

# 広報広聴課 Facebook に関する運用方針

## 1 目的

この広報広聴課 Facebook に関する運用方針は、企画部広報広聴課における Facebook について、適切かつ効果的に運用するための基本的な考え方と留意点等、必要な事項について明らかにすることを目的とする。

## 2 運用

### (1) アカウントの管理責任者

広報広聴課 Facebook アカウントに係る情報提供の管理を行うための管理責任者（以下「責任者」という。）は、企画部広報広聴課長とする。責任者は Facebook の発信、運用等について、必要となる事項の調整、決定及び確認等総合的な職務を行う。

### (2) 副管理責任者

責任者は、副管理責任者を指定することができる。副管理責任者は、責任者を補佐し、責任者に事故があるときは、その職務を代理する。

### (3) 運用組織

尾張旭市役所企画部広報広聴課

### (4) アカウント名

尾張旭市イメージキャラクター あさびー

(URL <https://www.facebook.com/owariasahi.asapy>)

## 3 運用時間

原則として、土、日、祝休日及び年末年始を除く月曜日から金曜日までの午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までとする。ただし、責任者が必要と認める場合はこの限りでない。

## 4 運用職員の制限

(1) 責任者は、広報広聴課 Facebook アカウントを運用する職員（以下「運用職員」という。）を指定し、Facebook にアクセスするための ID 及びパスワードを交付することができる。

(2) 運用職員は、情報の漏えい等が起こらないよう努めなければならない。

## 5 情報発信に当たっての基本原則

(1) 尾張旭市情報セキュリティ基本規程（平成 25 年訓令第 1 号）、尾張旭市情報セキュリティ対策基準を遵守すること。

### (2) 留意事項

ア 発信した情報のもとで、トラブルにつながりそうな事象が発生した場合は、ただちに責任者に報告し、早期に対応を講じること。

イ 情報発信及び閲覧は、関係する業務に限ること。

## 6 発信内容の制限

発信する情報の内容は、原則として事前に責任者の承認を得ること。また、発信した情報の削除を行うときも、原則として同様に承認を得るものとする。ただし、事前に責任者が許可した事項については、この限りでない。

## 7 利用者からのコメント等の管理

- (1) 利用者からのコメント、リプライなどのインタラクション（以下「コメント等」という。）に対しては、原則回答等を行わない。
- (2) 投稿内容に関係のないコメント等及び次の事項に該当すると判断したコメント等は、全部又は一部を削除することができる。
  - ア 個人又は団体を中傷又は誹謗するもの
  - イ 人種、思想、信条等を差別する、又は差別を助長させるもの
  - ウ 違法又は不当な情報若しくは違法又は不当な行為をおおるもの
  - エ 職務の公平性又は中立性に疑義を生じさせる恐れのあるもの
  - オ 流布することを目的とした事実と異なるもの
  - カ 閲覧者に損害を与えようとするもの又はわいせつな内容を含むもの
  - キ 故意にネットワーク上の善意の情報交換を妨げようとするもの
  - ク 市の信用又は名誉を傷つけるもの
  - ケ 個人又は団体の秘密に関するもの
  - コ 市又は他者の権利を侵害するもの
  - サ その他公序良俗に反するもの

## 8 アクセス用ID・パスワードの管理

責任者及び運用職員は、FacebookにアクセスするためのID・パスワードを厳重に管理しなければならない。

## 9 その他

- (1) Facebookに新しいサービスや機能が追加されたときなど、必要に応じてこの方針の見直しを行うものとする。
- (2) アプリ等を利用する場合は、当該アプリのセキュリティについて十分留意すること。また、他のアプリと連携して操作する場合には、連携先のアプリのセキュリティについても十分留意すること。

### 附 則

この方針は、平成31年3月1日から施行する。

### 附 則

この方針は、令和3年4月1日から施行する。

### 附 則

この方針は、令和5年12月1日から施行する。

## 広報広聴課 Facebook アカウント運用ポリシー

項目	内容
1 アカウント名	尾張旭市イメージキャラクター あさびー(@owariasahi.asapy)
2 アカウントURL	<a href="https://www.facebook.com/owariasahi.asapy/">https://www.facebook.com/owariasahi.asapy/</a>
3 発信内容	尾張旭市の行政情報に関する情報など
4 管理責任者	企画部広報広聴課長
5 運用組織	企画部広報広聴課
6 フォローの扱い	原則、行いません。
7 コメント等への返信	原則、行いません。 個別の回答はできませんので、あらかじめ御了承ください。
8 運用時間	原則、開庁日の午前8時30分から午後5時15分まで
9 アカウント運用ポリシーの変更、削除	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事前連絡なくこのアカウント運用ポリシーを変更する場合があります。</li> <li>・Facebook で情報を提供することが困難になった場合、その旨を市ホームページ等に掲載し、アカウントを速やかに削除します。</li> </ul>
10 意見・問合せ	<p>御意見・お問合せは下記を御利用ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・尾張旭市の facebook に関すること 尾張旭市役所企画部広報広聴課市政発信係 電話：0561-76-8107 メールアドレス：kouhou@city.owariasahi.lg.jp</li> <li>・Facebook の利用に関すること Facebook 公認ナビゲーションサイト フェイスブックナビを御参照ください。 <a href="https://www.facebook.com/help/">https://www.facebook.com/help/</a></li> </ul>
11 知的財産権	本ページに掲載している個々の情報(テキスト、画像等)に関する知的財産権は、尾張旭市又は原著作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。
12 免責事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・尾張旭市は、本ページにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。</li> <li>・尾張旭市は、ユーザーが本ページを利用したこと、若しくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。</li> <li>・尾張旭市は、本ページに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。</li> <li>・本ページの内容を予告なく変更、又はコメント等の削除をすることがあります。</li> <li>・Facebook の御利用方法、技術的な御質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。</li> </ul>
13 その他	尾張旭市としてサービスの継続性・不変性を担保しているわけではありませんので、御了承願います。 機密情報は、取り扱いません。