

平成20年度利用者アンケート

1 目的

利用者からの意見収集により、市営バスの運行に係る利用者の属性と利用状況を明らかにし、現在の運行に関する課題等を抽出することを目的とする。

2 調査期日

平成20年11月6日(木)

3 調査方法

調査員がバスに同乗し、調査期日の利用者に対して、アンケート調査表(様式参照)を配布し、車内に設置したアンケート回収箱により回収。また、主な公共施設(市役所、保健福祉センター、スカイワードあさひ、渋川福祉センター、東部市民センター、新池交流館、各公民館)にも回収箱を設置して回収した。(回収期間:11月6日~17日)

4 回収結果

・西ルート(右回り)	配布枚数 68枚	回収枚数 45枚
・西ルート(左回り)	配布枚数 57枚	回収枚数 48枚
・東ルート(右回り)	配布枚数 63枚	回収枚数 50枚
・東ルート(左回り)	配布枚数 61枚	回収枚数 50枚
合 計	配布枚数249枚	回収枚数 193枚 (回収率 78%)

今回の利用者アンケートは、名古屋産業大学と共同で実施。

尾張旭市営バス あさびー号 利用者アンケート調査

このアンケートは、尾張旭市営バス あさびー号に関する利用者の皆様方のご意見をお聞きし、今後の運行改善の参考とするために尾張旭市と名古屋産業大学が共同で実施するものです。皆様方のご協力をよろしくお願いいたします。

尾張旭市都市計画課・名古屋産業大学 伊豆原研究室

(当てはまる番号に○を付けてください。また、設問によっては言葉でお答え下さい。)

Q.あなたのことについてお聞きします。

年 齢	1 80歳以上 2 70歳代 3 60歳代 4 50歳代 5 40歳代 6 30歳代 7 20歳代 8 20歳未満
性 別	1 男性 2 女性
職 業	1 自営業 2 会社員 3 公務員 4 パート・アルバイト 5 主婦(夫) 6 学生 7 無職 8 その他()
運転免許の有無	1 無 2 自動車のみ有り 3 バイクのみ有り 4 自動車・バイクの両方有り
自ら運転して使える交通手段	1 ない 2 自転車 3 バイク 4 自動車 該当する項目全てに をつける。
尾張旭市営バスの利用回数	1 ほとんど毎日 2 週3～4回程度 3 週1～2回程度 4 月1～3回程度 5 はじめての利用
バス停までの時間	1 歩いて3分以内 2 歩いて3～5分 3 歩いて5～7分 4 歩いて7～10分 5 歩いて10分以上

Q.利用する目的・理由などについてお聞きします。

利用された外出目的は何ですか (1つだけに を)	1 買い物・飲食 2 レジャー・娯楽 3 通院 4 市役所への用事(会議を含む) 5 通勤・通学 6 仕事上での移動 7 試乗 8 その他()		
利用する理由は何ですか (該当する項目全てに をつける。)	1 他に交通手段がないから 2 運賃が安く経済的だから 3 利用時間がよかったから 4 出発地・目的地が停留所の近くだから 5 市営バス「あさびー号」に興味があったから 6 自動車以外より便利だから 7 飲酒の機会があったから 8 その他()		
今回の運行方法の変更(H20.10.1)以前より外出回数に変化は	1 増えた 2 あまり変わらない 3 減った		
現在、1回100円の料金を頂いておりますが、このバスはあなたにとって1回いくらまでなら払っても良いと思われますか？(このバスの「価値」をはかるための質問です。料金改正の参考にするものではありませんので、ご自由な「感覚」でお答え下さい。)	1回()円 までなら払っても良い		
同じ場所に行く場合に、H20.10.1以前の交通手段は何でしたか	1 自動車(自分で運転) 2 自動車(送迎してもらう) 3 バイク 4 自転車 5 電車 6 路線バス 7 送迎バス 8 タクシー 9 徒歩 10 あさびー号		
乗降について	乗車した停留所	降車した停留所	あさびー号の他ルートへの乗換 1 する 2 しない ----- 他の民間バスへの乗換 1 する 2 しない
番号のみの記入でも結構です。			

