

令和5年7月19日

No.	質問項目	質問内容	回答
1	実施要領 P 2 5 参加資格 (9)	「GovtechPartner」の認定は弊社では受けておりませんが、自治体様への提供実績は多数ございますので、プロポーザルへの参加は問題ないでしょうか。	「GovtechPartner」制度は、国や自治体におけるLINE公式アカウントの活用支援に向けてLINE社が認定している制度であることから、受注者又はサービスを行う部門等が認定されていることを参加条件としています。
2	実施要領 P 2 5 参加資格 (10)	受注者、サービス提供者共にISO/IEC27001 認証又はプライバシーマークを取得しておりますが、ISO/IEC27017 についても取得は必須条件でしょうか。	ISO/IEC27017 については、ISO/IEC27001 認証取得を前提とした認証規格であることから、最低限求める認証資格をISO/IEC27001 認証又はプライバシーマークの取得とし、(10)を参加資格の項目から除外します。 ただし、クラウドサービスにおいてセキュリティ管理策が適切に実施されている組織であることは重要と考えますので、ISO/IEC27017 認証資格を有している場合は、評価の加点対象とします。
3	実施要領 P 2 5 参加資格(9)及び(10)	弊社サービスとしては未認証です。インフラとして利用しているAWS社はISMSクラウドセキュリティ認証を取得しております。弊社としても多数の自治体様へ導入している実績がありますので参加は問題ございませんでしょうか。また、上記の質問項目と併せて、ともに必須だと参加できる企業がごく少数の企業に限られてしまう恐れがございます	ISO/IEC27017 については、ISO/IEC27001 認証取得を前提とした認証規格であることから、最低限求める認証資格をISO/IEC27001 認証又はプライバシーマークの取得とし、(10)を参加資格の項目から除外します。 ただし、クラウドサービスにおいてセキュリティ管理策が適切に実施されている組織で

令和5年7月19日

		ので、ご確認お願いいたします。	あることは重要と考えますので、ISO/IEC27017 認証資格を有している場合は、評価の加点対象とします。 また、「GovtechPartner」制度は、国や自治体におけるLINE公式アカウントの活用支援に向けてLINE社が認定している制度であることから、受注者又はサービスを行う部門等が認定されていることを参加条件としています。
4	実施要領 P 3 6 選定日程	プレゼンテーションの実施日はいつでしょうか。	令和5年8月9日（水）を予定しています。
5	実施要領 P 7 12 審査方法等	今回の審査員様の構成についてお差し支えない範囲でご教示いただくことは可能でしょうか。	審査員は5名で、役職は課長級、課長補佐級、係長級及び主査・主事級です。
6	実施要領 P 7 12 審査方法等 イ プレゼンテーション審査	プレゼンテーションにおいてオンライン又はオフラインかの指定とそれぞれの人数上限はございますでしょうか。	オンライン又はオフラインの指定はありません。ただし、審査会場には、最低1名の出席をお願いします。プレゼンテーション用にスクリーン、プロジェクター、HDMI ケーブル及び電源は備えていますが、それ以外に必要なものは提案者側でご準備ください。
7	仕様書 P 2 第1 業務の概要 5 業務の内容 (3) 調査・相談	サポート窓口については、メールでの受付とさせていただき、回答はメール又は内容に応じてお電話等でのご回答としておりますがお差し支えないでしょうか。	差支えありません。

令和5年7月19日

8	仕様書 P7 第4 業務支援 2 マニュアル	ご提案予定ツールはクラウドサービスの特性上、機能バージョンアップなどの観点から個別のマニュアルの作成・納品をした場合に、バージョン管理のご負担が自治体様に生じてしまうため、非対応とさせていただきます。一方でご負担が生じないように最新版のマニュアルを機能ごとに管理画面上に常時アップさせていただきます。同前提でのご提案にてお差支えないでしょうか。	差支えありません。
9	仕様書 P7 第4 業務支援 3 サポート体制 (1) 導入前支援体制 イ	他自治体様におけるサンプルのご提供という形のご支援イメージでお差支えないでしょうか。	差支えありません。支援の詳細な内容や方法については、受託者の提案によるものと考えています。
10	仕様書 P7 第4 業務支援 3 サポート体制 (2) 導入後支援体制 ア及びエ	ご提案予定ツールはクラウドサービスの特性上、ご納品後の定期的なお打合せ機会の対応は非対応としておりますが、別途他自治体様の御取組み事例やサンプルを随時ご確認いただける環境をご準備しております。同掲載内容に関してもお問合せいただきましたらサポートチームにて随時ご案内させていただきます。同ご提案にてお差支えないでしょうか。	差支えありません。支援の詳細な内容や方法については、受託者の提案によるものと考えています。
11	仕様書 P8 第5 納品・検収 1 納品物	システム設計書につきましては、構築時に貴市と協議のうえ、システムへの設定内容を記載したファイルドキュメントをご納品させていただく形でお差支えないでしょうか。	差支えありません。電子データ及び印刷物（2部）の提出をお願いします。

令和5年7月19日

12	仕様書 P 8 第5 納品・検収 1 納品物	操作マニュアルについては、紙面ではなくオンライン上で確認できるマニュアルの提出で問題ないでしょうか。	電子データ及び印刷物（2部）の提出をお願いします。
13	審査表	審査表記載の審査項目以外は存在しますでしょうか。	審査表記載の審査項目で審査を行います。ただし、セキュリティの項目については、ISO/IEC27017 認証資格を有している場合、評価の加点対象とします。