

A I オンデマンド交通「チョイソコせとあさひ」 の実証実験結果等について（報告事項）

1 実証実験の内容

(1) 実証実験の背景

愛知県が募集をした A I オンデマンド交通[※]実証事業にて、瀬戸市及び尾張旭市間での移動需要を検証するため実施。

※ A I オンデマンド交通

利用者の予約に応じて運行する乗り合い型の交通サービスを A I 等を活用した専用システムにより、利用者予約に対し、最適配車等を行うシステム。

(2) 期間

令和 6 年 10 月 1 日（火）から令和 7 年 1 月 19 日（日）まで

※ 年末年始の 12 月 29 日～1 月 5 日を除く。

(3) 概要

利用したいときに電話又はインターネットから予約し、運行エリア内の停留所から停留所までお送りする会員登録制のサービスにて実施した。

決まったルートやダイヤはなく、運行時間内はいつでも利用可能で、乗降場所は、瀬戸市内及び尾張旭市内にてあらかじめ決められた停留所とした（商業施設、病院、薬局、公共施設等）。

なお、通常のタクシーとは異なり、専用システムが乗り合わせを考えて運行した。

(4) 運行車両

タクシー車両 2 台

(5) 運行時間

8：00～16：00

(6) 料金

300 円（障がい者 150 円、未就学児無料）

(7) 運行エリア

尾張旭市内は、瀬戸市に隣接する旭台・根の鼻町等に停留所を設定。瀬戸市内は、効範地区・本地地区等を運行エリアに設定。

※ 本実証実験は、市をまたがる移動をしやすくするためのモデル事業（愛知県事業）のため、瀬戸市に隣接する地域を運行エリアとして設定。

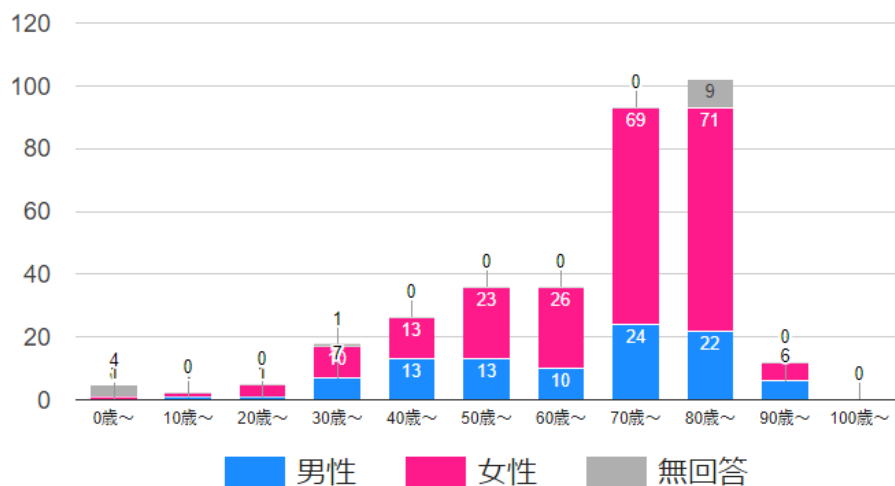
2 実証実験結果（令和6年10月1日～令和7年1月19日）

(1) 登録者数、利用者数、利用回数

市名	登録地区	登録者数（人）	利用経験者数（人）	利用回数（回）
尾張旭市	旭台	33	8	11
	根の鼻	3	2	36
	東栄	9	2	22
	三郷	8	3	4
	合計	53	15	73
瀬戸市	本地	57	15	138
	長根	7	4	10
	效範	159	52	306
	合計	223	71	454
愛知県内他	合計	59	23	105
全地区合計		335	71	632

