

尾張旭市 地域福祉に関する 市民アンケート調査

調査ご協力のお願い

皆様には、日頃から市政にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、尾張旭市では令和2年度に、「第4期尾張旭市地域福祉計画」の策定を予定しております。この計画は、住民や関係団体、行政等が協力しながら、誰もが住みなれた地域で安心して暮らせるまちづくりを進めるものです。

一方、社会福祉法人尾張旭市社会福祉協議会では、すべての住民が福祉のまちづくりを推進する行動計画として、同年度に「第5次尾張旭市地域福祉活動計画」の策定を予定していることから、合理的で効率的に両計画を立案するため協同で策定することとしました。

そこで、住民の皆様の福祉についてのお考えやご意見を計画策定に活かしたいと考え、市内にお住まいの18歳以上の方2,000人を無作為に抽出し、アンケート調査をお願いすることとなりました。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、上記趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和元年12月

尾張旭市長 森 和実

ご回答にあたってのお願い

- ご回答は、できるだけ封筒のあて名となっているご本人にお願いします。
(ご本人のご記入が困難な場合は、ご家族の方などがご本人のお考えをお聞きのうえ、またはご意向を汲み取ったうえで、代理でご記入をお願いいたします。)
- ご記入は、黒のボールペンまたは濃い鉛筆でお願いいたします。
- ご回答は、あてはまる選択肢の番号を選び、その番号に○をつけてください。また、記述を必要とする箇所は、ご記入ください。
- 質問によっては、回答していただく方が限られる場合がありますので、矢印やことわり書きをよくお読みください。
- ご記入後は、同封の返信用封筒に入れ、**12月27日(金)までに**、ご返送ください。
(切手は不要です)
- このアンケートは無記名で行い、調査結果は統計的に処理いたしますので、個人にご迷惑をおかけすることはありません。
- この調査についてのお問い合わせは、下記までお願いいたします。

<お問い合わせ先>

尾張旭市役所 福祉課

電話 0561-76-8139 (直通) FAX 0561-52-3749





地域福祉って何？

ふだんの生活の中で、ちょっとした不安や不便を感じたことはありませんか？子どもの登下校が不安…、災害時の対応が心配…など。こういった不安や不便さは、ほんの少しの手助けや気づかいで解決できることがたくさんあります。

「地域福祉」とはそういった問題を家族や友人、隣近所、事業所、社会福祉協議会、行政などとの連携の中で解決し、「誰もが自分らしく、住みなれた地域で、安心して暮らせるまちをつかっていくこと」を言います。例えば、隣近所の人にあいさつすることや子どもの安全を地域で見守ることなども、地域福祉の活動と言えます。



1 あなた自身のことについておたずねします。

問1 あなたの令和元年12月1日現在の年齢を教えてください。(数字を記入)

() 歳

問2 あなたの性別を教えてください。(○は1つだけ)

(※性別を選択することに違和感や抵抗がある場合は、お答えいただかなくて結構です。)

- | | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

問3 あなたの家族構成を教えてください。(○は1つだけ)

- | | |
|----------------|-------------------|
| 1 単身世帯 (1人) | 4 祖父母と親と子 (3世代世帯) |
| 2 夫婦だけ (1世代世帯) | 5 その他の世帯 () |
| 3 親と子 (2世代世帯) | |

問4 あなた自身、もしくはあなたが同居している家族の中に、次のような方はいらっしゃいますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------|------------------------|
| 1 乳児 (1歳未満) | 5 65歳以上の方 |
| 2 乳児を除く小学校入学前の幼児 | 6 介護を必要とする方 |
| 3 小学生 | 7 身体・知的・精神などの障がいのある方 |
| 4 中学生 | 8 いずれにも該当しない (家族・本人とも) |

問5 あなたのお住まいは、どの地区 (小学校区) にありますか。(○は1つだけ)

