

地域をつなぐ 乗り合い送迎サービス

実証運行
令和6年10月1日
～
令和7年1月19日

チョイとソコまで、ごいっしょに

チョイソコ

せとあさひ

会員証

会員登録制

登録無料

¥

運賃

1乗車につき1人

300円

障害者150円
未就学児無料



電話・インターネット
受付

電話 8:00-16:00

インターネット:24時間

※年末年始(12/29~1/5)を除く



乗り合いで
ご希望の場所へ

毎日

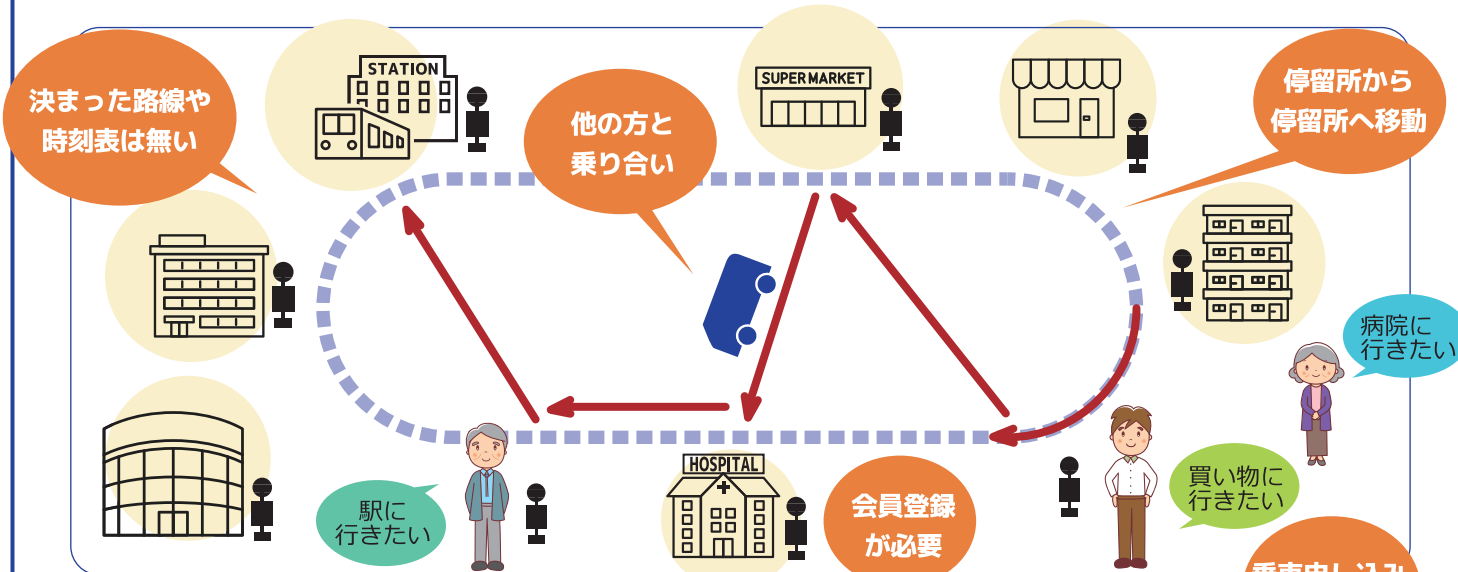
8:00-16:00

※年末年始(12/29~1/5)を除く

コールセンター 050-2030-4888 (平日8:00～16:00)

お問合せ：令和6年9月10日より 乗車申し込み：令和6年9月17日より

乗車申し込みに応じた停留所から停留所までの乗合送迎サービスです。



- ご利用には事前の会員登録と乗車申し込みが必要です。
- 交通事情や他のお客様の乗り合いなどにより、到着時間が前後することがあります。
- 車が到着した際にお客様が不在の場合、出発時間を過ぎると出発します。
- 状況によりご希望に添えない場合もありますので早めの乗車申し込みをおすすめします。
- 変更・キャンセルの場合は、お電話またはインターネットで行うことができます。

会員証

会員登録制

登録無料

¥

運賃

1乗車につき1人

300円

障害者 150円
未就学児無料



電話・インターネット
受付

電話 8:00-16:00
インターネット: 24時間

※年末年始 (12/29~1/5) を除く



乗り合いで
ご希望の場所へ

毎日
8:00-16:00

※年末年始 (12/29~1/5) を除く

まずは、会員登録から !! 登録無料

チョイソコ会員登録申込書を提出される方

住所
氏名
電話番号

会員登録申込書に必要事項を
記入し返信用封筒にて郵送ください。

ご自宅に会員証が届きます。届き次第ご利用可能です。

インターネット(スマートフォン)で会員登録される方



インターネット登録サイトにアクセス
して必要事項を入力します。
<https://setoasahi.aisin-choisoko.com>
※パソコンからでもご登録いただけます。

会員番号発行のメールが届いたらご利用可能です。
インターネットで会員登録をされた場合は会員登録は発行されません。

① 会員証の記入

ハガキの宛名に記載の内容を会員証へご記入ください。

〈ハガキ〉

〒448-8605
愛知県刈谷市相生町1丁目1番地
アドバンス・スクエア刈谷 8階

アイシン 太郎 様

000001 せとあさひ せ-217 東本地町2丁目
南部資源ゴミ置き場

〈会員証〉

チョイソコせとあさひ 会員証

会員番号: ①

お名前: ②

ご登録の最寄り停留所: ③

運行時間: 毎日8:00~16:00
※年末年始 (12/29~1/5) を除く

※実物とは見た目が異なる場合がございます。

①宛名に記載のある
6桁の数字を
会員証の「会員番号」に
記入してください。

②お名前を会員証に
記入してください。

③宛名に記載のある、
せ-〇〇〇〇・お-〇〇〇〇で
始まる停留所名を会員証の
「ご登録の最寄り停留所」に
記入してください。

② 乗車申し込み

電話受付 平日 8:00~16:00
(12/29~1/5を除く)