Q. この試験運行の内容について各項目ごとに5段階評価でお答えください。
各項目で4・5を選択された方は具体的に何が悪いのかご記入下さい。

a	料金について	1 とてもよい	2 まあよい	3 どちらともいえない	4 あまりよくない	5 かなり悪い	(具体的には? :)
b	ルートについて	1 とてもよい	2 まあよい	3 どちらともいえない	4 あまりよくない	5 かなり悪い	(具体的には? :)
c	運行時間帯について	1 とてもよい	2 まあよい	3 どちらともいえない	4 あまりよくない	5 かなり悪い	(具体的には? :)
d	運行ダイヤの間隔について	1 とてもよい	2 まあよい	3 どちらともいえない	4 あまりよくない	5 かなり悪い	(具体的には? :)
e	車の乗り心地などについて	1 とてもよい	2 まあよい	3 どちらともいえない	4 あまりよくない	5 かなり悪い	(具体的には? :)
f	停留所の位置について	1 とてもよい	2 まあよい	3 どちらともいえない	4 あまりよくない	5 かなり悪い	(具体的には? :)
g	停留所の間隔について	1 とてもよい	2 まあよい	3 どちらともいえない	4 あまりよくない	5 かなり悪い	(具体的には? :)
h	運転手の対応について	1 とてもよい	2 まあよい	3 どちらともいえない	4 あまりよくない	5 かなり悪い	(具体的には? :)
i	全体としてどう思われますか	1 とてもよい	2 まあよい	3 どちらともいえない	4 あまりよくない	5 かなり悪い	(具体的には? :)

Q. 最後に、今回(H20.10.1)のルート等の変更についてお聞きします。

	利便性はよくなりましたか	1 便利になった	2 不便になった	3 どちらともいえない
上記設問で1、2とお答えの場合、 具体的な内容を教えてください。 ()				

