案を最適化させたいためお聞かせいただければ幸いです。	審査員は10名で、役職は課長級、課長補佐級、係長級及び主査・主事級で、審査員全員が編集作業を行うことができます。
7	実施要領 P 7 12 審査方法等 (1) 審査方法	書類審査や操作検証、プレゼンテーションの審査員は同一人物でしょうか？また審査員の属性（役職やCMSを普段操作するしない等）についてもご教示ください。	書類選考、操作検証及びプレゼンテーションの審査員は同一です。審査員は10名で、役職は課長級、課長補佐級、係長級及び主査・主事級で、審査員全員が編集作業を行うことができます。
8	実施要領 P 7 12 審査方法等 (1) 審査方法	プレゼンテーション時の順番と開始時間についてご教示いただけますでしょうか。	順番については、参加表明書の提出期限後、市で抽選を行い、6月27日の週に連絡します。開始時間は、7月8日（金）午前9時からを予定しています。
9	実施要領 P 9 12 審査方法等 (2) 審査基準 16 見積金額	構築分と保守分（1年間）の合計が見積金額として評価される認識で合っていますでしょうか。	構築分と保守分（5年間）の合計を見積金額として評価します。
10	仕様書 P 2 第1 業務の概要 (5) ブランドイメージと地域セールス力の向上	「既存の外部サイトやSNSと連携」とありますが、サイトやSNSの想定がございましたらご教示いただくことは可能でしょうか。	仕様書中「既存の」という記載を削除します。なお、既存の外部サイトは、旭色特設サイトや三郷まち育てプロジェクトの特設サイトがあり、SNSについては、Twitter、Facebook、LINE、YouTube、Instagramがあります。これら以外にも今後連携する外部サイトやSNSとの連携についてご提案ください。

尾張旭市ホームページリニューアル構築業務委託 質問回答書

令和4年6月17日

11	仕様書 P 2 第1 業務の概要 (6) アクセス解析による回遊性の向上	「また、これら解析結果を踏まえた職員研修を実施し」とありますが、P 1 4で実施する「アクセス解析報告」とは別に、作業する職員様向けの特別な研修が必要でしょうか。	P14 で実施する「アクセス解析報告」とは別で、解析結果を踏まえた職員研修の実施を想定しています。アクセス解析を踏まえた職員研修については、第5研修・マニュアル及び第6 保守運用 3 ホームページ保守内の研修で実施されるものと想定しています。
12	仕様書 P 4 第2 CMS 動作環境 1 ホームページの稼働	現在のCMS 容量をご教示いただけますでしょうか。	CMS 容量は8 0 G Bで、現在の使用容量は、約3 2 G Bです。
13	仕様書 P 4 第2 CMS 動作環境 2 動作環境 (1) データセンター要件・サーバ環境要件 ウ	セキュリティクラウドの提供するCDN は利用されますでしょうか。	CDNを利用します。
14	仕様書 P 4 第2 CMS 動作環境 2 動作環境 (1) データセンター要件・サーバ環境要件 ウ	「自治体セキュリティクラウドへの対応を実施すること。」とございますが、CDNのサービスは自治体セキュリティクラウド側のものを使用する想定でしょうか。	CDNを利用します。
15	仕様書 P 9 第3 CMS 構築 8 デザイン作成 (3) 特別なページデザインの作成	「特にデザインの独自性が求められるコンテンツに関しては、分類ページ等の主要ページとは異なるデザインテンプレートを作成できること。」とありますが、本調達で作成することは想定しておらず、将来必要となったときに実現できるように記載されているという認識でよろしかったでしょうか。	本調達での作成を想定しています。電子申請やホームページ内の各種申請手続等をまとめたポータルサイトのほか、より効果的な情報発信を実現するため、「情報発信に特化したページ」、「健康都市」、「おいしい紅茶のまち」等、特別なページデザイン案について、最適と考えるものがあれば本調達での作成、将来的な実装を含め効果的な提案を期待しています。