☎050-2030-4888



- ①お名前と会員番号
- ②利用希望日・時間
- ③乗り場と行き先
- ④同乗者の有無



オペレータに上記の希望をお伝えください。
お帰りの乗車分も一緒に受付いたします。

インターネット受付 24時間

<https://setoasahi.aisin-choisoko.com>



インターネット受付マニュアルに沿って
必要事項を入力してください。

電話・インターネットともに、利用希望日
2週間前から利用希望日の30分前まで申し込みできます。



乗車申し込みのポイント \覚えておくと役に立つ!/\

Point
1

朝一番の電話は避ける

午前8時から8時45分の間は、
お電話が集中するため、
つながりにくくなります。
急ぎでない場合は、9時以降の
お電話がおすすめです。

Point
2

前日までに乗車申し込みする

混雑状況により希望の日時に
乗車申し込みできない場合が
あります。
予定が決まっているときは、
早めのご連絡がおすすめです。

Point
3

行きと帰りを両方乗車申し込みする

帰りも「チョイソコ」をご利用に
なる場合は、
行きと帰りの両方を乗車申し込み
をしておくと、安心してお出掛け
できます。

③ 指定した停留所で待つ

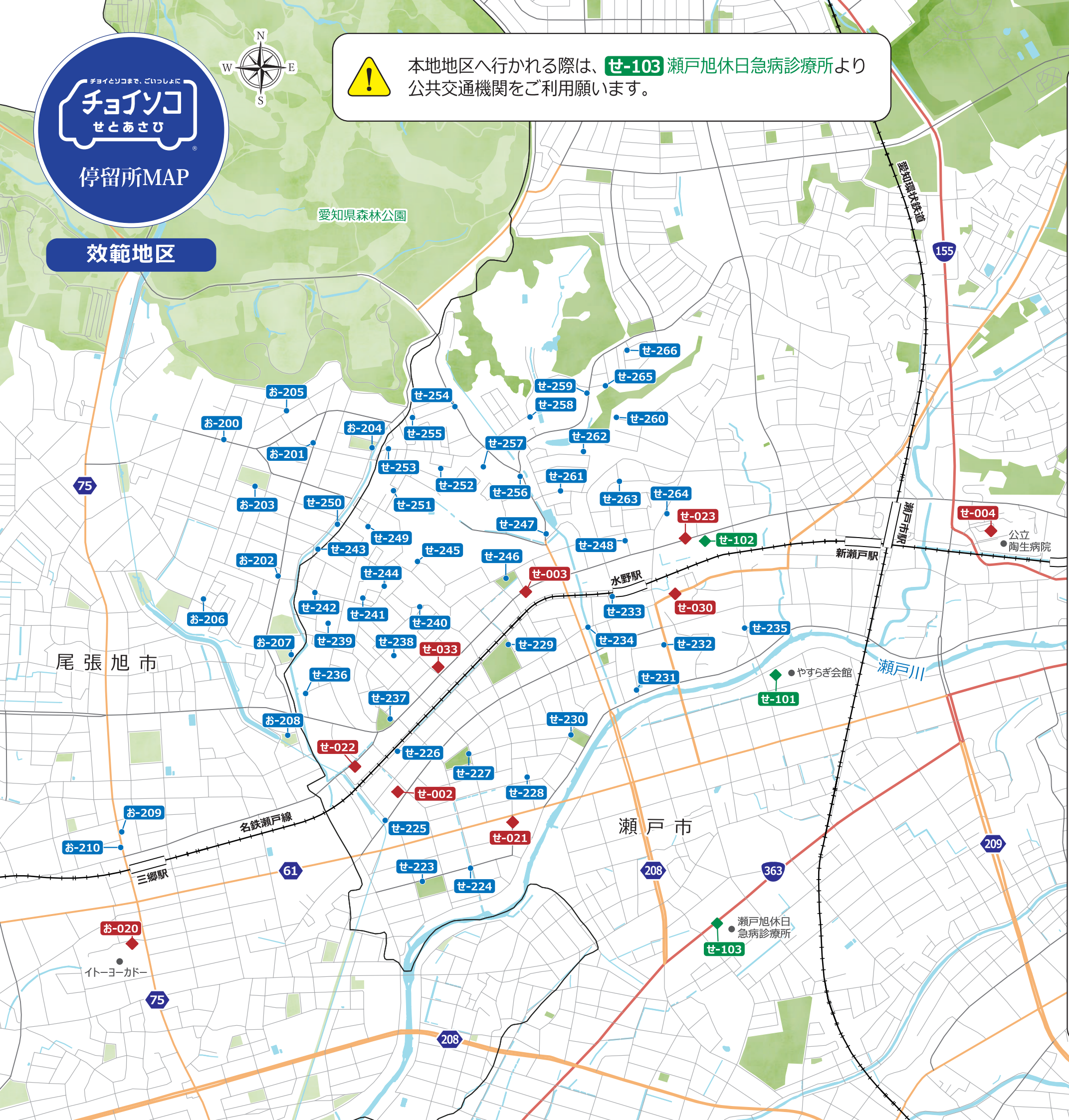
【乗車時のお願い】

- ・5分前に停留所でお待ちください
- ・運転手による介助・支援はできません
- ・携帯電話をご持参ください
- ・お荷物は自分で持てる範囲で



本地地区へ行かれる際は、**せ-103 瀬戸旭休日急病診療所**より公共交通機関をご利用願います。

効範地区



チョイソコせとあさひ 効範地区 停留所一覧

事業所停留所	
停留所番号	停留所名
お-020	イトーヨーカドー前バス停
せ-002	井上病院
せ-003	青山病院
せ-004	陶生病院バス停
せ-021	サンドラッグ瀬戸川西店
せ-022	スギ薬局瀬戸西山店
せ-023	V・drug 瀬戸水野店
せ-030	瀬戸効範郵便局
せ-033	瀬戸南山郵便局

