

尾張旭市水道事業量水器検針等業務委託公募型プロポーザル審査 審査基準表

審査項目		主な審査の着目点	配点	主な審査書類
会社概要（20点満点）				
会社概要	信頼性	・将来にわたる業務実施の安定性	20	様式2 損益計算書 貸借対照表
企画提案面（50点満点）				
企画提案	サービス向上の取組、提案	・水道使用者に対するサービス向上の取組、提案	50	企画提案書
	将来に向けての提案	・将来に向けてのコスト削減策、事務の効率化のための方策等		
業務実施面（320点満点）				
実績	同種、類似業務の実績	・実施要領「5参加資格(7)」で示す包括業務委託契約の受託実績（件数）		様式3 業務実績を証する書類
実施準備	準備体制	・円滑な業務の開始に向けて業務準備期間に行う取組（研修等を含む。）及びスケジュール		業務履行開始までの工程表 企画提案書
業務実施体制	業務遂行に係る組織体制	・業務上のトラブル等が発生した場合等、組織としての対応の仕方やその考え方		様式2 様式5 企画提案書
		・従業員（業務従事者、検針員等）の配置計画、役割分担やその考え方		
		・指示命令系統及び各従業員の業務経験内容や年数		
		・従業員の研修内容、方法及び法令遵守に対する考え方		
		・繁忙期や緊急時、急な欠員が発生した場合の支援体制		
		・従業員の安全対策に対する取組		
		・従業員の休暇取得に関する取組とその考え方		
・個人情報保護に関する取組とその考え方				
量水器検針業務		・検針員の確保の方法及び指導方法		
		・検針の体制（検針員の人数、1検針員あたりの検針件数、検針に係る日数）		
		・屋内漏水や不働メーター、使用水量過大・過小等を把握した際の対応方法		
		・誤検針、未検針、検針票の誤配の防止対策及び発生時の対応方法		
		・門中、車下等の検針困難者への対応方法		
		・使用者等から検針員に係る苦情があった場合の対応方法		
滞納整理業務		・滞納整理の方法、収納率を向上させる取組		
		・無断退去、居所不明者による滞納への対応方法		
		・専門知識を有する従業員の配置の仕方とその考え方		
		・対応困難者（約束延期・不履行を繰り返す者、粗暴者等）への対応方法と委託者（本市）との情報共有方法		
		・委託業務時間以外（平日夜間、業務休業日等）の滞納整理に関する対応の仕方		

業務執行計画	受付業務	・窓口対応、電話対応に関する適切な対応業務を図るための取組	320	企画 提案書
		・苦情処理対応の方法		
		・申込受付内容（インターネットフォーム等での申込を含む）のシステムへのデータ入力業務履行方法		
		・休憩時間の体制や受付業務サービス向上のための取組		
	量水器関連業務	・量水器の出入庫、データ入力等在庫管理に係る業務履行方法		
		・量水器に異常があった場合の取替業務の行い方		
		・集合住宅における私設メーターの検定満期取替依頼方法		
	調定・統計補助業務	・正確な資料を作成するための考え方		
	徴収業務	・事務誤り防止のための取組		
		・納付書が返戻された場合の対応方法		
	開栓・閉栓・名義変更業務	・作業漏れ、量水器誤り防止のための取組及び誤り発生時の対応方法		
		・車下等で開閉栓作業等が困難な場合や作業に対する苦情を受けた場合の対応方法		
	緊急待機業務	・委託業務時間以外（平日夜間、業務休業日等）の開閉栓作業や問合せ等に対する対応方法		
	給水停止業務	・給水停止に至るまでの停水者を減らすための取組		
・給水停止の方法、留意する点、体制及び苦情対応方法				
・委託業務時間以外の停水解除への対応（夜間（深夜）等）における入金、開栓への対応方法				
・対応困難な給水停止措置者（粗暴者等）への対応方法				
漏水等対応業務	・量水器本体からと想定される漏水を発見した場合や問合せがあった場合の対応方法			
公共下水道使用料関連業務	・届出や特別徴収のデータ入力業務履行方法			
災害発生時などの緊急時の業務継続等	・災害発生時など緊急を要する場合や感染症流行時等の不測の事態における業務継続のための方策			
業務全般	・委託者（本市）への業務に関する有効な情報の提供や提案をする体制・取組			
	・業務執行に関連した地域貢献に関する企画・提案			
価格提案（60点満点）				
業務に係る見積金額	配点（50点）×（参加事業者のうちの最も低い見積金額／当該事業者の見積額）※小数点以下切捨	60	参考 見積書	
	見積金額やその内訳に対する提案内容の整合性・妥当性			
プレゼンテーション・ヒアリング（50点満点）				
取組意欲、整合性	・業務への意欲、誠実性	50	プレゼン テーショ ン等	
	・提案書と説明内容の整合性、的確さ			
合計		500		