

はぐみんカードQandA		
	協賛店舗の方向けQ	協賛店舗の方向けA
1	はぐみんカードは必ず子供と一緒に来店しなければ使えますか？	はぐみんカードは、 ・満18歳までのお子様と、保護者の方 ・妊娠中の方 がご利用いただけることになっています。 お子様がご一緒でなくても、カードの提示があればご利用できますが、協賛店舗が独自にお子様同伴の条件を付けたり、お子様の年齢の条件を付けることは問題ありません。 また、妊娠中の方は、母子手帳の掲示を求められることができるとされています（手帳の提示が必ず必要なわけではありません）。
2	はぐみんカードに有効期限はありますか？	カードに記名されたお子様が、満18歳に達して最初の3月31日までご利用いただけます。
3	尾張旭市の住民でなければ使えませんか？	はぐみんは愛知県と市町村の協働の事業ですので、利用者のお住いの市町村にかかわらず、愛知県内のどの優待ショップでもご利用いただけるようになっています。 尾張旭市外の方も、カードを提示されましたら、同様の特典やサービスを提供するようにしてください。 また、はぐみんカードは、名古屋市、岐阜県、及び三重県と同様の事業と提携していますので、名古屋市の「びよか」、岐阜県の「ぎふっこカード」、三重県の「三重県子育て家庭応援クーポン」にも、はぐみんカードと同様の特典やサービスを提供して下さい。
4	どんなものが特典やサービスになりますか？	特典やサービスは、協賛店舗が独自に設定することができます。 一例として、 ・ご利用の代金、または料金を5パーセント割引 ・カードポイント2倍サービス ・お子様ドリンクをプレゼント ・習い事の無料体験 などがあります。 また、おむつ交換台などの設備や、ミルクの調乳用のお湯の提供サービスを行っている協賛店舗もあります。
5	特典やサービスの設定に対して、尾張旭市や愛知県から、補償や補填は受けられますか？	特典やサービスに対して、尾張旭市や愛知県からの補償や補填はありません。 無理のない範囲での提供をお願いします。
6	保護者の方おひとりで来店し、はぐみんカードを2枚提示されました。 使えるはぐみんカードは1枚だけですか？	はぐみんカードは、お子様おひとりにつき1枚配布しています。 「はぐみんカード1枚につき粗品を1つプレゼント」「はぐみんカードが何枚あっても、割引は来店1回につき1度のみ」などの条件は、協賛店舗が独自に設定することができます。
7	小さなお子様連れで来店されましたが、はぐみんカードは提示されませんでした。 お子様もいらしゃいますし、特典やサービスを提供しても構いませんか？	特典やサービスは、はぐみんカードを提示したことに対して行ってください。 来店者全員に対して同じサービスを行うことは、「特典、サービス」とはなりません。
8	どんな業種でも、協賛店舗になることができますか？	はぐみんカードは、子育て家庭優待という趣旨から、18歳未満のお子さんが入店、または利用できないなどの店舗については、協賛店舗の登録ができない場合もあります。 詳しくはこども未来課までお問合せ下さい。
9	特典やサービスは、どんなものを設定しても構いませんか？	特典やサービスは、協賛店舗で独自に設定することができます。無理のない内容で設定してください。 ただし、消費税サービスや自動車購入時のリサイクル料金サービスなど、法令に違反する特典やサービスは認められません。