感想、意見などをご自由にご記入ください。

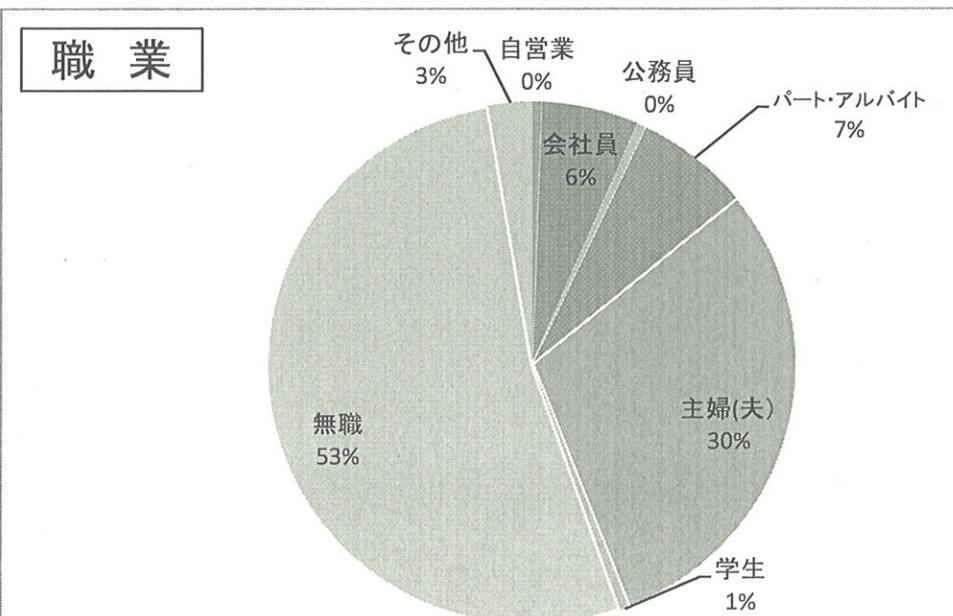
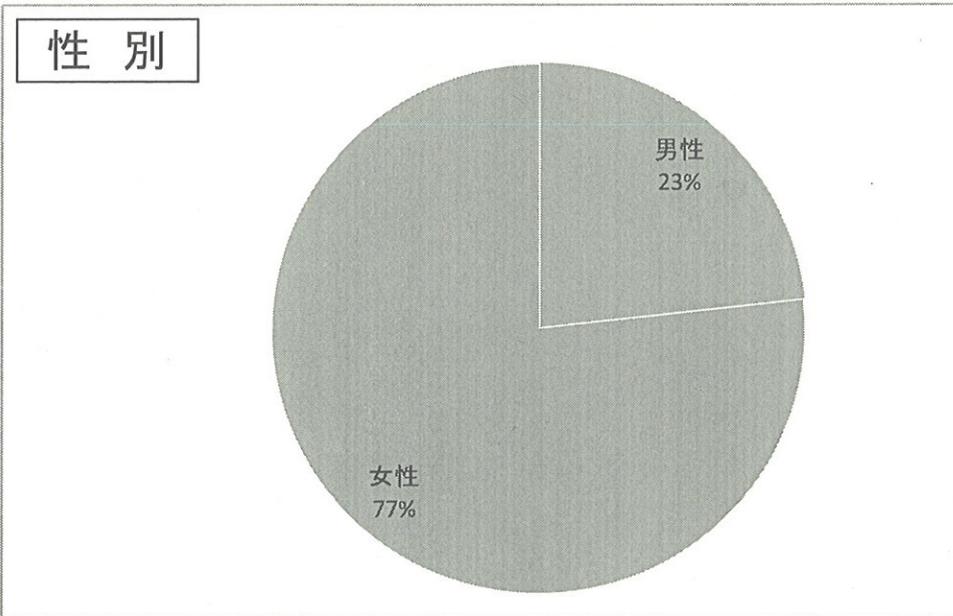
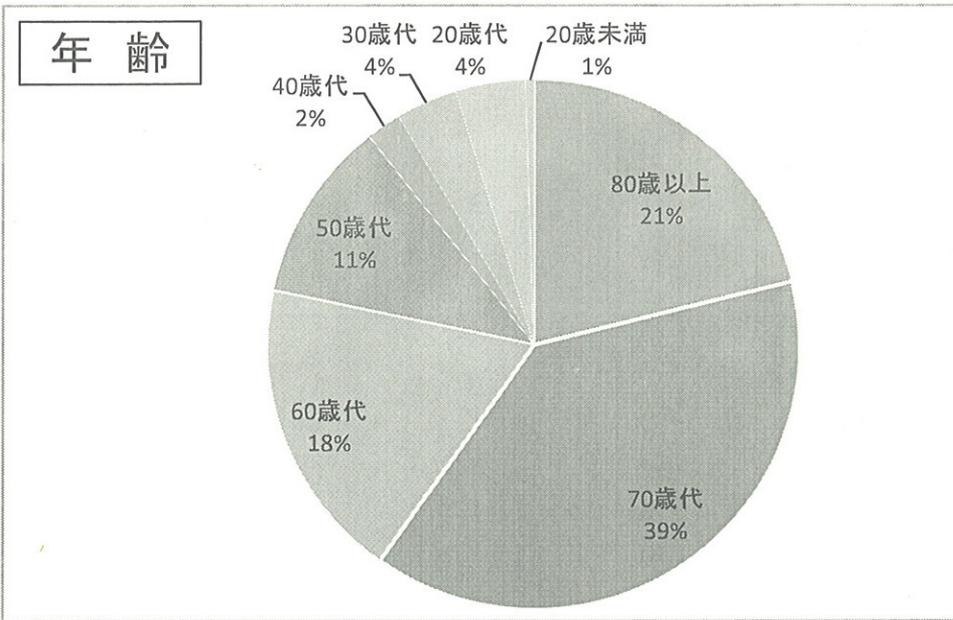
<p>.....</p> <p>.....</p>