尾張旭市ホームページリニューアル構築業務委託 質問回答書

令和4年6月17日

16	仕様書 P9 第3 CMS構築 10 外部ASPの導入	<p>「無償で利用できるASPサービス」とありますが、外国語翻訳のASPサービスでの固有名詞に対応できる辞書機能を有するものは有償サービスとなります。</p> <p>「無償で利用できるサービス」と「辞書機能を有する有償サービス」のどちらをお考えでしょうか。</p>	<p>仕様書中「無償」という記載を削除し、無償、有償どちらの提案も可とします。</p> <p>無償の場合は、固有名詞に対応できる辞書機能は必要ありません。</p>
17	仕様書 P9 第3 CMS構築 11 一斉情報配信システムとの連携（災害対応）	<p>現在、既に連携されているということでしょうか。</p> <p>その場合、同等レベルの連携を求められると考えておりますが、正確な見積もり工数を算定するため、詳細な仕様をご提示頂けないでしょうか。</p>	<p>参加表明書を提出いただいた事業者に、仕様書の提示を行います。なお、参加表明書の提出前に必要な場合は、求めがあれば個別に対応しますので、ご連絡をお願いします。</p>
18	仕様書 P9 第3 CMS構築 11 一斉情報配信システムとの連携（災害対応）	<p>「現在導入している一斉情報配信システム「すぐメール Plus+」（バイザー株式会社提供）を継続して利用できるシステムであること。」とありますが、すぐメール Plus+が配信する情報をウェブサイト上に掲載するといった内容をご要望でしょうか。あるいは、すぐメール Plus+のご契約を引き継いで代行するといった形をご要望でしょうか。後者の場合、すぐメール Plus+の利用料は保守料に含む認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>前者を想定しています。連携に費用が発生する場合は、保守料に含めてください。</p>

尾張旭市ホームページリニューアル構築業務委託 質問回答書

令和4年6月17日

19	仕様書 P10 第4 データ移行 1 移行対象	移行対象の中にアンケートフォームは含まれるでしょうか。含まれる場合、その対象ページ数をお示しいただけますでしょうか。	各課の問合せフォームが含まれます。対象ページ数は、約50ページ程度です。
20	仕様書 P12 第5 研修・マニュアル (1) 内容	「個別操作研修等」とはどのようなものを想定されておりますでしょうか。受講者様お一人お一人に個別で不明点を解消するものですか。あるいは、尾張旭市様独自の仕様について個別に研修を行うものでしょうか。	受講者全体に対して、説明会を行うものを想定しています。操作において疑義が発生した際には、個別に説明が行えるようメイン講師1名及びサブ講師1名以上の配置を想定しています。
21	仕様書 P14 第6 運用保守 2 ヘルプデスク	対応時間の指定はございますでしょうか。対象者は作成者全員でしょうか、それとも管理者のみを想定されておりますでしょうか。	障害発生時及び緊急時の対応時間は24時間365日で、操作方法等の一般的な問合せは市役所開庁時間を想定しています。また、対象者は、管理者のみを想定しています。
22	仕様書 P14 第6 運用保守 3 ホームページ保守	「ホームページを運用していく中で発生し得る課題や要望に対して、必要に応じ、テンプレートの修正、コンテンツ作成支援等の保守対応を行い、軽微な修正は保守内で対応すること。」とありますが、年、何時間程度を想定しておりますでしょうか。1ヶ月または1年の想定の作業量を正確な工数を算出するためにご教示いただければ幸いです。	必要な作業量、工数及び保守の対応範囲については、受託者の提案によるものと考えています。
23	仕様書 P14 第6 運用保守 3 ホームページ保守	実施要領で「5年間、同額の年額料」を提示することと記載されており、仕様書にて「導入後3年間、研修を実施すること」とあります。その場合、5年間同額の年額料とすることが難しくなりますが、よろしかったでしょうか。	最低でも3年間は、対面による研修が必要との趣旨で記載しています。4年目、5年目については、同様の研修を実施する前提で見積金額に含めてください。

尾張旭市ホームページリニューアル構築業務委託 質問回答書

令和4年6月17日

24	CMS 機能要件一覧 P 4 2-9 2	「2段階の予約設定ができること。」とありますが、具体的にどのような機能を想定されていますでしょうか。	例えば、通常ページ → 更新①（時限的な内容掲載作業） → 更新②（通常ページへ戻す作業）等、更新①の公開前に、更新②の予約設定ができる機能を想定しています。
25	CMS 機能要件一覧 P 4 2-9 2	想定されております、2段階の予約設定の内容をご教示いただけますでしょうか。	例えば、通常ページ → 更新①（時限的な内容掲載作業） → 更新②（通常ページへ戻す作業）等、更新①の公開前に、更新②の予約設定ができる機能を想定しています。
26	CMS 機能要件一覧 P 4 2-1 00	「任意の過去日を指定してサイト全体をプレビューできること」とは、CMS 内から削除したページや、分類の見直しにより移動したページがあったとしても、指定した過去日時点のサイト全体のプレビューが確認できる、という認識でよいでしょうか。	ご認識のとおりです。 国立国会図書館、業界紙、専門紙の新聞社が提供する記事検索サービスと類似する機能を想定しています。
27	CMS 機能要件一覧 P 5 3-2 2	「アクセス解析の結果を基におすすめページを自動的に表示できること。また、管理者による手動表示も可能とすること。」とありますが、これはシステムが自動的に表示するだけでなく、任意のページを表示させたり、非表示とするようなコントロールができること、という認識でよいでしょうか。	ご認識のとおりです。 アクセス解析により、検索上位のページを表示するだけでなく、本市が特にPRしたい項目等、管理者による手動表示を想定しています。
28	CMS 機能要件一覧 P 5 5-7、 5-19	番号5-7と5-19の内容が重複しておりますが、どちらか一方の記載で良いと思われま す。 それぞれ別の機能ということでしょうか。	同じ内容になります。 5-19が重複となるため、除外します。