公共施設停留所	
停留所番号	停留所名
せ-101	やすらぎ会館バス停
せ-102	効範公民館
せ-103	瀬戸旭休日急病診療所

住宅地停留所	
停留所番号	停留所名
せ-223	川西公園
せ-224	川西町1丁目資源ゴミ置き場
せ-225	川北町2丁目可燃ゴミ置き場
せ-226	川北集会所
せ-227	田端公園
せ-228	平町1丁目消火栓前
せ-229	平町公園
せ-230	わかば公園
せ-231	効範公園
せ-232	効範小学校
せ-233	効範町2丁目資源ゴミ置き場
せ-234	北効範橋
せ-235	北脇町資源ゴミ置き場
せ-236	西山町1丁目調整池
せ-237	根ノ鼻公園
せ-238	南山町3丁目ちびっこ広場
せ-239	西山町2丁目可燃ゴミ置き場
せ-240	グリーンヒルズ広場

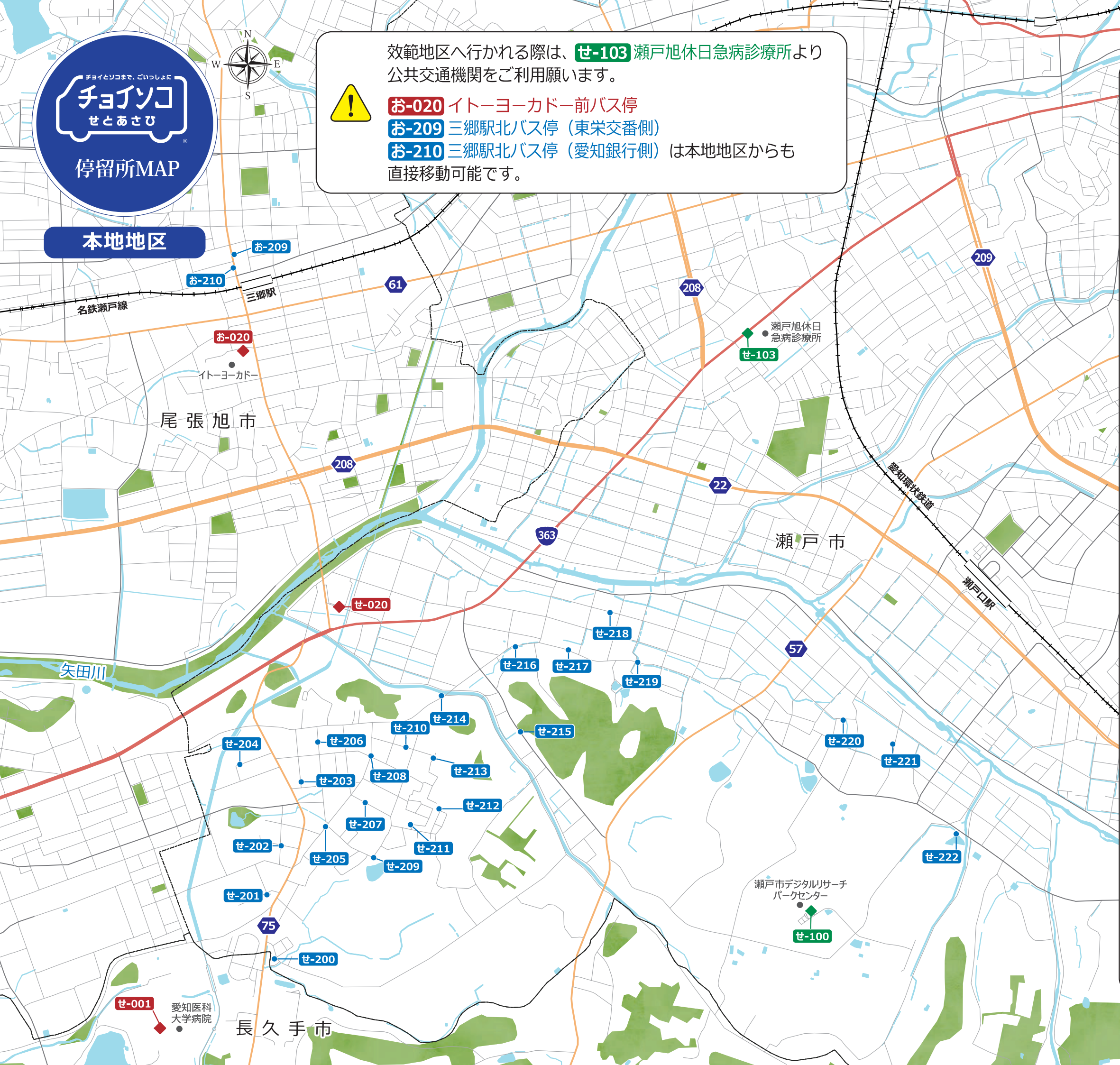
せ-241	西山町2丁目Ⅲちびっこ広場
せ-242	西山町2丁目南部資源ゴミ置き場
せ-243	西山町2丁目西部資源ゴミ置き場
せ-244	セントラル広場
せ-245	南山町1丁目Ⅰちびっこ広場
せ-246	南山公園
せ-247	効範連区自治会館
せ-248	松原町3丁目資源ゴミ置き場
せ-249	西山町2丁目Ⅱちびっこ広場
せ-250	西山町2丁目北西部資源ゴミ置き場
せ-251	東山町1丁目Ⅳちびっこ広場
せ-252	東山町1丁目Ⅰちびっこ広場
せ-253	東山町1丁目西部資源ゴミ置き場
せ-254	東山町1丁目北部資源ゴミ置き場
せ-255	東山町1丁目Ⅲちびっこ広場
せ-256	東山町1丁目東部資源ゴミ置き場
せ-257	東山町1丁目Ⅴちびっこ広場
せ-258	つつじ広場
せ-259	東山小学校
せ-260	東山町防火水槽
せ-261	東山町2丁目資源ゴミ置き場
せ-262	東山町2丁目Ⅰちびっこ広場
せ-263	山手町北部資源ゴミ置き場
せ-264	北山町ちびっこ広場
せ-265	山手町西部資源ゴミ置き場
せ-266	山手町北西部資源ゴミ置き場
お-200	旭台西バス停(右回り側)
お-201	旭台3丁目バス停(右回り側)
お-202	旭台第1号公園北バス停(右回り側)
お-203	旭台第2号公園
お-204	旭台第3号公園
お-205	旭台3丁目グリーンステーション
お-206	旭台老人いこいの家
お-207	根の鼻町集会所バス停(右回り側)
お-208	旭根の鼻公園
お-209	三郷駅北バス停(東栄交番側)
お-210	三郷駅北バス停(愛知銀行側)