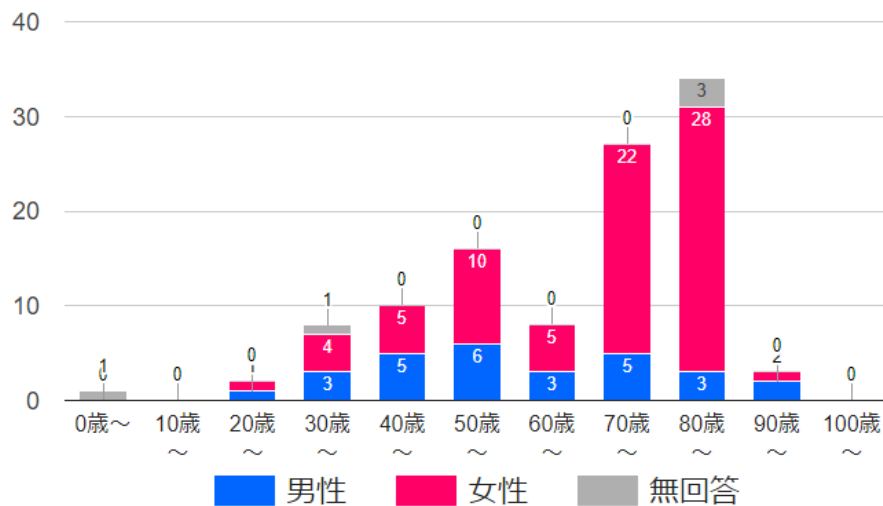
尾張旭市内全体では、全登録者のうち約30%が利用を経験している。

(2) 年代別登録者数



80歳代、70歳代の登録が多く、中でも女性の登録者が多い。

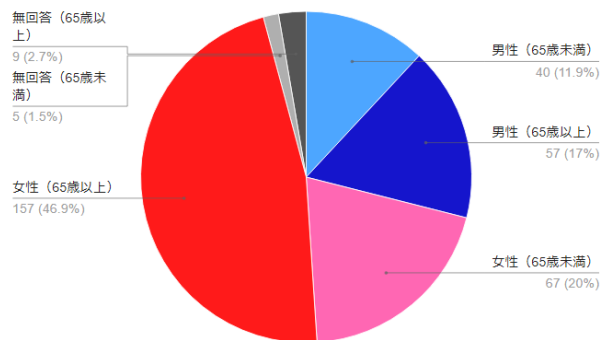
(3) 年代別利用者数



80歳代、70歳代の利用が多く、中でも女性の利用が多い。

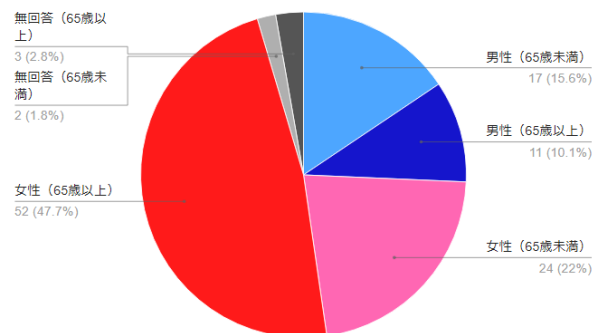
(4) 登録者、利用者の性別・高齢者割合

ア 登録者



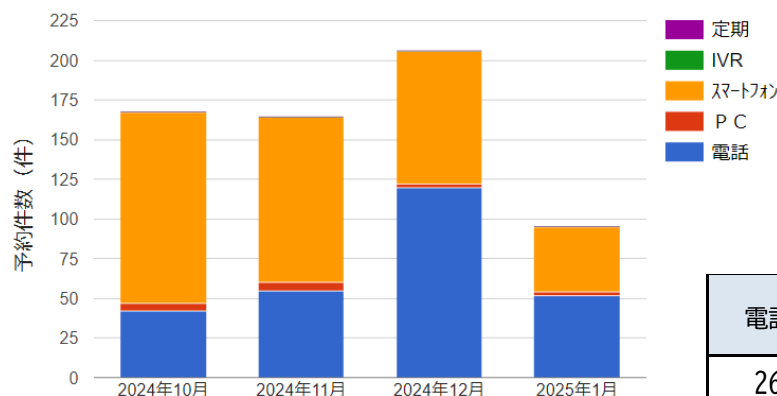
男性：約 29% 女性：約 67%
65歳以上：約 67% 65歳未満：約 33%

