

政策 08 分野横断的なまちづくりと市政運営

施策 01 開かれた市政の推進

あるべき姿

市政情報が提供され、移民が市政に参加（広聴）できる環境が整っています。

施策の成果状況と評価

グラフの凡例 前 後期基準値及び後期目標値 実績値

指標	情報の提供・公開が充実していると感じる市民の割合（％）	基準値 (H30)	実績値 (R03)	実績値 (R04)	目標値 (R05)	対 基準値
		【広報広聴課】	76.5	82.2	-	80
評価	R4はまちづくりアンケート未実施のため、数値未取得					対 前年度
		(比較不可)				
						目 標 達 成 度
						(---)

指標	市政への参画、広聴の機会が充実していると感じる市民の割合（％）	基準値 (H30)	実績値 (R03)	実績値 (R04)	目標値 (R05)	対 基準値
		【広報広聴課】	80.7	84.0	-	80
評価	R4はまちづくりアンケート未実施のため、数値未取得					対 前年度
		(比較不可)				
						目 標 達 成 度
						(---)

基本事業の成果状況と評価

基本事業01 行政情報の提供

グラフの凡例 前 後期基準値及び後期目標値 実績値

指標	広報誌を始めとした行政情報の提供に満足する市民の割合（％） 【広報広聴課】	基準値 (H30)	実績値 (R03)	実績値 (R04)	目標値 (R05)	対 基準値
		89.1	91.5	-	90	
評価	R4はまちづくりアンケート未実施のため、数値未取得					対 前年度
						(比較不可)
						目 標 達成度
						(---)

基本事業01 行政情報の提供

指標	ホームページなど、インターネットを活用した情報の提供に満足する市民の割合（％） 【広報広聴課】	基準値 (H30)	実績値 (R03)	実績値 (R04)	目標値 (R05)	対 基準値
		57.6	61.5	-	60	
評価	R4はまちづくりアンケート未実施のため、数値未取得					対 前年度
						(比較不可)
						目 標 達成度
						(---)

基本事業02 広聴機会の充実

指標	市長と市民との対話件数 (市長の現場訪問、市長を囲む子ども会議) (件) 【広報広聴課】	基準値 (H30)	実績値 (R03)	実績値 (R04)	目標値 (R05)	対 基準値
		15	22	24	20	☀
評価	(状況) 前年度の実績値に比べ、2件増加した。 (原因) 新型コロナウイルス感染症の影響により中止や制限をしていたイベントなどが再開され、現場訪問を実施できたことに因るものである。					対 前年度
						☀ (向上)
						目 標 達成度
						🏰 (達成)

基本事業02 広聴機会の充実

指標	市民からの意見数 (eメール、意見箱、FAX) (件) 【広報広聴課】	基準値 (H30)	実績値 (R03)	実績値 (R04)	目標値 (R05)	対 基準値
		235	195	142	-	
評価	(状況) 前年度の実績値に比べ、53件減少した。 (原因) 市長の任期満了に伴い、「市長への手紙」の運用を一時的に休止したことが主な要因である。					対 前年度
						(比較不可)
						目 標 達成度
						(---)

基本事業02 広聴機会の充実

グラフの凡例 前 後期基準値及び後期目標値 実績値

指標	附属機関等における公募委員の割合（％）	基準値 (H30)	実績値 (R03)	実績値 (R04)	目標値 (R05)	対 基準値
	【人事課】	7.5	7.5	6.9	10	☂ (低下)
評価	(状況) 前年度より0.6ポイント低下した。 (原因) 専門的な知識を要する機関や個人のプライバシーに関わる案件を取り扱う機関など、公募に向かない機関も多くあり、新たな附属機関等において公募委員が入らなかったこと、算定の分母となる総委員数(延べ人数でなく実人数)の重複者が減少したこと等が原因である。					対 前年度
						☂ (低下)
						目 標 達成度
						(---)

基本事業03 情報公開と個人情報保護

指標	公文書公開率（％）	基準値 (H30)	実績値 (R03)	実績値 (R04)	目標値 (R05)	対 基準値
	【総務課】	96.6	95.5	91.5	90	☂ (低下)
評価	(状況) 前年度の実績値に比べ、4ポイント減少した。 (原因) 存在しない公文書の公開請求が4件あり、これに対して非公開決定を行った。この4件以外の公開請求に対しては全て情報公開条例に基づき、適正に公開しているが、請求件数が前年度と比して2件しか増加していないため、公開率が低下した。					対 前年度
						☂ (低下)
						目 標 達成度
						🏰 (達成)

基本事業03 情報公開と個人情報保護

指標	会議を公開している附属機関等の割合（％）	基準値 (H30)	実績値 (R03)	実績値 (R04)	目標値 (R05)	対 基準値
	【総務課】	87.5	84.6	87.2	90	☂ (低下)
評価	(状況) 前年度に比べ、実績値(R4)が2.6ポイント増加した。 (原因) 新型コロナウイルス感染症の影響が小さくなり、公開する予定であった会議を予定通り開催できていること等が要因である。					対 前年度
						☀ (向上)
						目 標 達成度
						(---)

基本事業03 情報公開と個人情報保護

指標	個人情報事故・トラブル件数（件）	基準値 (H30)	実績値 (R03)	実績値 (R04)	目標値 (R05)	対 基準値
	【総務課】	0	3	1	0	☂ (低下)
評価	(状況) 前年度の実績値に比べ、2件減少した。 (原因) 職員が意識して個人情報を取り扱ったことが要因である。					対 前年度
						☀ (向上)
						目 標 達成度
						(---)

