

## A I オンデマンド交通「チョイソコせとあさひ」 の実施内容等について（報告事項）

### 1 実証実験の内容

#### (1) 実証実験の背景

愛知県が募集をしたA I オンデマンド交通<sup>\*</sup>実証事業にて、瀬戸市及び尾張旭市間での移動需要を検証するため実施。

#### ※ A I オンデマンド交通

利用者の予約に応じて運行する乗り合い型の交通サービスをA I 等を活用した専用システムにより、利用者予約に対し、最適配車等を行うシステム。

#### (2) 期間

令和6年10月1日（火）から令和7年1月19日（日）まで

※ 年末年始の12月29日～1月5日を除く。

#### (3) 概要

利用したいときに電話又はインターネットから予約し、運行エリア内の停留所から停留所までお送りする会員登録制のサービスにて実施している。

決まったルートやダイヤはなく、運行時間内はいつでも利用可能で、乗降場所は、瀬戸市内及び尾張旭市内にてあらかじめ決められた停留所としている（商業施設、病院、薬局、公共施設等）。

なお、通常のタクシーとは異なり、専用システムが乗り合わせを考えて運行するため、予約状況によっては複数の方と乗り合いとなる場合があります。

#### (4) 運行車両

タクシー車両2台

#### (5) 運行時間

8：00～16：00

#### (6) 料金

300円（障がい者150円、未就学児無料）

#### (7) 運行エリア

尾張旭市内は、瀬戸市に隣接する旭台・根の鼻町等に停留所を設定。瀬戸市内は、効範地区・本地地区等を運行エリアに設定。

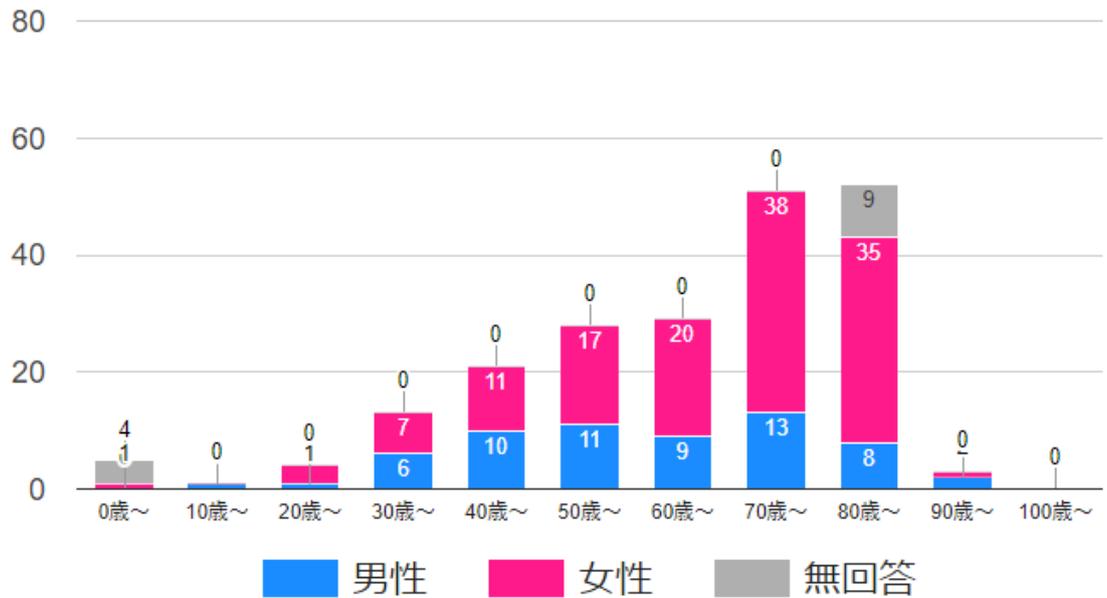
※ 本実証実験は、市をまたがる移動をしやすくするためのモデル事業（愛知県事業）のため、瀬戸市に隣接する地域を運行エリアとして設定。

## 2 実証実験の登録者数 (R6.10.1~R6.10.21)

### (1) 登録者数

市名	地区	登録者数 (人)	市ごとの登録者数 (人)
尾張旭市	旭台	19	42
	根の鼻	3	
	東栄	8	
	三郷	5	
	その他	7	
瀬戸市	本地	33	138
	長根	5	
	效範	89	
	その他	11	
愛知県内他		27	
	全地区合計	207	