尾張旭市ホームページリニューアル構築業務委託 質問回答書

令和4年6月17日

29	CMS 機能要件一覧 P 5 5-8、 5-20	番号5-8と5-20の内容が重複しておりますが、どちらか一方の記載で良いと思われ ます。 それぞれ別の機能ということでしょうか。	同じ内容になります。 5-20が重複となるため、除外します。
30	CMS 機能要件一覧 P 5 5-3 7	携帯電話（ガラケー）向けサイトも構築する という認識でよいでしょうか。	サイトを別に構築する趣旨ではないため、緊 急時には、携帯電話（ガラケー）でトッ プページを閲覧できることへ修正します。
31	CMS 機能要件一覧 P 7 7-1 6	この機能により管理することを想定されてい るコンテンツはどのようなものでしょうか。審 議会やパブリックコメント、報道発表資料のよ うに、日付の入力も制御できる必要はあるで しょうか。 また、このようなテンプレートを、プログラミ ング知識ない管理者でも作成できること、とい う認識でよいでしょうか。	イベントフォーム、アンケートフォーム、市 長への手紙など、行政と市の双方向によるや り取りに係るコンテンツを想定し、日付の入 力制限は、想定していません。また、テンプレ ート作成の考え方については、ご認識のとおり です。
32	審査基準表 6 CMS機能	受託者評価点の計算方式（○、×、△の配点） をご教示いただけますでしょうか。	詳細な点数配分は、非公開とします。

※ 仕様書の「目的」に掲げる合言葉「みつかる つたわる ユースフル」についての説明書を参考として添付します。

# 「みつかる つたわる ユースフル」説明書

## 1 この説明書の目的

ホームページリニューアル構築業務に当たり、仕様書の「目的」に掲げる合言葉について、特に対象とするターゲット（以下「コアターゲット」という。）を示すものである。

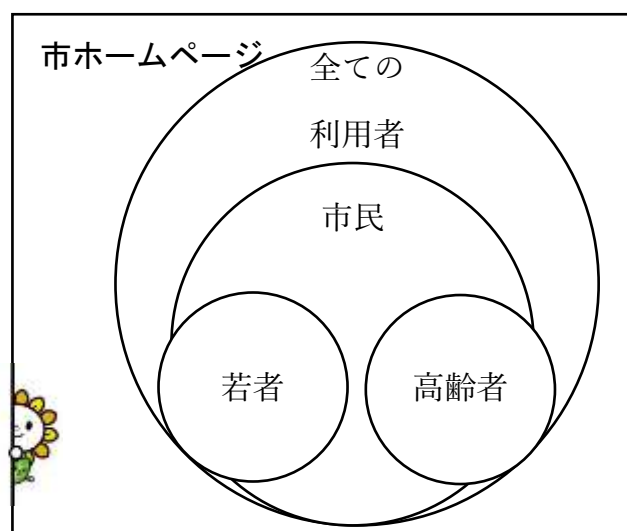
## 2 コアターゲット

### (1) 高齢者（65歳以上）

スマートフォンが普及しつつあるが、連絡手段としての使い方以外には不慣れな方が多い。

### (2) 若者（10代～30代）

情報取得手段としてSNSをメインとしており、市ホームページに直接訪れることが少ない。



## 3 求める機能のイメージ

### (1) 高齢者

情報機器の操作に不慣れな方でも、ホームページを訪れたいデザインとし、情報分類が誰でもイメージしやすく、迷うことなく、必要としている情報を見つけることができる。

### (2) 若者

SNSの利用が当たり前となっている若者に対して、情報発信のあり方を「つたえる」から「つたわる」に転換し、マルチデバイス対応及び市ホームページとSNSの連携強化により、効果的な情報発信ができる。