効範地区へ行かれる際は、**せ-103** 瀬戸旭休日急病診療所より公共交通機関をご利用願います。

お-020 イトーヨーカドー前バス停
お-209 三郷駅北バス停（東栄交番側）
お-210 三郷駅北バス停（愛知銀行側）は本地地区からも直接移動可能です。

本地地区



チョイソコせとあさひ 本地地区 停留所一覧

事業所停留所	
停留所番号	停留所名
お -020	イトーヨーカドー前バス停
せ -001	愛知医大バス停
せ -020	パロ-瀬戸西店

公共施設停留所	
停留所番号	停留所名
せ -100	デジタルリサーチパークセンターバス停
せ -103	瀬戸旭休日急病診療所

住宅地停留所	
停留所番号	停留所名
お -209	三郷駅北バス停（東栄交番側）
お -210	三郷駅北バス停（愛知銀行側）
せ -200	山の田町 I ちびっこ広場
せ -201	井戸金町南部可燃ゴミ置き場
せ -202	井戸金町北部可燃ゴミ置き場
せ -203	坂上町南部資源ゴミ置き場
せ -204	坂上町西部資源ゴミ置き場
せ -205	井戸金町資源ゴミ置き場
せ -206	本地南部集会所
せ -207	坊金町町内児童遊園
せ -208	坂上町東部資源ゴミ置き場
せ -209	山ノ田池北
せ -210	坊金町北部可燃ゴミ置き場
せ -211	坊金町ちびっこ広場
せ -212	坊金町 II ちびっこ広場
せ -213	坊金町東部資源ゴミ置き場
せ -214	坂上町北東部資源ゴミ置き場
せ -215	駒前町資源ゴミ置き場
せ -216	本地会館
せ -217	東本地町 2 丁目南部資源ゴミ置き場
せ -218	東本地町 2 丁目北部資源ゴミ置き場
せ -219	東本地町 1 丁目資源ゴミ置き場
せ -220	羽根町資源ゴミ置き場
せ -221	羽根町五反田町内児童遊園
せ -222	菱野連区自治会館



1. パスワード設定

インターネットで会員登録された方、
パスワード設定をすでにされた方は
2. 乗車の申し込み方法へお進みください。

- 1 アクセスすると最初に表示される画面でパスワード設定を行ってください。
「パスワード設定」を押します。
※インターネット受付を初めてご利用の場合はパスワード設定が必要です。

チョイソコせとあさひ

利用者番号
パスワード

☐ ログインを記憶する

ログイン

※本サービスのご利用をもって、
利用規約に同意したものとみなします。

はじめての方はこちら

利用者登録

初回利用やパスワードをお忘れの方はこちら

パスワード設定

- 2 会員番号を入力し生年月日を選択します。パスワード(12文字以上で、英字大文字・英字小文字・数字・記号をそれぞれ1文字以上含む)を確認用と合わせて2回入力してください。

パスワード設定

登録済の利用者情報を入力するうえ、
ログイン用のパスワードを設定してください。

登録済の情報

利用者番号 0000000

生年月日

今回設定する情報

パスワードは12文字以上で、英字大文字・英字小文字・数字・記号をそれぞれ1文字以上使用してください。

パスワード

パスワード確認用

パスワードを設定する

パスワードは忘れないようにお願いします。

※以下、パスワードに設定可能な記号です。
! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < =
> ? @ [\] ^ _ ` { | } ~

