

施設予約システム 利用ガイド



尾張旭市旭城

目 次

1 施設予約システムについて	1 ページ
2 施設予約システムを利用するには	1 ページ
3 施設を利用するまでのながれ	2 ページ
4 インターネットによる抽選申込み・予約申込み方法	3 ページ
5 窓口での抽選申込み・予約申込み方法	3 ページ
6 抽選の申込み	3 ページ
7 抽選結果の確認・意思表示	4 ページ
8 先着予約の申込み	4・5 ページ
9 空き情報の確認	5 ページ
10 使用料の支払い	5 ページ
11 予約の取消し(キャンセル)	5 ページ
12 予約の変更	5 ページ
13 災害等により使用できなかった場合	5 ページ
14 部屋の使用料	6 ページ

1. 施設予約システムについて

このシステムは、施設の利用をより便利にするためにつくられたものです。

利用申請をスカイワードあさひの受付窓口限定せずに、インターネットからも予約や空き情報の確認などができるようになりました。

インターネットを利用しない方は、従来どおりスカイワードあさひの受付窓口で利用申請ができます。

2. 施設予約システムを利用するには

施設予約システムを利用する場合は、利用者登録が必要です。インターネットを利用しない方で、施設の受付窓口で抽選申込みや予約申込みする方も利用者登録が必要です。

【登録方法】

登録申込みは、スカイワードあさひ受付窓口で行ってください（申請書はスカイワードあさひ受付窓口に用意）。なお、インターネットトップ画面の「システム利用ID申請」ボタンから情報入力はできますが、スカイワードあさひ受付窓口で本人確認書類（免許証、健康保険証など、団体の場合は書類提出者の本人確認書類：団体構成員に限る。）の提出後、承認を受けた後でなければ施設の抽選申込みや予約申込みはできません。

【利用者ID・パスワードについて】

利用者登録された個人・団体には、利用者ID（8桁の番号）を発行します。パスワード（4桁～8桁の英数字）は、利用者登録申請の際に指定していただきます。

なお、他の施設で登録され施設予約システム利用登録証が発行されている方は、お持ちの利用登録証に施設利用可能の表示のみします。

インターネットによる施設の利用予約等をご利用される場合は、利用者IDの欄に利用者IDを、パスワードの欄にパスワードを入力してご利用ください。

なお、従来どおりスカイワードあさひ受付窓口で抽選申込みや予約申込みをされる場合は、申請書に利用者IDを記入していただきますので、その際には利用登録証を携帯してください。

