

着地型観光商品開発業務委託仕様書

この仕様書は、着地型観光商品開発業務を委託するに当たり、必要な事項を定め、事業の適正な運営を図るためのものである。

1 業務名

着地型観光商品開発業務委託

2 業務目的

この業務は、市内の消費喚起と交流人口の拡大を図ることを目的として、紅茶等の尾張旭市ならではの地域資源を活かした着地型観光商品を開発し、モニターツアー及びブラッシュアップを経て、県内の旅行商品を扱うWEBサイト「旅ろっ！愛知 (<https://aichi-platform.com>)」での販売を行うものである。

3 業務期間

契約締結日の翌日から令和7年2月28日（金）まで

4 業務内容

(1) 商品の開発

ア 受託者は、プロポーザルで採用した企画案をもとに、市と協議したうえで、尾張旭市の地域資源である「紅茶」を活かした観光商品を新たに開発すること。

イ 受託者は上記商品に組み込む事業者等（飲食店等）と、商品の企画・販売に必要な調整を図ること。

ウ 想定する観光商品は下記のとおり。

- ・ 尾張旭市の資源である「紅茶」を中心にした商品とし、市内での消費につながるものであること。
- ・ 発着地は名鉄瀬戸線尾張旭駅とし、尾張旭駅からの2次交通（タクシー等）を含むこと。
- ・ 所要時間は3時間以上（半日程度）とすることとし、必ず紅茶に関する飲食を含めること。
- ・ SNSなどを意識し、20～30代をメインターゲットとすること。なお、ターゲットの範囲は商品の内容により広げること可とする。
- ・ 価格は、5,000円～7,000円を想定しているが、内容に応じて協議の上決定することとする。
- ・ 原則として、通年楽しめる商品とすること。

エ 開発した商品は、原則として業務期間終了後も「旅ろっ！愛知」で継続して販売することから、販売の条件等については当該サイトの運営者等に予め確認をすること。

(2) モニターツアーの実施

ア 開発した商品について、モニターツアーを実施することとし、必要となる販売管理（予約、受注、契約、キャンセル対応、精算等）を行うこと。

イ 催行時期は令和6年5月から10月の間を目安とし、参加者の募集は、可能な

限り完成後の販売（「旅ろっ！愛知」での販売）に近い形で実施すること。

ウ 参加を促進するため、モニターツアー参加者の参加費を補助（減額）することとする（補助の予算は全体で100,000円とし本委託料に含む）

なお、参加費から1人あたり2,000円、最大50名を補助する想定をしているが、その割合や対象者は市と協議の上決定することとする。

エ 参加者の募集に伴い、チラシやSNS等により、効果的なPRを行うこと。

オ 参加者に対してアンケートの実施及び集計を行うこと。なお、アンケートの内容は協議のうえ決定すること。

(3) 商品のブラッシュアップ

ア モニターツアーのアンケートの集計結果及び、関連する事業者等の意見をまとめ、分析すること。

イ 上記の結果をもとに、必要に応じて商品の内容の見直しを図ること。

(4) 「旅ろっ！愛知」での販売開始支援

ブラッシュアップ後の商品を「旅ろっ！愛知」で販売するため、サイト運営事業者や商品に組み込む事業者等（飲食店等）と必要な調整を図ること。なお、令和7年2月頃の販売開始を目指すこととする。

5 成果品

成果品は、下記のとおりとし、詳細については協議の上、決定することとする。なお、本業務で得られた成果品の所有権、著作権、利用権等全ての権利は本市に帰属するものとし、受託者は、本市の承諾なく成果品及びその過程のデータを他人に閲覧され、複製させ、又は譲渡してはならない。

- (1) 事業報告書 1式
- (2) 打合せ協議簿 1式
- (3) 各種PRツール
- (4) (1)～(3)のデータ

6 その他

- (1) 本業務の実施に当たり、関係法令、規則等を遵守すること。
- (2) 受託者は、本業務において知り得た情報（周知の情報は除く。）を本業務の目的以外に使用し、又は第三者に開示し、若しくは漏洩してはならないものとし、そのために必要な措置を講じること。また、業務終了後も同様とする。
- (3) 本業務の範囲において、受託者と関係事業者との間で発生したトラブル等については速やかに対応し、本市にその結果を報告すること。ただし、緊急対応が必要となる場合については、本市と対応方法等を協議すること。
- (4) 受託者は、業務を一括して第三者に委託することはできない。ただし、業務を効率的に行う上で必要と認めるときは、本市と協議の上、その一部を再委託又は請け負わせることができる。
- (5) 本仕様書に定めのない事項又は疑義が生じた場合は、本市と速やかに協議を行い、決定するものとする。