### (2) 年代別登録者数



※ 登録者は、70歳代及び80歳代が多くなっている。

### 3 実証実験の利用実績等 (R6.10.1~R6.10.28)

#### (1) 利用回数

▼1日当たりの平均利用回数：5.2回

▼1日当たりの最大利用回数：11回

#### (2) 1日平均の乗降が多い停留所

番号	停留所	乗車
1	イトーヨーカドー前バス停	0.8
2	坊金町Ⅱちびっこ広場 陶生病院バス停	0.7
3	根の鼻町集会所バス停 (右回り側) つつじ広場	0.6

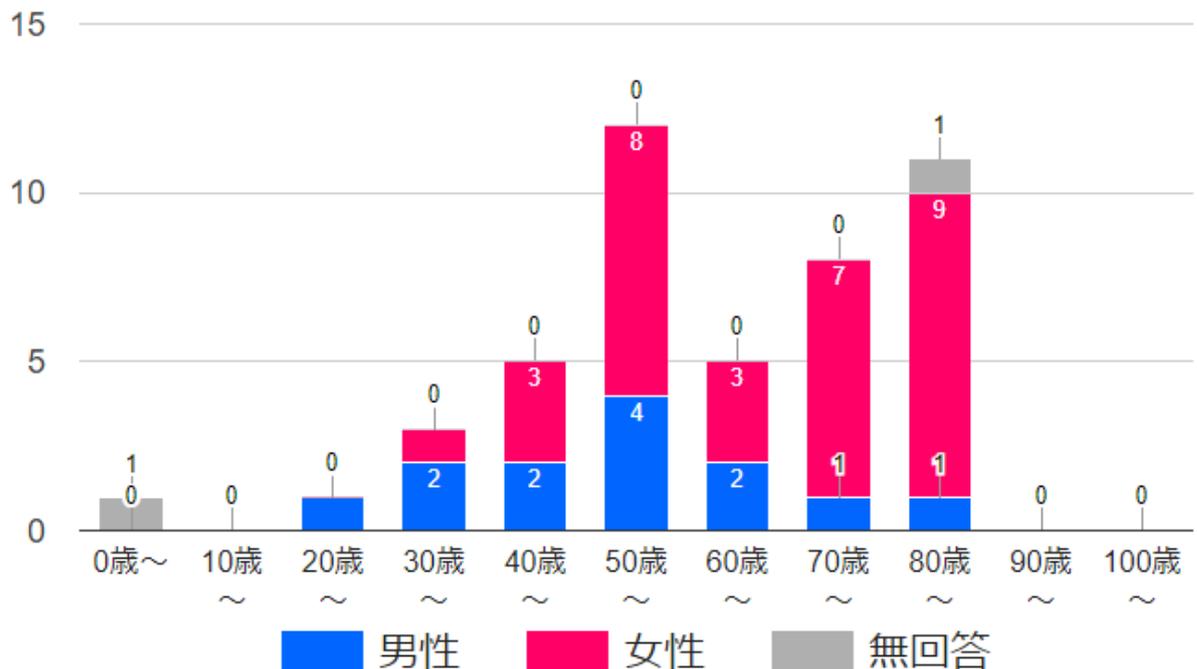
番号	停留所	降車
1	陶生病院バス停	1.8
2	イトーヨーカドー前バス停	1.7
3	三郷駅北バス停(東栄交番側)	0.4