※地区 (小学校区) がわからない場合は町丁名を記入してください。

- | | | |
|----------|---------|-----------|
| 1 旭小学校 | 5 城山小学校 | 9 三郷小学校 |
| 2 東栄小学校 | 6 白鳳小学校 | 10 わからない |
| 3 渋川小学校 | 7 瑞鳳小学校 | (町 字・丁目) |
| 4 本地原小学校 | 8 旭丘小学校 | |

問 10 あなたにとって「地域」とは、どういった範囲のことだと思いますか。あなたの印象に近いものを選んでください。(○は1つだけ)

- | | |
|-------|------------------------|
| 1 隣近所 | 5 小学校区 (連合自治会、校区社協の単位) |
| 2 組・班 | 6 中学校区 |
| 3 町内会 | 7 尾張旭市全域 |
| 4 自治会 | 8 その他 () |

問 11 あなたは、お住まいの地域に愛着をお持ちですか。(○は1つだけ)

- | | |
|-------------|-------------|
| 1 とても愛着がある | 4 まったく愛着がない |
| 2 ある程度愛着がある | 5 わからない |
| 3 あまり愛着がない | |

問 12 福祉分野について、関心があるのはどのようなことについてですか。(あてはまるものすべてに○)

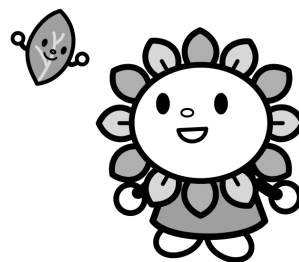
- | | | |
|-------------|---------------|--------------|
| 1 地域の助け合い活動 | 5 ボランティア活動 | 9 その他 |
| 2 高齢者支援 | 6 健康・生きがいづくり | () |
| 3 子育て支援 | 7 福祉に関する教育・学習 | 10 どれにも関心はない |
| 4 障がい児・者支援 | 8 災害救助 | |

問 13 福祉以外の分野で、関心があることや参加してみたい活動はどのようなことについてですか。(現在活動しているものも含む) (あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|----------|--------------|--------------|
| 1 スポーツ活動 | 5 まちおこし | 9 その他 |
| 2 文化芸術活動 | 6 防犯・防災 | () |
| 3 農林業 | 7 生涯学習 | 10 どれにも関心はない |
| 4 環境保全 | 8 多文化共生、国際交流 | |

問 14 地域の人々がお互い力を合わせて、住みよい地域社会を実現していくうえで課題となることはどのようなことだと思いますか。(○は3つまで)

- 1 近所付き合いが減っていること
- 2 町内会・自治会の活動などに参加しにくい雰囲気があること
- 3 ひとり親家庭、障がい者家庭などへの偏見があること
- 4 他人に干渉されプライバシーが守られないこと
- 5 日中、地域を離れている人が多いこと
- 6 地域に関心のない人が多いこと
- 7 地域活動への若い人の参加が少ないこと
- 8 地域での交流機会が少ないこと
- 9 助け合い、支え合いは必要ないと思っている人が多いこと
- 10 その他 ()



問 15 あなたがお住まいの地域や周辺環境について、どのように評価されますか。
 ①～⑭のそれぞれの項目について、あなたのお考えに近い番号を1つ選んで○をつけてください。(○は1つだけ)

	1. そう思う	2. どちらかといえばそう思う	3. あまりそうは思わない	4. まったく思わない
①福祉施設や福祉サービスが充実している	1	2	3	4
②病院や診療所などの医療施設が充実している	1	2	3	4
③公共施設の利用が便利である	1	2	3	4
④買い物などの日常生活が便利である	1	2	3	4
⑤地域活動やボランティア活動が活発である	1	2	3	4
⑥近所付き合いや助け合いなど近隣関係が良好である	1	2	3	4
⑦道路や公共交通機関（鉄道・バスなど）が充実している	1	2	3	4
⑧図書館や公民館などの生涯学習施設が充実している	1	2	3	4
⑨グラウンドや体育館などのスポーツ施設が充実している	1	2	3	4
⑩子どもの遊び場や公園などが充実している	1	2	3	4
⑪高齢者が憩える施設や広場などが充実している	1	2	3	4
⑫静けさや緑が多いなど環境が良好である	1	2	3	4
⑬治安が良く安心して住める地域である	1	2	3	4
⑭防災対策が充実して安心して住める地域である	1	2	3	4