利用登録証は、尾張旭市の公共施設（施設予約システム利用施設）は、統一となっております。

また、利用登録証の有効期限は、登録・更新した日から3年間となります。

【複数の施設で登録している場合の有効期限】

複数の施設で登録している場合の有効期限は、最初に登録・更新した日から3年間となります。

（例）

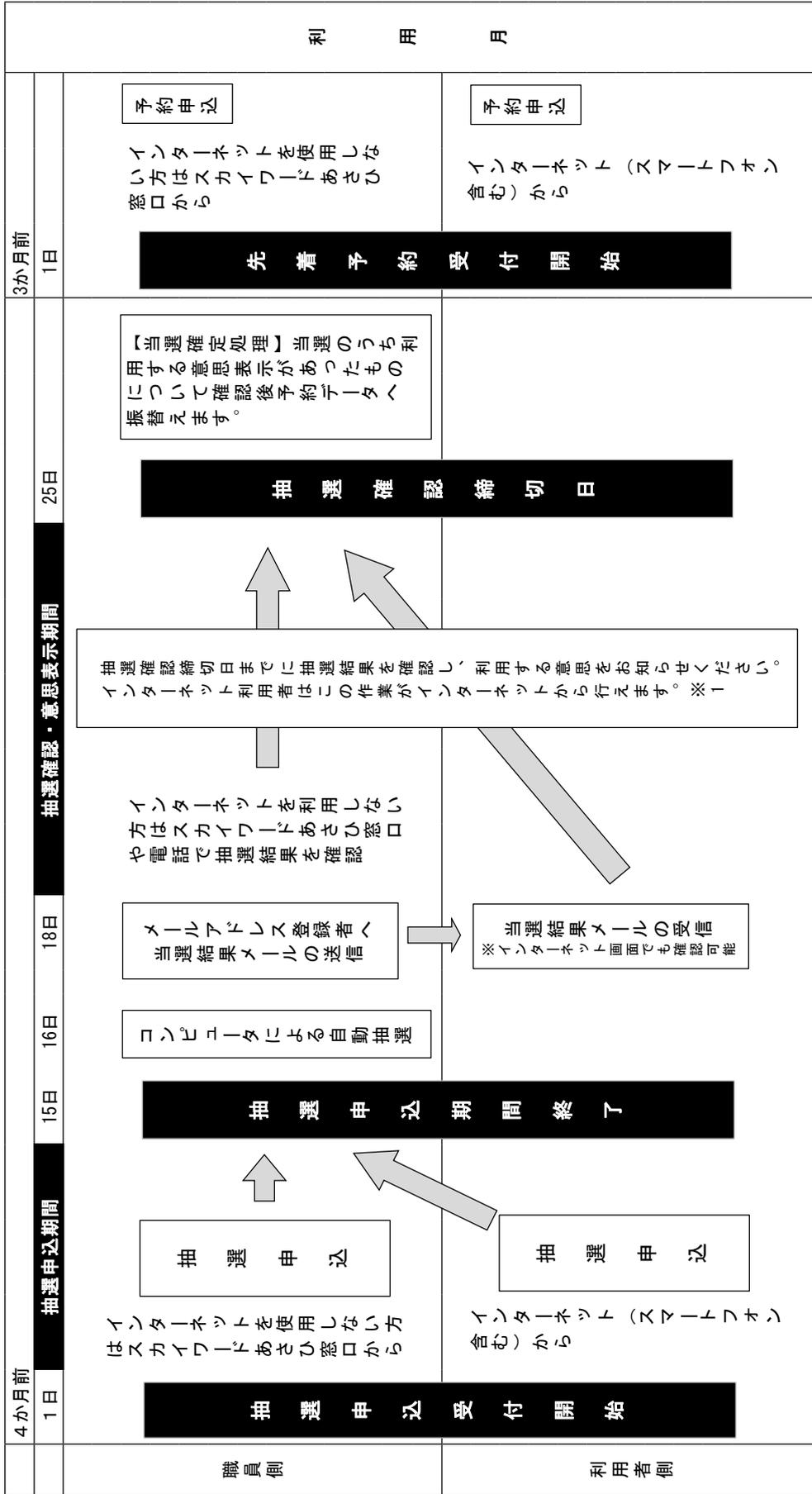
「スカイワードあさひ」での登録・更新日：4月 5日

「東部市民センター」での登録・更新日：4月10日

この場合は、4月5日から3年間となります。

3. 施設を利用するまでの流れ

抽選申込みは、利用しようとする日の属する月の4か月前の1日から15日までの間に行うことができます。利用月1か月分をまとめた抽選となります。



- ①例：9月1日から9月30日までの利用分は、5月1日から5月15日までの間に抽選の申込みができます。
- ②施設使用料は、抽選分については抽選確認日の翌日から7日以内に、先着予約分については、申請日から7日以内にスカイワードあさひ受付窓口へお支払いください。
- ③※1 当選をキャンセルする場合は、今後の当選率に影響してきますので抽選申込みは慎重に行ってください。

4. インターネットによる抽選申込み・予約申込み方法

あらかじめ団体登録や個人登録をしておけば、自宅などからパソコンや携帯電話のインターネットを利用して、施設の抽選申込みや予約申込みができます。

◆抽選申込みや予約申込みの受付時間：24時間可能

◆専用ホームページへの接続方法

【パソコンの場合】

下記のアドレスから専用ホームページに接続してください。

<https://www.e-shisetsu.e-aichi.jp/user/>

※http のうしろにsがつきます。ご注意ください。

【スマートフォンの場合】

下記のアドレスを携帯電話のインターネット接続機能に入力し、専用ホームページに接続してください。なお、接続方法については、お持ちの機種のご取り扱い説明書をご覧ください。

<https://www.e-shisetsu.e-aichi.jp/sp/>

※http のうしろにsがつきます。ご注意ください。



スマートフォン用 QR コード

5. 窓口での抽選申込み・予約申込み方法

インターネットを利用しない方は、従来どおりスカイワードあさひ受付窓口で抽選申込みや予約申込みができます。受付窓口職員が申請内容をシステムに入力します。

6. 抽選の申込み

利用しようとする日の属する月の4か月前の1日から15日の間に、インターネットかスカイワードあさひ受付窓口で抽選の申込みをしてください。抽選の結果、当選した方がご利用いただけます。

ただし、抽選の申込みはあらかじめ利用者登録をしておく必要があります。

【受付時間】

インターネット・・・利用しようとする日の属する月の4か月前の

1日午前0時から15日午後11時59分まで

スカイワードあさひ受付窓口

・・・利用しようとする日の属する月の4か月前の

1日午前9時から15日午後5時まで

※ 期間中は毎日午後9時まで 15日は午後5時まで

【抽選による受付（例）】

利用しようとする日	抽選申込み受付期間（利用しようとする日の属する月の4か月前の1日から15日まで）
9月10日	5月 1日 から
9月25日	5月15日 まで
10月1日	6月 1日 から
	6月15日 まで