#### (3) 乗合率 (人)

▼1乗車当たりの平均乗合率：1.2人

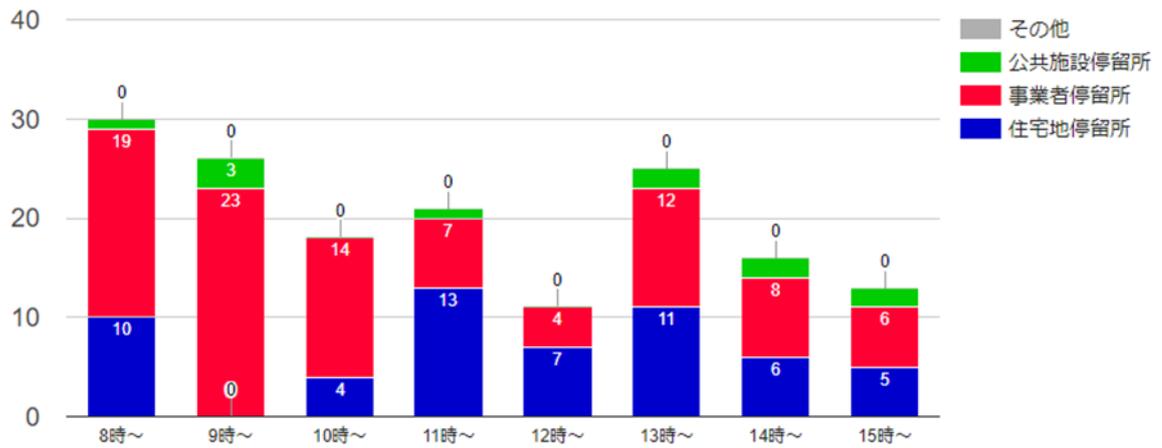
※ 会員登録者が2人以上の予約をした場合も含む。

#### (4) 年代別利用者数



※ 利用者は、50歳代が最も多くなっている。

(5) 時間帯別降車利用回数



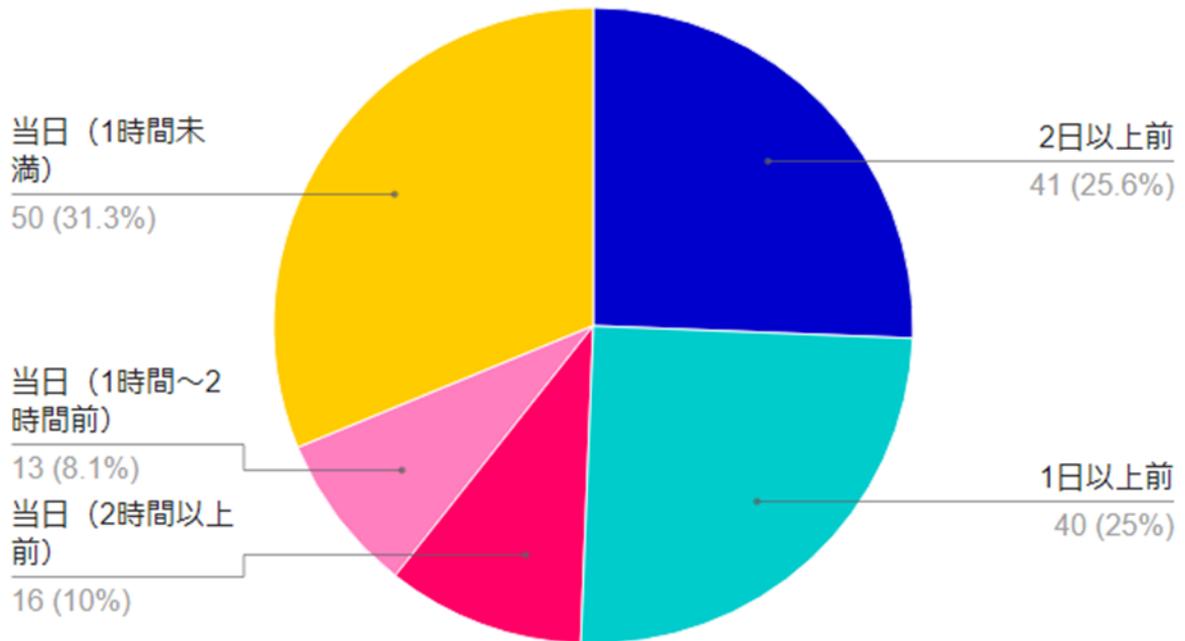
※ 午前中の利用が多い状況となっている。

(6) 予約方法別予約件数

電話予約 (件)	インターネット予約 (件)	
	PC	スマートフォン
42	5	113

※ スマートフォン予約が多い状況となっている。

## (7) 予約時期割合



※ 前日までの予約と当日予約が概ね同程度の割合となっている。

## (8) 予約不成立率

### ア 電話予約

電話予約では、利用者の希望を聞き取りながら予約受付をすること、また、現時点での利用回数においては、予約可能時間が多いことから、予約不成立になることがほぼない状況となっている。

### イ インターネット予約

インターネット予約では、空き時間のみが画面に表示される仕組みであること、また、現時点での利用回数においては、予約可能時間が多いことから、予約不成立になることがほぼない状況となっている。

## 4 今後の予定

利用促進を図るため、実施関係者で連携し、地元説明会、イベントの開催による周知活動の強化やスタンプカードの配布などを実施する。