3 日常生活についておたずねします。

問 16 あなた、あるいはご家族は現在、日常生活において、主にどのようなことに悩みや不安を感じていますか。(○は2つまで)

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1 自分や家族の健康に関すること | 7 隣近所との関係 |
| 2 自分や家族の老後に関すること | 8 住宅に関すること |
| 3 生きがいに関すること | 9 地域の治安に関すること |
| 4 子育てに関すること | 10 災害時の備えに関すること |
| 5 介護の問題 | 11 その他() |
| 6 経済的な問題 | 12 特に悩みや不安はない |

問 17 あなたは、生活上の悩みや不安を、主に誰（どこ）に相談していますか。
（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|--------------|--------------------|
| 1 家族や親戚 | 11 病院や診療所（医師、保健師） |
| 2 友人や知人 | 12 福祉施設や福祉サービス事業者 |
| 3 職場の人 | 13 保育園・幼稚園・子ども園・学校 |
| 4 隣近所の人 | 14 ボランティア・NPO |
| 5 自治会の役員 | 15 趣味の会・サークル |
| 6 民生委員・児童委員 | 16 その他（ ） |
| 7 社会福祉協議会 | 17 どこに相談していいかわからない |
| 8 市役所等の相談窓口 | 18 相談できる人はいない |
| 9 地域包括支援センター | 19 相談はしたくない |
| 10 子育て支援センター | |

問 18 あなたは、自分にとって必要な福祉サービスの情報をどの程度入手できていますか。（○は1つだけ）

- | | |
|-------------|--------------|
| 1 十分できている | 4 ほとんどできていない |
| 2 まあまあできている | 5 わからない |
| 3 あまりできていない | |

問 19 福祉に関する情報をどのように提供することがより効果的だと思いますか。
（○は2つまで）

- 1 広報・機関紙（社協だより等）による提供
- 2 町内の回覧板・掲示板による提供
- 3 新聞による提供
- 4 インターネットのホームページ・メールによる提供
- 5 SNS（Facebook、twitter、instagram など）による提供
- 6 研修会・講習会による提供
- 7 公共施設の情報コーナーによる提供
- 8 その他（具体的に ）

問 20 あなたは、生活の中で、隣近所の人にどのような手助けや協力をしてほしいと思いますか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|-----------------------|---------------|
| 1 見守りや安否確認の声かけ | 6 通院などの外出の手伝い |
| 2 お年寄りの話し相手 | 7 短時間の子どもの預かり |
| 3 買い物の手伝い | 8 災害時の手助け |
| 4 調理・清掃・ゴミ出し等の家事等の手伝い | 9 悩み事の相談相手 |
| 5 食事のおすそわけ | 10 その他（ ） |
- 11 特にない -----> **問 20-1 にお進みください**

<問 20 で「11 特にない」を選ばれた方にお聞きします。>

問 20-1 隣近所の人に手助けや協力してほしいことがない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 家族・親族や友人・知人に頼むから
- 2 福祉サービス等を利用するから
- 3 隣近所の人にお願ひごとをするのは気がひけるから
- 4 隣近所の人と関わりを持ちたくないから
- 5 特に困っていることがないから
- 6 その他()

問 21 隣近所に、周囲の人の手助けや協力・支援が必要だと思われるご家庭がありますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 1 ひとり暮らし高齢者や
高齢者のみの家庭 | 6 ひきこもりや不登校の子どもがいる家庭 |
| 2 認知症の高齢者がいる家庭 | 7 ひとり親の家庭 |
| 3 介護を要する人がいる家庭 | 8 外国人の家庭 |
| 4 障がいのある人がいる家庭 | 9 その他() |
| 5 小さな子どもがいる家庭 | 10 ない |
| | 11 わからない |

