

# (案)

※ 回答期間が短く、大変申し訳ありませんが、御協力をお願いします。

1 企 号 外  
令和2年3月25日

各課等の長 殿

企画課長 山 下 昭 彦

新型コロナウイルス感染症に関するQ & A集の内容確認について  
(照会)

このことについて、令和2年3月25日に開催された第8回新型コロナウイルス感染症対策本部会議の結果を踏まえ、下記のとおり市ホームページの掲載内容を確認してください。

## 記

### 1 確認資料及び確認方法

別紙のとおり

### 2 回答方法

内容確認後のデータを、企画課共有ローカルメールへ送付してください。

※ 該当のない場合は回答不要です。

### 3 回答期限

令和2年3月26日(木)午後5時まで

※ 期間が短く、大変申し訳ありません。

担当 企画課政策調整係(岩田)

内線 228

ホーム	市の紹介	<b>暮らしのガイド</b>	地図検索	市政情報	よくある質問
-----	------	----------------	------	------	--------

ホーム > [暮らしのガイド](#) > [健康・福祉](#) > [新型コロナウイルス感染症について](#) > [新型コロナウイルス感染症に関するQ&A](#)

更新日：2020年3月11日

**新型コロナウイルス感染症について**

- 第1回尾張旭市新型コロナウイルス感染症対策本部会議
- 新型コロナウイルス感染症に係る情報共有会
- 新型コロナウイルスに関して日常生活で心がけること
- 幹部会（情報共有）
- 臨時幹部会（情報共有）
- 第2回尾張旭市新型コロナウイルス感染症対策本部会議
- 第3回尾張旭市新型コロナウイルス感染症対策本部会議
- 関係機関等に新型コロナウイルス感染症への取組に関する協力を依頼
- 第4回尾張旭市新型コロナウイルス感染症対策本部会議
- 利用を中止する公共施設一覧
- イベント等の対応
- 公共施設の対応
- 学校の対応
- 保育園の対応
- 市職員の職場における感染症対策
- 期間などが変更となった事務手続き（令和2年3月6日現在）

**新型コロナウイルス感染症に関するQ&A**

新型コロナウイルス感染症に関する質問について回答します。

- [よくある質問](#)
- [情報全般](#)
- [行政サービス](#)
- [施設全般](#)
- [講座全般](#)
- [個別施設](#)
- [子ども](#)
- [受診](#)
- [相談窓口](#)

デマやフェイクニュースも多数流れています。正しい情報は厚生労働省ホームページをご参照ください。

[新型コロナウイルス感染症に関するQ&A（厚生労働省ホームページ）](#)

**よくある質問**

質問	回答
マスクやトイレトペーパーが手に入りませんが、どこで購入したらよいですか。	マスクやトイレトペーパーに関する情報は持ち合わせておりませんが、各販売店等へ直接、お問い合わせください。 なお、マスク・消毒薬等についての対応は、 <a href="#">愛知県ホームページ</a> を参考にしてください。
自分や家族に新型コロナウイルス感染症	次の項目に該当する場合は、帰国者・接触者相談センター（瀬戸保健所：0561-21-1699）へお問合せください。 1. 風邪の症状や37.5度以上の発熱が4日以上続いている。 2. 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある。 3. 高齢者や基礎疾患のある方、透析を受けている方、免疫抑

▽A I（人工知能）を活用した自動応答プログラム

NEC 自動応答

2020-03-09 14:23:34

こんにちは。お問い合わせの内容を入力してください。

2020-03-09 14:23:52

マスクを手に入れるにはどうすればいいですか

2020-03-09 14:23:53 NEC自動応答

お問い合わせ内容に近いものを選んでください。この中がない場合は再度質問を入力するか、「解決しなかった。」を選択してください。

- 1. マスクが手に入りにくいですが、いつになったら手に入るようになりますか？
- 2. マスクをした方がよいのはどのような時ですか？
- 3. 解決しなかった。

2020-03-09 14:23:58

1. マスクが手に入りにくいですが、いつになったら手に入るようになりますか？

2020-03-09 14:24:00 NEC自動応答

回答は下記です。  
=====

マスクは、官民が協力して、国内生産体制の強化や輸入品の確保に取り組み、例年以上の枚数（毎週1億枚以上）を皆さまにお届けできるようになりました。

皆さまには、風邪や感染症の疑いがある方にマスクが届くよう、ご理解・ご協力をお願いします。

=====

この回答は役にたちましたか？

はい
いいえ

メッセージを入力

送信