

すぐメール管理者様

バイザー株式会社
すぐメール事業部
すぐメールサポートチーム

ソフトバンクご利用者のメールが届かない件につきまして

平素は、高速一斉メール配信サービス「すぐメール」をご利用頂きまして誠にありがとうございます。

11月下旬より、ソフトバンクの携帯電話をご利用のお客様から「メールが届かない」旨のお問合せを多数頂いております。弊社調査の結果として、この現象はソフトバンク社側で迷惑メール判定の仕様が変更されたためと推測しております。(迷惑メールのキャリア側での仕様変更は公開されませんので、あくまで弊社調査結果からの推測となります。)

現時点において確実にメールを受信いただくための対応としては、ご登録者様の携帯にて、メールの「指定受信設定」をして頂く方法となります。ソフトバンクのみではなく、docomo、auの携帯をご利用の登録者様に関しても同様に設定して頂くことで、携帯キャリア側で迷惑メール判定の仕様が変わった場合でも、迷惑メールと判断されることなくメールを受信できるようになります。

■設定内容

下記を参照いただき、ご契約様、配信担当様が配信されるメールマガジンの送信元アドレスまたは送信元ドメインのメールを受信許可するよう、明示的に登録いただく必要があります。

携帯の迷惑メール対策設定につきましては、「■ご参考」に示す、ご利用の携帯電話各社HP「迷惑メール対策」についてのページをご参照いただくか、各社ショップの窓口でご相談いただけますようお願い致します。

■ご参考

○SoftBank (詳細は、SoftBankのサイトの迷惑メール対策「個別設定」「迷惑メールの個別設定をする」参照)

<http://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/indivisual/>

<http://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/indivisual/whiteblack/>

○NTTドコモ (詳細は、NTTドコモのサイトの「迷惑メール対策の設定一覧」「指定受信／拒否設定」参照)

https://www.nttdocomo.co.jp/info/sm_maipal/measure/

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/domain/

○au (詳細は、auのサイトの「迷惑メールフィルター機能」「受信リスト設定」参照)

<http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/fillter/>

<http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/fillter/function-11/>

以上