※抽選申込み受付期間中に限り、抽選の申込みをキャンセルすることができます。

7. 抽選結果の確認・意思表示

抽選結果は、利用しようとする日の属する月の4か月前の18日から25日の間に確認し、当選分について利用する意思をお知らせください。

インターネット利用者・・・インターネットにより確認することができます。

(利用者登録の際にメールアドレスを記入された方へは、抽選結果をメールにおいても配信します。)

インターネットを利用しない方

・・・スカイワードあさひ受付窓口で確認することができます。

【確認時間】

インターネット・・・利用しようとする日の属する月の4か月前の

18日午前0時から25日午後5時まで(期間中は24時間可能)

スカイワードあさひ受付窓口

・・・利用しようとする日の属する月の4か月前の

18日午前9時から25日午後5時まで

※ 期間中は毎日午後9時まで(25日は午後5時まで)

(午後9時から午後10時までは閉館事務等のため、また午後10時から翌朝の午前9時までは閉館時間のため確認できません。)

※上記のほか、電話でも確認できます。

スカイワードあさひ 0561-52-1850 午前9時から午後8時まで

抽選結果より、当選分について利用する意思をお知らせください。インターネット利用者はこの作業がインターネットから行えます(当選分の内、利用する意思のないものについては、確認ボタンを押さないよう注意してください。)

利用する意思表示がない場合は、キャンセル扱いとなります。当選をキャンセルする場合は、今後の当選率に影響してきますので抽選申込みは慎重に行ってください。

【抽選結果確認・意志表示の受付(例)】

利用しようとする日	抽選結果の確認期間(利用しようとする日の属する月の4か月前の18日から25日まで)
9月10日	5月18日から 5月25日まで

8. 先着予約の申込み

抽選後の空き施設については、スカイワードあさひにて3か月前の1日から受け付けします(先着順)。

【受付時間】

インターネット・・・利用しようとする日の属する月の3か月前の

1日午後1時から利用しようとする日の10日前の午後9時まで(期間の間は24時間可能)

スカイワードあさひ受付窓口

・・・利用しようとする日の属する月の3か月前の

1日午前9時から利用しようとする日まで

(午後9時から午後10時までは閉館事務等のため、また午後10時から翌朝の午前9時までは閉館時間のため受付できません。)

【先着予約の受付（例）】

利用しようとする日	予約受付期間（利用しようとする日の属する月の3か月前の1日から利用しようとする日の10日前まで） （インターネットの場合）
9月10日	6月1日から 8月31日まで

9. 空き情報の確認

インターネットを利用し、施設の空き情報が確認できます。また、スカイワードあさひ受付窓口でも従来どおり空き情報の確認が可能です。

なお、インターネットを利用した空き情報の確認につきましては、施設予約システムに利用者登録していない方でもご利用いただけます。

10. 使用料の支払い

当選後、利用する意思表示をしたもの、また先着順で予約がとれたものについては、次の期間内にスカイワードあさひ受付窓口で使用料をお支払いください。

抽選分・・・利用する日の属する月の4か月前の当選確認日から7日以内

※当選確認日の次の日を1日目とかぞえた7日目が期限

先着分・・・予約した日から7日以内

※予約した日の次の日を1日目とかぞえた7日目が期限

納期限までに支払いがない場合は予約を取り消します。

なお、連絡がないまま納期限を過ぎた場合は、抽選・予約申込みができなくなる場合がありますのでご注意ください。

※ 利用しようとする日の10日前から当日までの利用申請については、申請の際に使用料をお支払いください。

11. 予約の取消し(キャンセル)

予約を取消す場合は、スカイワードあさひ受付窓口へ届け出てください（インターネット・電話不可）。

また、一旦納入された使用料は、納付された使用料に次に掲げる割合を乗じて得た額を還付します。

- (1) 天災地変等使用者の責によらない理由により使用することができない場合 100分の100
- (2) 使用日の15日前までに使用取消届の提出があった場合 100分の70
- (3) 使用日の5日前までに使用取消届の提出があった場合 100分の50

※ インターネットからの取消しはできませんので、ご注意ください。

12. 予約の変更

予約を変更する場合はスカイワードあさひ受付窓口へ届け出てください（インターネット・電話不可）。

13. 災害等により使用できなかった場合

利用日当日が災害等により利用できなかった場合は、使用許可書を持参のうえ、スカイワードあさひ受付窓口へ届け出てください。還付又は予約振替えの手続きをご案内します。

14. 部屋の料金

室名		面積	使用料(1時間)	備考
和室(2階)	茶室	15帖	400円	
	控室	8帖		

メ モ

尾張旭市旭城

(受付窓口 尾張旭市スカイワードあさひ)

電 話 0 5 6 1 - 5 2 - 1 8 5 0

F A X 0 5 6 1 - 5 2 - 1 8 5 1