2. 乗車の申し込み方法

- 1 会員番号と登録したパスワードを入力し、「ログイン」を押します。

チョイソコせとあさひ

利用者番号
会員証の会員番号

パスワード
設定したパスワード

☐ ログインを記憶する

ログイン

- 2 「チョイソコせとあさひの受付」を押して乗車受付をします。

受付メニュー

乗合花子 様 ログインすると
お名前が出ます。

ご利用ありがとうございます。

チョイソコせとあさひの受付

受付の確認・取消

- 3 乗車場所、降車場所、ご希望の日時を選択し、「受付候補検索」を押します。
※乗車場所と降車場所は、履歴から選択すると便利です。

乗車受付期間 **2週間前～利用の30分前まで**
※電話では2週間前から受付可能。

受付

■乗降場を選択してください。

乗車場所 ○○○○集会所
降車場所 ○○○○駅

■日時を選択してください。

日付 20XX-XX-XX
時刻 12 : 00
に出発

■ご本人を除いた乗車人数を選択してください。
※注意※自分一人で乗るときは「0」にします。
人数間違いによる運賃トラブルのないようご協力をお願いします。

一般 0

受付候補検索

- 4 受付の内容がよろしければ、「この内容で確定する」を押します。

検索結果

■検索条件

運行日 : 20XX年XX月XX日 (X)
乗車場所 : ○○○○集会所
降車場所 : ○○○○駅

■検索結果

候補番号 : 1
出発時間 : 13 時 00 分
到着時間 : 13 時 13 分
号車 : チョイソコ 1号

この内容で受付を確定する

- 5 よろしければOKを押してください。

検索結果

■検索条件

運行日 : 20XX年XX月XX日 (X)
乗車場所 : ○○○○集会所
降車場所 : ○○○○駅

■検索結果

候補番号 : 1
出発時間 : 13 時 00 分
到着時間 : 13 時 13 分
号車 : チョイソコ 1号

受付を確定してよろしいですか？
キャンセル OK

この内容で受付を確定する

- 6 この画面が表示されたら、乗車受付の完了です。

受付詳細

受付が確定しました。

運行日 : 20XX年XX月XX日 (X)
受付番号 : 000000
乗客数 : 1人

	現在	受付時点
予定時刻	13:00 ↓ 13:13	13:00 ↓ 13:13
号車	0000集会所 ↓ 0000駅	

続けて受付する

受付をキャンセルする

3. 乗車のキャンセル

- 1 「受付の確認・取消」を押して受付の取消をします。

受付メニュー

乗合花子 様
ご利用ありがとうございます。

チョイソコせとあさひの受付

受付の確認・取消

- 2 キャンセルしたい受付を押して詳細を開きます。

受付一覧

現在の受付 1 件
受付内容を確認したり、取り消したい場合は
その受付を押してください。

運行日 : 20XX年XX月XX日 (X)
出発時間 : 13 時 00 分
到着時間 : 13 時 13 分
乗車場所 : ○○○○集会所
降車場所 : ○○○○駅

- 3 「受付をキャンセルする」を押します。
※ この時、キャンセルする内容が
間違いないかご確認ください。

受付詳細

運行日 : 20XX年XX月XX日 (X)
受付番号 : 000000
乗客数 : 1人

	現在	受付時点
予定時刻	13:00 ↓ 13:13	13:00 ↓ 13:13
号車	0000集会所 ↓ 0000駅	

続けて受付する

受付をキャンセルする

キャンセルは当日30分前までに
お願いします。

- 4 よろしければOKを押してください。
以下の画面が表示されたら、
キャンセルの完了です。

この受付を取り消してもよろしいですか？
キャンセル OK

受付一覧

受付が削除されました。

現在の受付 0 件
受付内容を確認したり、取り消したい場合は
その受付を押してください。

4. 乗車の変更方法

上記の手順で受付をキャンセルした後、再度メニューに戻り、ご希望の内容で新たに乗車申し込みを行ってください。

便利な機能

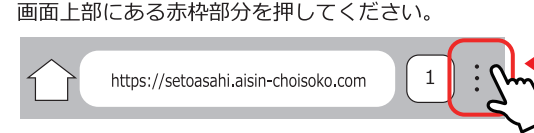
ホーム画面に ショートカットを 作成します

ホーム画面、
下図の車のマークを
1回選択するだけで、
チョイソコの乗車受付サイトへ
簡単にアクセスできるよう
になります。



■Android の場合

1. トップページを画面に表示したまま、スマートフォンの画面上部にある赤枠部分を押してください。
2. 表示された内容の中から「ホーム画面に追加する」を選択してください。
3. ホーム画面に車のマークが追加されたら完了です。



■iPhone の場合

1. トップページを画面に表示したまま、スマートフォンの画面下部にある赤枠部分を押してください。
2. 表示された内容の中から「ホーム画面に追加」を選択してください。
3. その後、右上に「追加」と表示されるので、選択してください。
4. ホーム画面に車のマークが追加されたら完了です。





- 1** インターネット受付サイトにアクセスします。
(下の読取コードからアクセスしてください。)

<https://setoasahi.aisin-choisoko.com>



※ パソコンからでもご登録できます。

- 2** サイトの「利用者登録」をクリックします。

チョイスコセとあさひ

利用番号

パスワード

☐ ログインを記憶する

ログイン

※本サービスのご利用をもって、
[利用規約](#)に同意したものとみなします。

はじめての方はこちら

利用者登録

初回利用やパスワードをお忘れの方はこちら

パスワード設定

- 3** 「利用者登録」の画面にて
順に各項目を入力してください。

※会員規約を必ずお読みください。

- ①お読みいただきましたら、
「**□会員規約を読み、同意します。**」にチェックをしてください。
②規約にある会員条件を満たしていることを確認し、
「**□会員登録資格を満たしています。**」にチェックをしてください。

※※印のある項目は、入力が必要となります。

- ③メールアドレスは必ず登録してください。

※受付完了メールが会員証のかわりとなります。

戻る

利用者登録

*印は必須入力項目です。

*はじめに、登録条件をご確認ください。

・チョイソコセとあさひ 会員規約

*会員規約

☐ 会員規約を読み、同意します。

*会員資格

☐ 会員登録資格を満たしています。

■基本情報

*氏

*Eメールアドレス(※携帯推奨)

- 4** よく使われる停留所を設定します。

選び方① 停留所MAPをみて選ぶ

- (1)お手元にある停留所MAPから最寄り停留所名を入力ください。
※一部の文字でも可
- (2)プルダウンで出てくる停留所から最寄り停留所を選んでください。

最寄り乗降場

|

000_〇× 停留所
000_〇× 停留所
000_〇× 停留所
000_〇× 停留所
000_〇× 停留所
000_〇× 停留所
000_〇× 停留所

選び方② 画面の地図から選ぶ

- (1)「停留所から選択」をクリック
※停留所が配置された地図が表示されます。
- (2)該当の停留所を選ぶ
「最寄り停留所」に選択した停留所が表記されていることを確認したら、「**これを選択する**」をクリックしてください。

