

# はいかい高齢者おかえり支援メール 登録方法

ご不明な点がございましたら、右の QR コードを読み取るか、下の URL に直接アクセスして「よくあるお問い合わせ」のページをご覧ください。

<https://service.sugumail.com/owariasahi-choju/faq/m/>



## ご登録の前に

「はいかい高齢者おかえり支援メール」には、メール配信サービスの利用規約に同意していただいた上で、ご登録をお願いいたします。

また、携帯電話で迷惑メール対策の設定をしている場合は、次の2つの設定を行ってからご登録をお願いいたします。

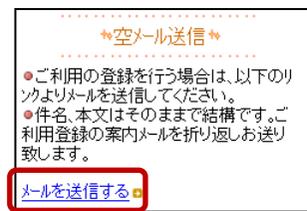
- 「sg-m.jp」ドメインからのメールの受信を許可する
- URL 付きメールの受信を許可する

※迷惑メール対策をされていない場合でも、手順③で「仮登録完了のお知らせ」メールが届かない場合は上の2つの設定をお願いします。

① QR コードを携帯電話のバーコードリーダーなどで読み取り、表示された URL にアクセスします。



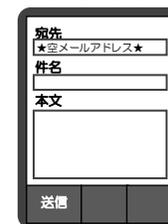
② 「メールを送信する」を押します。



QR コードを読み取れない方は、次のアドレスに直接空メールを送信してください。

「はいかい高齢者おかえり支援メール」登録用アドレス [t-owariasahi-choju@sg-m.jp](mailto:t-owariasahi-choju@sg-m.jp)

③ メール送信画面で、変更を行わずメールを送信します。「仮登録完了のお知らせ」メールが届いたら、URL を選択して本登録サイトにアクセスします。

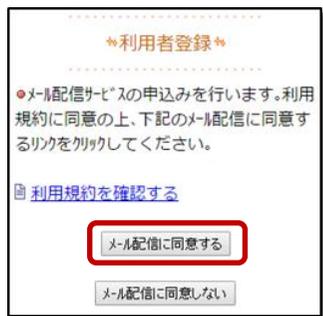


空メール送信

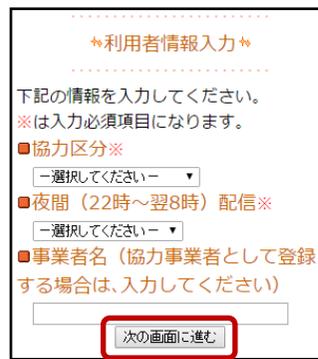
URL を選択して接続

「仮登録完了のお知らせ」受信  
本登録はこちらからお願いします。  
<https://service.sugumail.com/owariasahi-choju/faq/m/>

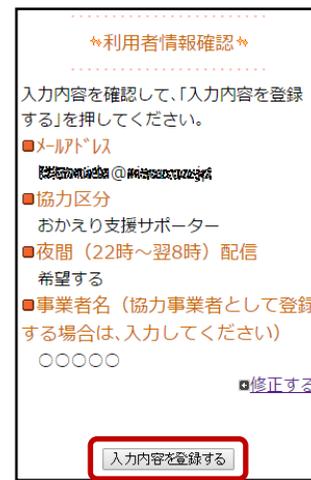
④ 利用規約をご確認いただき、「メール配信に同意する」ボタンを押します。



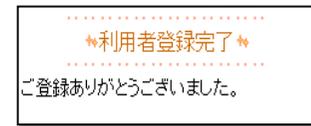
⑤ 利用者情報を選択して「次の画面に進む」ボタンを押します。



⑥ 内容を確認し、「入力内容を登録する」ボタンを押します。



⑦ 「ご登録ありがとうございました」と表示されたら登録は完了です。別途、「本登録完了のお知らせ」メールが届きます。ご確認ください。

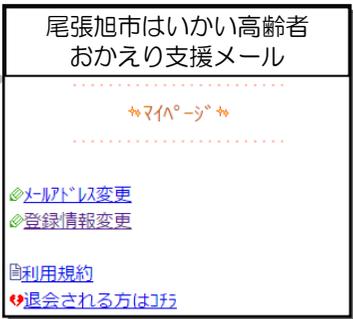


# 登録メールアドレス・登録情報を変更する / 退会する

① 配信されたメールに記載されている URL を選択してマイページにアクセスし、メニューを選択します。

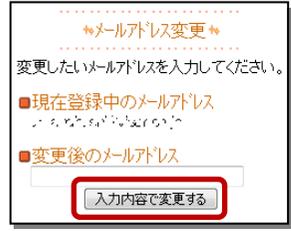
- メールアドレスを変更する場合  
⇒「メールアドレス変更」
- 登録情報を変更する場合  
⇒「登録情報変更」
- 退会される場合  
⇒「退会される方はコチラ」

※利用者情報の変更・解除はコチラ  
<https://service.sugumail.com/.../u/i/xxxxxxxxxxxxxxxxxxx>



## メールアドレス変更

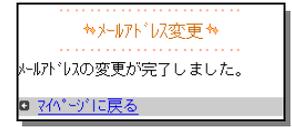
② 変更後のメールアドレスを入力し、「入力内容で変更する」ボタンを押します。



③ 入力したメールアドレス宛に変更確認メールが届きます。メールを開いて URL を選択します。

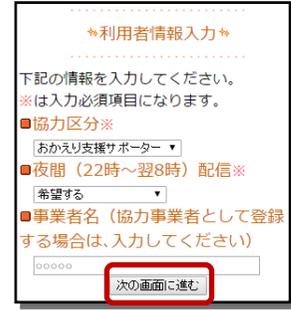


④ 「メールアドレスの変更が完了しました。」と表示されたら、変更は完了です。

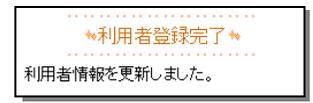


## 登録情報変更

② 利用者情報選択画面が表示されます。登録内容を確認／変更しながら画面を進みます。



③ 「利用者登録完了」と表示されるまで画面を進みます。別途、「登録情報変更のお知らせ」メールが届きます。ご確認ください。



●メールアドレス変更の確認メールが届かない場合は・・・  
 入力したメールアドレスが間違っているか、迷惑メールとしてブロックされている可能性があります。迷惑メールの場合は、「ご登録の前に」をご確認ください。

●配信されたメールを削除してしまった場合は・・・  
 「はいかい高齢者メール 登録方法のご案内」に沿って空メールを送信してください。  
 折り返し届く「本登録済のお知らせ」メールに記載されている URL からマイページにアクセスできます。

## 退会される方はコチラ

② 退会の確認画面が表示されます。「退会する」ボタンを押します  
 ※退会処理が開始されます。



③ 「退会処理が完了しました。」と表示されます。別途、「解約のお知らせ」メールが届きます。ご確認ください。