問 22 近所に住んでいる、何らかの支援を必要としている方(一人暮らしの高齢者・介護をしている家族、子育て中の家族等)への支援(日常生活上の手助け・お手伝い)について、あなたの考えに最も近いものはどれですか。(○は1つだけ)

- 1 近所に住む者として、できる範囲で支援したい
- 2 支援をしたいが、何をすればいいのかわからない
- 3 支援をしたいが、自分のことで精一杯でその余裕がない
- 4 支援は市役所などがやる仕事なので、近所の者がしなくてもよい
- 5 余計なお世話になってしまうので、支援はしない
- 6 その他()
- 7 わからない

問 23 あなたは、周囲の人の手助けや協力・支援が必要だと思われるご家庭に対して、どのような手助けができますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1 見守りや安否確認の声かけ | 7 短時間の子どもの預かり |
| 2 お年寄りの話し相手 | 8 災害時の手助け |
| 3 買い物の手伝い | 9 悩み事の相談相手 |
| 4 調理・清掃・ゴミ出し等の家事の手伝い | 10 その他() |
| 5 食事のおすそわけ | 11 様々な理由により手助けはできない |
| 6 通院などの外出の手伝い | |

4 災害時のことについておたずねします。

問 24 あなたは、地震などの災害発生時に、避難場所までの移動や、災害時についての情報の入手等について、誰かの助けを必要としますか。(○は1つだけ)

- 1 必要とする
- 2 必要としない
- 3 わからない

---> <問 24 で「1 必要とする」を選ばれた方にお聞きします。>

問 24-1 あなたは、災害発生時に助けてもらえる人がいますか。(○は1つだけ。
「1 いる」人は誰が助けてくれるかを記入してください。)

- 1 いる --> 助けてくれる人との関係性 ()
(家族、隣近所の人等)
- 2 いない

問 25 災害等の緊急事態が発生したときに、隣近所に自力で避難できない人や安否の不明な人がいたら、どう対応しますか。(○は1つだけ)

- 1 自発的に手助けする
- 2 助けを求められたら、手助けをする
- 3 自治会等から事前に依頼があれば手助けする
- 4 自分のことで精いっぱい手助けできない
- 5 その他 ()
- 6 わからない

問 26 地震などの災害時に備えて、高齢者・障がいのある人・乳幼児等、災害時に手助けを必要とする方に対する対策として、特にどのようなことに取り組むべきだと思いますか。(○は3つまで)

- 1 地域・近所の中で日頃から住民同士が協力できる体制をつくる
- 2 災害時の情報を伝える方法を住民に日頃から伝える
- 3 災害時の生活の支援体制をつくる
- 4 避難誘導體制を確立する
- 5 日頃から訓練を実施するなど住民の意識啓発を行う
- 6 ボランティアの受け入れ体制を整備する
- 7 高齢者・障がいのある人・乳幼児等に配慮した避難所を確保する
- 8 高齢者・障がいのある人・乳幼児等に配慮した支援物資を確保する
- 9 その他 ()

5 地域活動への参加についておたずねします。

問 27 あなたは、自治会・町内会、子ども会などの地域活動にどの程度参加していますか。(○は1つだけ)