- 5** その他全ての項目を入力いただき、
誤りがないか最終確認し、
「登録する」をクリックしてください。



- 6** 確認画面が表示されますので、「OK」をクリックしてください。

※ 次の画面で利用者登録番号が発行されますのでメモのご準備、または画面のスクリーンショットを撮っていただくなど後から登録番号が確認できるようにしてください。

この内容で登録します。よろしいですか？
ログインの際に利用者番号とパスワード
が必要になります。
登録完了後、利用者番号を記載したパス
ワード設定画面に遷移しますので、内容
をお控えいただきますようお願いします。

キャンセル OK

- 7** 自動的にパスワード設定の画面に遷移します。
画面上部に利用者番号が表示されますので、
続いて設定したいパスワードを入力します。

パスワードは12文字以上で、英字大文字・英字小文字・数字・記号の4種類をそれぞれ1文字以上使用して設定してください。

※以下、パスワードに設定可能な記号です。

! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [¥] ^ ` { | } ~

戻る

パスワード設定

メニュー

利用番号 00000000 で登録しました。
この番号をお控えください。

登録済の利用者情報を入力のうち、
ログイン用のパスワードを設定してください。

登録済の情報

利用番号

00000000

生年月日

1991 年 (平成 3)

▼

1 月

▼

1 日

▼

今回設定する情報

パスワードは12文字以上で、英字大文字・英字小文字・
数字・記号をそれぞれ1文字以上使用してください。

パスワード

パスワード確認用

パスワードを設定する

パスワード設定例

!Aisin2410AI

文字数 : 12 文字 OK

英字大文字 : A , I OK

英字小文字 : i , n , s OK

数字 : 0 , 1 , 2 , 4 OK

記号 : ! OK

問題無ければクリック

戻る

設定内容確認

メニュー

内容をご確認いただき、
問題なければパスワードを設定してください。

登録する情報

利用者番号 0000000

お名前 乗合花子

パスワード m*****

パスワードを設定する

パスワードの設定完了です。

登録されたメールアドレス宛に受付完了メールが送信されます。
会員証の代わりとなりますので、メールを保存してください。

- ・乗り合い送迎サービス「**チョイソコセとあさひ**」は、会員規約にもとづき会員になった方がご利用いただけます。
- ・会員規約を必ずご確認ください。
- ・会員条件を満たしていない方は、削除させていただく場合がございますので、予めご了承をお願いいたします。

**パスワードを忘れた場合・
パスワードを変更する場合**

ログイン画面下部にある「パスワード設定」をクリックして、再度 **7** の手順にて設定を行います。

チョイスコセとあさひ

利用者番号

パスワード

☐ ログインを記憶する

ログイン

※本サービスのご利用をもって、
[利用規約](#)に同意したものとみなします。

はじめての方はこちら

利用者登録

初回利用やパスワードをお忘れの方はこちら

パスワード設定



お困りの時は、コールセンターまで
お問合せください。

☎050-2030-4888
(平日8:00～16:00)

お問合せ：令和6年9月10日より

乗車申し込み：令和6年9月17日より



1. サービス内容およびご利用条件

「チョイソコせとあさひ」(以下「本サービス」)は、「チョイソコせとあさひ」会員規約(以下「本規約」)に基づき、会員となった方及び同乗者(以下「会員等」)を対象とし、限定された地域内において限定された目的地まで、複数の方で乗り合い、定額運賃で目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスのご利用条件は、本規約によります。

2. 規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望するお客様が、会員登録申込書に必要事項を記入し、本規約に同意し、愛知県(以下「当県」)が会員と認めた方と、当県との間で適用されます。また、チョイソココールセンター(当県が本サービスを委託する事業者が設置する会員登録、乗車希望の受付及び変更等を行うものをいう。以下に同じ。)へ会員登録の申込をもって本規約に同意したものとみなします。

3. 会員条件

- 次の(1)(2)(3)の条件の全てを満たす方のみ会員登録できるものとします。
- (1) 小学生以上(※1)の方
※1:小学生または中学生の方の会員登録には、保護者の同意が必要となります。
- (2)ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、チョイソココールセンターへの連絡ができる方
- (3)ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方(ただし、車いすの積載はできません)

4. 利用開始

本サービスは、会員がチョイソココールセンターへの会員登録の申込を行った場合は、紙面で会員番号の通知が届いてから、または、インターネットで会員登録を行った場合は、会員番号発行のメールが届いてから、ご利用いただけます。

5. 運賃

運賃は、旅客自動車運送事業者の定める料金とします。
なお、本運賃は旅客自動車運送事業者が受領することとします。

6. 停留所・運行ルート等

停留所は、会員登録申込書添付別紙のとおりとします。また、運行ルートは、会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、旅客自動車運送事業者が適宜決めるものとします。このため、停留所への運行ルートは、乗降時で異なる場合があります。

7. 運行・乗車希望受付日時および運休

- 運行および乗車希望受付日時は、次のとおりとします。ただし、旅客自動車運送事業者及び当県の判断により、変更または運休する場合があります。この場合、チョイソココールセンターより、該当する会員に連絡します。
- (1) 運行日時
2024年10月1日～2025年1月19日の期間における毎日08:00～16:00
ただし、年末年始(12/29～1/5)、天候条件や災害など安全な運行に支障がある日、当県が定めた運休日を除く。

(2) 乗車希望受付日時

- ①電話の場合 月曜日から金曜日 08:00～16:00
ただし、祝祭日、年末年始(12/29～1/5)、天候条件や災害など安全な運行に支障がある日、当県が定めた運休日を除く。
※利用希望日の2週間前から利用希望日時の30分前まで受け付けます。
- ②インターネットの場合 24時間(年中無休)
ただし、システムメンテナンス時を除く。
※利用希望日の2週間前から利用希望日時の30分前まで受け付けます。