イ 利用者



男性：約 26% 女性：約 70%
65歳以上：約 61% 65歳未満：約 39%

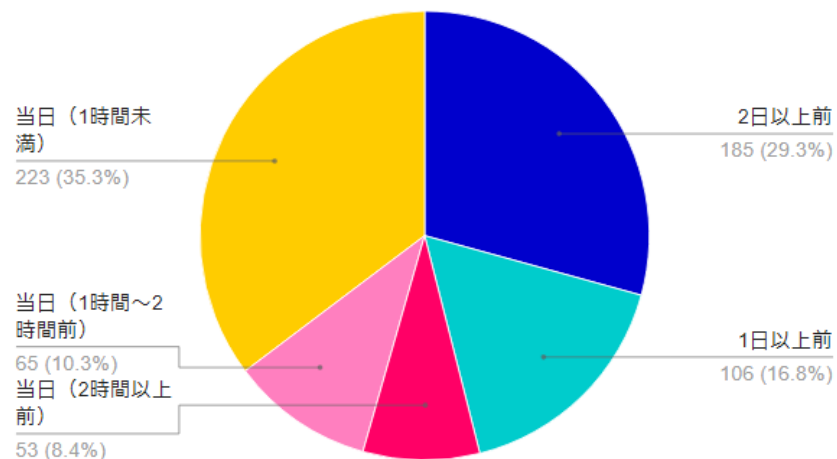
(5) 予約方法別予約件数



電話予約	インターネット予約	
	PC	スマートフォン
269 件	14 件	349 件

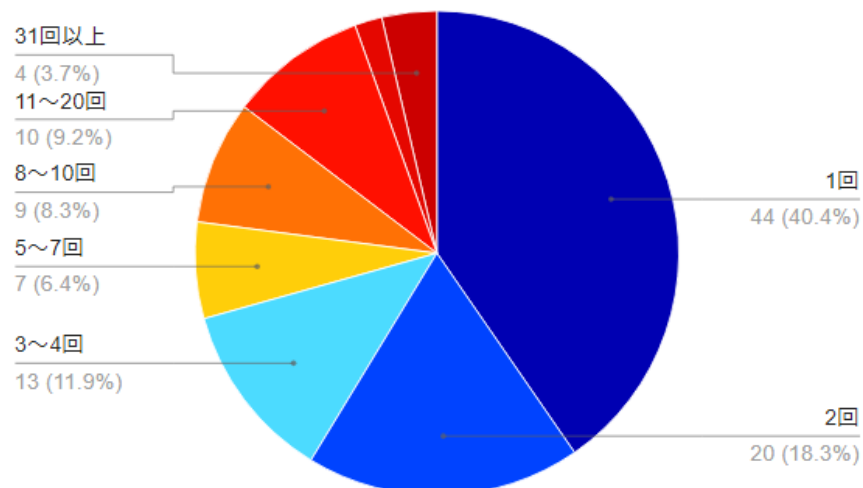
電話予約は全体の約 43%、インターネット予約は全体の約 57%で、インターネットによる予約の方がやや多い。