- 1 よく参加している
- 2 ある程度参加している
- 3 あまり参加していない
- 4 ほとんどもしくはまったく参加していない

次ページ問 27-3 へ
お進みください。

--> <問 27 で「1 よく参加している」「2 ある程度参加している」を選ばれた方にお聞きします。>

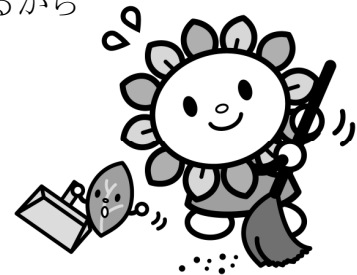
問 27-1 どんな地域活動をしていますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------|----------------|
| 1 自治会の活動 | 7 校区運動会、スポーツ大会 |
| 2 子ども会の活動 | 8 子育て支援活動 |
| 3 シニアクラブの活動 | 9 地域防災の活動 |
| 4 ごみゼロ運動 | 10 校区社協の活動 |
| 5 祭り | 11 その他 () |
| 6 小中学校行事 | |

--> <問 27 で「1 よく参加している」「2 ある程度参加している」を選ばれた方にお聞きします。>

問 27-2 地域活動に参加している主な理由は何ですか。(○は2つまで)

- 1 行事や活動の内容に興味や関心があるから
- 2 地域団体や町内会・自治会の役員になっているから
- 3 地域に住む者の義務だから
- 4 大勢で活動するのが楽しいから
- 5 近所の人や知り合いに誘われるから
- 6 なんとなく、昔からそうだから
- 7 参加しないと住みづらくなるから
- 8 時間に余裕があるから
- 9 その他 ()



<問 27 で「3 あまり参加していない」「4 ほとんどもしくはまったく参加していない」を選ばれた方にお聞きします。>

問 27-3 参加しない主な理由は何ですか。(○は2つまで)

- 1 参加したいが、何を、いつ、どこでやっているのかわからないから
- 2 参加したいが、病気や障がいなど身体的な理由で参加しづらいから
- 3 参加したいが、その場所に行く方法や交通手段がないから
- 4 参加したいが、一人で参加するのは心細いから
- 5 役員などになっていないから
- 6 仕事や家事・介護・育児など、他にやることがあって忙しいから
- 7 行事や活動の内容に興味や関心がなく、参加したいと思わないから
- 8 自分の趣味や余暇活動を優先したいから
- 9 付き合いがわずらわしいから
- 10 自治会・町内会等に参加していないから
- 11 その他 ()

<すべての方にお聞きします>

問 28 今後、どのような地域活動に参加したいですか。(現在活動しているものも含む)
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------|----------------|
| 1 自治会の活動 | 7 校区運動会、スポーツ大会 |
| 2 子ども会の活動 | 8 子育て支援活動 |
| 3 シニアクラブの活動 | 9 地域防災の活動 |
| 4 ごみゼロ運動 | 10 校区社協の活動 |
| 5 祭り | 11 その他 () |
| 6 小中学校行事 | 12 いずれも参加したくない |

問 29 お住まいの地域の活動や行事が活発に行われるようにするには、どのようなことが大切だと思いますか。(○は3つまで)

- 1 住民同士が困ったときに、今以上に助け合える関係をつくっていく
- 2 あいさつができる程度に顔見知りの関係を広げていく
- 3 新築マンションの入居者など、新たに住む人との関係づくりを強化していく
- 4 地域の町内会や子ども会、シニアクラブなどの活動をもっと活発にしてい
- 5 小学校と住民の交流やつながりを深めていく
- 6 地元の商業者など、事業者と住民のつながりをもっと深めていく
- 7 交流の機会となる地域の行事をもっと増やしていく
- 8 その他 ()

<問 32 の①、②で「いずれも参加していない／いずれも参加したくない」のいずれかを選ばれた方にお聞きします。>

問 32-1 参加しない主な理由は何ですか。(○は2つまで)

- 1 自分にあった時間や内容で活動できないこと
- 2 自分の仕事や特技を生かして活動できないこと
- 3 活動資金の補助、援助が充実されていないこと
- 4 平日夜間や休日にボランティア講座が開催されていないこと
- 5 友人や家族と一緒に活動しにくいこと
- 6 家族や職場の理解が得られにくいこと
- 7 自分の所属する学校や職場で活動がなされていないこと
- 8 身近な団体や活動内容に関する情報が入手しにくいこと
- 9 活動参加によるメリット（進学や就職に有利、若干でも報酬がある等）がないこと
- 10 その他（)
- 11 どんな条件が整っても興味もなく、参加してみたいとは思わない