8. 乗車希望方法

ご利用を希望される場合は、チョイソココールセンターへお電話もしくは、インターネットにて会員番号、利用希望日時、乗降希望場所をご入力ください。(なお、小学生がご利用を希望される場合、保護者からの連絡が必要です。)運転係員への口頭での乗車希望は、受付致しかねます。限られた車両で申込の早い会員を優先するため、空きがない場合があります。また、到着時間に余裕をもってご乗車希望日時を決めてください。

9. 変更・キャンセル

乗車希望の変更・キャンセルは、チョイソココールセンターへ電話またはインターネットでご連絡ください。
なお、運転係員への口頭での変更・キャンセルは受付致しかねます。また、変更・キャンセルについて、取消料等の負担は不要です。

10. 到着時間

本サービスは乗合のため、他の会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、予定より到着が前後する場合がございます。
乗車希望時間の5分前に停留所にお越しください。
出発・到着の時間は目安であり、時間を確約するものではありません。大幅な遅延が予想される場合、チョイソココールセンターからご連絡しますが、携帯電話等をお持ちでない場合、連絡が取れない場合がございます。このため、携帯電話のご持参を推奨します。

11. 会員の遅延

ご希望された乗車時間・場所にお越しにならない場合、キャンセルしたものとみなし次の会員をお迎えに出発します。

12. 乗車のお断り

旅客自動車運送事業者と会員との運送契約により、旅客自動車運送事業者が乗車をお断りする場合があります。

13. 会員資格の取消し

- 会員が次のいずれかに該当すると当県が判断した場合、会員資格を直ちに取消す場合がございます。
- (1) 本人確認ができないとき
(2) 旅客自動車運送事業者との運送契約に違反するとき
(3) 本規約第3条(会員条件)を満たさないとき
(4) 本規約第18条(反社会的勢力の排除)の誓約に違反し、またはそのおそれがあるとき
(5) 本規約を遵守しないとき

14. 同乗者

会員にご同行される場合は、会員と同じ行き先・時間であれば非会員も同乗が可能です。ただし、会員1名に対して、非会員3名までとします。
同乗をご希望される場合は、乗車希望のご連絡の際に、同乗者の人数とお名前をお伝えください。お伝えがない場合、または同乗者多数の場合は乗車をお断りする場合があります。
同乗者にも本規約が適用されますので、会員は、同乗者が本規約を理解し、守ることに責任を持っていただきますようお願いします。

15. 運送契約の成立および適用

会員および同乗者の乗降および運送(運送の引受け、旅客に対する責任(生命又は身体を害した場合の責任)等)、本サービスにかかる車両の管理については、当県ではなく、運送を行う旅客自動車運送事業者と会員との間で適用される運送契約(旅客自動車運送事業標準運送約款等)によります。旅客自動車運送事業者と会員との間の運送契約は、会員の乗車時に成立するものとし、当県は、旅客自動車運送事業者と会員との間の運送契約の成立を約束するものではなく、運送契約の不成立について、何らの責任をも負わないものとします。

16. 当県の免責

- 次の場合、当県は会員等に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。
- (1) 本サービスにかかる車両、乗降、および運送により生じた一切の損害、損失、事故、トラブル
(2) 通信不具合・システム障害・会員の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合
(3) 会員が本サービスにかかる車両・停留所に忘れ物をされた場合
(4) 会員が携帯電話をお持ちでない、または使用できないこと等により、時間の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合
(5) 本規約第7条(運行・乗車希望受付日時および運休)、第10条(到着時間)、第11条(会員の遅延)、第12条(乗車のお断り)、第13条(会員資格の取消し)、第14条(同乗者)、第22条(チョイソココールセンターの稼働中断・停止)、第23条(本サービスの中止・終了)に定める事由が生じた場合
(6) 会員の故意または過失による場合
(7) 当県の責に帰すことができない事由による場合

17. 会員等の責任

当県は、会員等が故意もしくは過失により、または会員等が法令もしくは本規約の規定を守らないことにより、当県が損害を受けたときは、当該会員等に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

18. 反社会的勢力の排除

会員等は、会員および同乗者が、反社会的勢力(暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害し、もしくは不当要求をする者)でないことを誓約するものとします。

19. 個人情報の取り扱い

会員等に提供いただいた個人情報は、本サービスにかかる車両の運行、運行に関する御利用状況、御意見調査、本サービスに関連して実施するイベント案内にのみ利用し、他の目的には利用しません。ただし、会員等の安全確保のために緊急でやむを得ない場合、又は会員等が携帯電話を使用できず、連絡を取る必要がある場合、必要な限り必要な範囲において、提供する場合があります。

20. 個人情報の利用と提供

- 当県は、次に掲げるとおり個人情報の共同利用を行います。
- (1) 共同利用する個人情報の項目
会員登録申込書の記載内容
本サービスにより取得した乗降データ
- (2) 共同利用する個人情報の利用目的 / 共同利用の範囲
本サービスの運営および改善、運行状況の報告 / 株式会社アイシン、瀬戸自動車運送株式会社
本サービスの運営および改善、運行状況の報告、住民サービス向上 / 瀬戸市、尾張旭市
- (3) 共同利用の管理責任者
当県(〒460-8501 名古屋市中区三の丸三丁目1番2号:交通対策課長)

21. 申込内容の変更・退会

会員登録申込書に記載された内容に変更がある場合、または退会をご希望される場合は、チョイソココールセンターへ書面または電話でご連絡ください。

22. チョイソココールセンターの稼働中断・停止

当県は、システムのメンテナンスのため、チョイソココールセンターの稼働を中断し、または停止する場合があります。

23. 本サービスの中止・終了

当県は、車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、本サービスの運営を中止し、または終了する場合があります。