(6) 予約時期割合



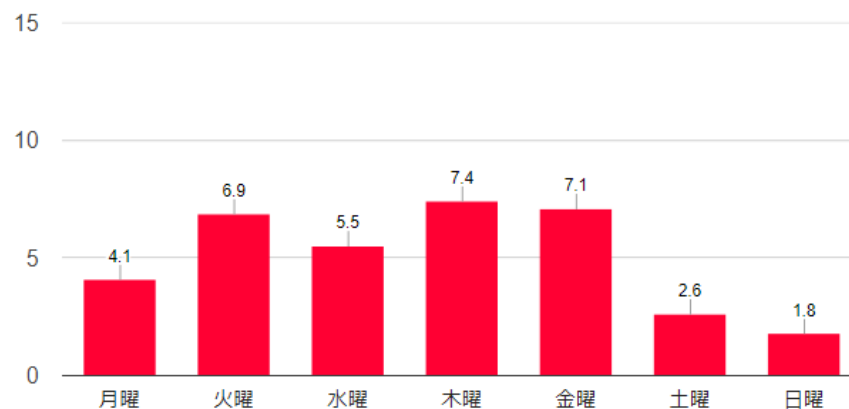
当日予約が 54%となっており、中でも 1 時間未満での予約が最も多い。

(7) 利用者一人当たりの予約件数割合



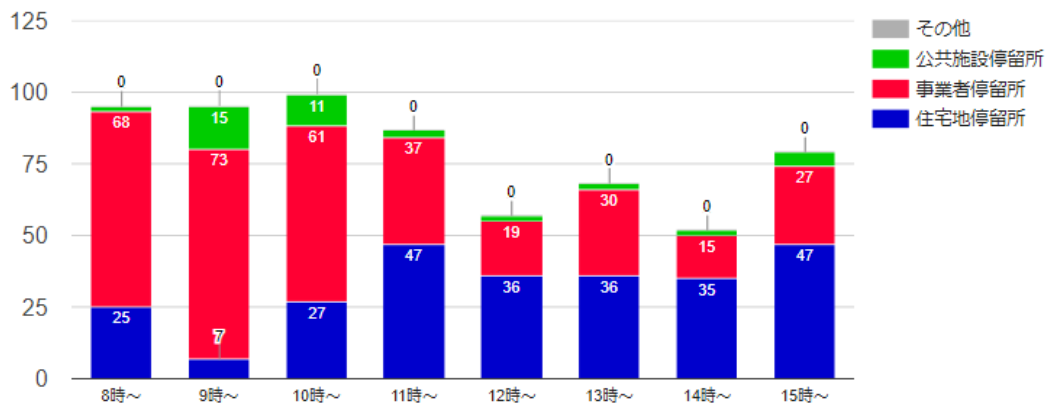
1 回のみの予約が約 40%で最も多い。

(8) 曜日別平均予約件数



木曜日、金曜日の予約が比較的多く、土日の予約は少ない傾向にある。

(9) 時間帯別降車利用回数



午前中での利用が、全体利用の約 59%で多い傾向にある。

(10) 統計地区別降車利用回数（降車回数が多い主な停留所を抜粋）

登録地区	降車停留所名/降車回数
旭台地区	イトーヨーカドー前（4 回）、陶生病院（2 回）
根の鼻地区	陶生病院（24 回）、イトーヨーカドー前（3 回）
東栄地区	三郷駅北（20 回）、瀬戸旭休日急病診療所（1 回）
三郷地区	愛知医大（2 回）、イトーヨーカドー前（1 回）

【参考】効範地区：陶生病院（71 回）、イトーヨーカドー前（44 回）

本地地区：イトーヨーカドー前（76 回）、坊金町ちびっこ広場（19 回）

(11) 乗合率

▼ 1 乗車当たりの平均乗合率：1.21 人

※ 会員登録者が 2 人以上の予約をした場合も含む。

(12) 予約不成立率

ア 電話予約

電話予約では、利用者の希望を聞き取りながら予約受付をすること、また、本実証実験での利用回数においては、予約可能時間が多かったことから、予約不成立になることがほぼない状況であった。

イ インターネット予約

インターネット予約では、空き時間のみが画面に表示される仕組みであること、また、本実証実験での利用回数においては、予約可能時間が長いことから、予約不成立になることがほぼない状況であった。

3 今後の予定

登録会員に対し、アンケート調査を実施したため、本運行が利用された理由や利用されなかった理由を分析し、今後の施策検討につなげる。