6 成年後見制度についておたずねします。

問 33 判断能力が不十分な高齢者や障がい者の権利を保護する「成年後見制度」についておたずねします。あなたは、成年後見制度を知っていますか。(○は1つだけ)

- 1 どういった制度か知っている
- 2 制度の名称は聞いたことがあるが、内容は知らない
- 3 知らない

◆成年後見制度：認知症、知的障がい、精神障がいなどで判断能力の不十分な方が、自立して生活できるように、援助してくれる人（後見人等）を家庭裁判所に選んでもらう制度です。これにより、自分ひとりでは困難な不動産や預貯金等の財産の管理、各種契約が安全に行えるようになります。

問 34 あなた自身や親族が認知症等により判断が十分にできなくなったとき、「成年後見制度」を利用したいと思いませんか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 自分自身が利用したい
- 2 家族に利用してもらいたい
- 3 利用したくない
- 4 わからない
- 5 その他（)

7 社会福祉協議会についておたずねします。

問 35 あなたは社会福祉法人尾張旭市社会福祉協議会をご存知ですか。(○は1つだけ)

--1 知っている

2 知らない

社会福祉協議会とは…

社会福祉協議会は、社会福祉活動を推進することを目的とした営利を目的としない民間組織です。社会福祉協議会は、地域住民・事業者・行政などとの協力のもとで、地域の皆さんが住み慣れたまちで安心して生活することのできる「福祉のまちづくり」の実現のため、さまざまな活動を行う社会福祉法人です。

--> <問 35 で「1 知っている」を選ばれた方にお聞きします。>

問 35-1 尾張旭市社会福祉協議会（市社協）が行っている主な事業について、知っているものに○をつけてください。(あてはまるものすべてに○)

- 1 社会福祉大会
- 2 福祉マインドフェア
- 3 貸出事業（車いす・車いす専用車）
- 4 ボランティアセンター
- 5 福祉教育（福祉実践教室、ふくし探検隊等）
- 6 紙おむつ給付
- 7 福祉施設・団体助成事業（共同募金配分金）
- 8 福祉のまちづくり推進助成事業（共同募金配分金）
- 9 ボランティア給食サービス
- 10 おもちゃ図書館の運営
- 11 らくらく脳の健康教室運営
- 12 市社協だより発行
- 13 生活福祉資金貸付（低所得、障がい者世帯支援等）
- 14 介護保険サービス（居宅介護支援）
- 15 地域包括支援センター地域相談窓口
- 16 生活支援コーディネーター事業
- 17 日常生活自立支援事業
- 18 その他（)
- 19 いずれも知らない

----> 次ページ問 35-2 へお進みください。

問 41 今後、市は、以下のどの施策を優先して充実すべきだと思いますか。(○は3つまで)

- 1 地域活動やNPO・ボランティアなどへの参加促進や活動支援
- 2 身近なところでの相談窓口の充実
- 3 高齢や障がいによって介護が必要になっても、在宅生活が続けられるサービスの充実
- 4 保健福祉に関する情報提供や制度案内の充実
- 5 健康増進・維持のための相談や訪問指導などサービスの充実
- 6 健康診断・がん検診などの保健医療サービスの充実
- 7 サービス利用者などを保護する権利擁護や苦情対応などの取り組み
- 8 福祉教育の充実
- 9 高齢者、障がいのある人の入所施設の整備
- 10 保育サービスや児童福祉施設の充実
- 11 低所得者の自立支援
- 12 その他()
- 13 わからない
- 14 特に優先して充実すべき施策はない

9 その他・自由意見

その他、福祉全般について、ご意見・ご要望がございましたらご自由にお書きください。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

この調査票は、同封の返信用封筒に入れ、**12月27日(金)**までにご返送ください。