24. 規約の変更

当県は、本規約の変更内容および変更日を、本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

25. 準拠法および裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービスおよび本規約に関する一切の紛争は、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

規約制定:2024年8月



よくあるご質問

● 行先や時間が限定されているのはなぜですか？

チョイソコは、限られた時間帯・エリアで運行し、皆様に乗り合いでご利用頂くことで低価格でのサービス実現を目指しています。

● 支払いは現金のみですか？

現金、2次元バーコード、クレジットカードでのお支払いが可能です。乗車時にお支払いください。 ※一部ご利用いただけないものもあります。

● 緊急で利用したいのですが、すぐ来てくれますか？

ご利用希望日時の **30分前**まで受け付けしております。
他のお客様のご利用が先に入っている場合、ご希望に添えないことがございます。
また、なるべく多くのお客様に乗り合いをして頂くため、到着時間が最短とならないことがございます。お急ぎの場合は、タクシーなど別の手段をご利用ください。

● 乗車時間に間に合わない場合は、待っていてくれますか？

お待ちすることができません。時間になりましたら次の目的地へ出発となります。
遅れそうな場合、お電話でキャンセル・変更連絡をお願い致します。
行き違いを防ぐためにも、携帯電話のご持参をおすすめします。

● 乗車申込み時間通りにお迎えに来ますか？

時間は目安です。
乗り合いのため、お迎え時間が乗車受付時間から5分ほど前後する場合がございます。
乗車受付時間の5分前に停留所にてお待ちください。
また、天候や渋滞などにより著しく運行が遅れる場合、登録の電話番号にご連絡致します。
携帯電話をお持ち頂くとご連絡がスムーズです。

● 時間通りに目的地に到着しますか？

チョイソコは、効率的な運行を行うために到着予定時刻が多少前後する場合があります。
他の公共交通機関への乗り換えなどで目的地への到着時刻が遅れることができない場合はオペレーターに余裕を持った到着希望時刻をお伝えください。
しかし、その場合でも天候・渋滞などの影響で到着が遅れる場合があります。予めご了承ください。

● 運転手さんに乗車希望や変更をお願いできますか？

できません。コールセンター(☎050-2030-4888)にご連絡をお願い致します。

● 荷物やシルバーカーを載せることはできますか？

ご自分で持てる量の荷物なら持ち込み可能です。シルバーカー等については会員ないし同乗者にて折り畳みして運搬できるものは車内への持込みが可能です。
また、安全確保において一人での乗降が困難とされた場合は、介助者の同乗が必要です。

● 同乗者は会員ではありませんが同乗できますか？

会員にご同行される場合は、会員と同じ行先・時間であれば非会員も同乗が可能です。
同乗を希望される場合は、乗車希望のご連絡の際に、同乗者の人数とお名前をお伝えください。



コピー可

チョイソコ会員登録申込書

※記入必須

チェックしてください。 ☒ ※会員規約を読み、同意します。
☒ ※会員条件（会員規約「3.会員条件」参照）を全て満たしています。

インターネットでの会員登録はこちらから▶▶▶▶



不明箇所がある場合、お電話させていただきます

※ふりがな	※ふりがな	※生年月日	大 ☒ 昭 ☒ 平 ☒ 令 ☒	※性別	※年齢(満)	
※氏	※名	年	月	日	男 ☒ 女 ☒ その他 ☒	歳
※郵便番号	※住所					
※お住まいの地区をチェックしてください。						
瀬戸市： ☒ 効範連区 ☒ 本地連区 ☒ 菱野連区 ☒ その他						
尾張旭市： ☒ 旭台 ☒ 根の鼻町 ☒ その他						
☒ その他市区町村						
※携帯電話番号 外出時、ご連絡がスムーズです。		※自宅電話番号				
Eメールアドレス (携帯電話推奨)						
☒ 障がい者手帳をお持ちの方はチェックを入れてください。			☒ 中学生以下の会員登録です。保護者同意署名			
※ご自宅近くの 停留所		番号	停留所名			
別紙停留所MAP参照						
ご質問・伝えておきたいこと（例:乗り降りに時間がかかる、杖をついている等）						

緊急連絡先 緊急連絡先をご記入ください。

※氏	※名	続柄	携帯電話		
※自宅番号、携帯番号のどちらかを必ず記入してください。			自宅電話	※市外局番から記入して下さい	

お申し込み方法

返信用封筒、またはお持ちの封筒にて下記住所に郵送してください。

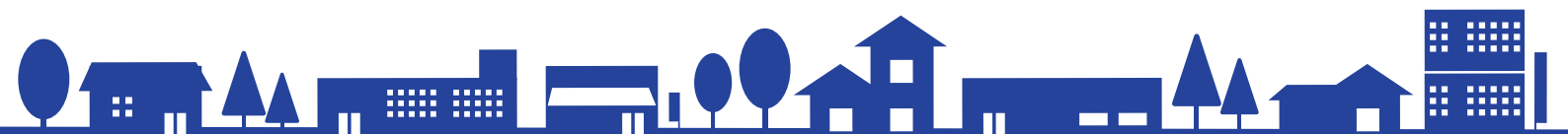
株式会社アイシン 〒448-8605
愛知県刈谷市相生町1丁目1番地1 アドバンス・スクエア刈谷8F

お問合せ先

☎ 050-2030-4888 (平日8:00~16:00)

Eメールアドレス ▶ choisoko@aisin.co.jp

業務担当記入欄	受付日/担当	入力	チェック	会員証発送	備考
	/	/	/	/	



コールセンター 050-2030-4888 (平日 8:00 ~ 16:00)

お問合せ：令和6年9月10日より 乗車申し込み：令和6年9月17日より