ご協力ありがとうございました。

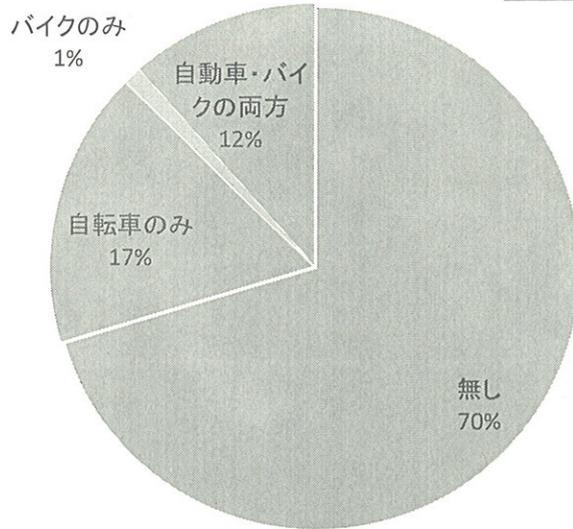
このアンケート用紙はご記入後、車内の回収箱にご投函いただくか、市役所、保健福祉センター、スカイワードあさひ、渋川福祉センター、東部市民センター、新池交流館、各公民館に設置してある回収箱にご投函いただいても結構です。

アンケートへの回答は、11月17日(月)までをお願いします。

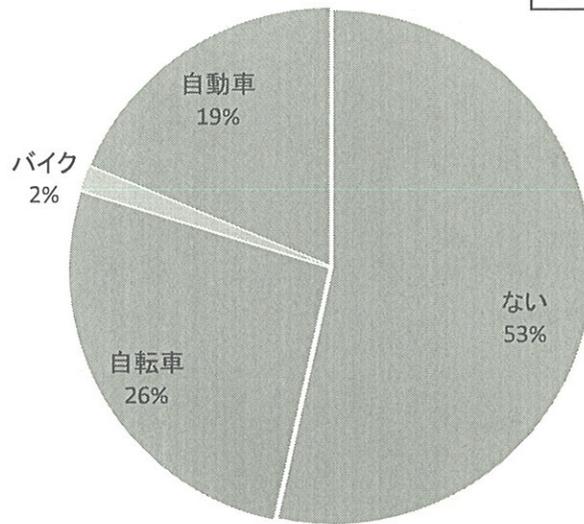
利用者アンケート調査結果 速報簡易版(H20. 11. 6実施)



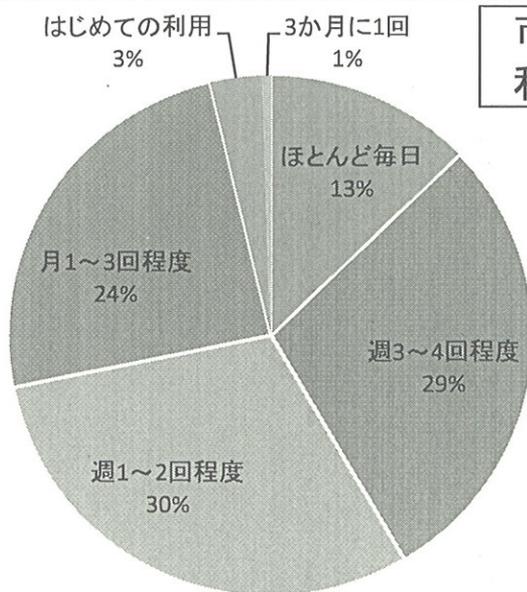
免許の有無

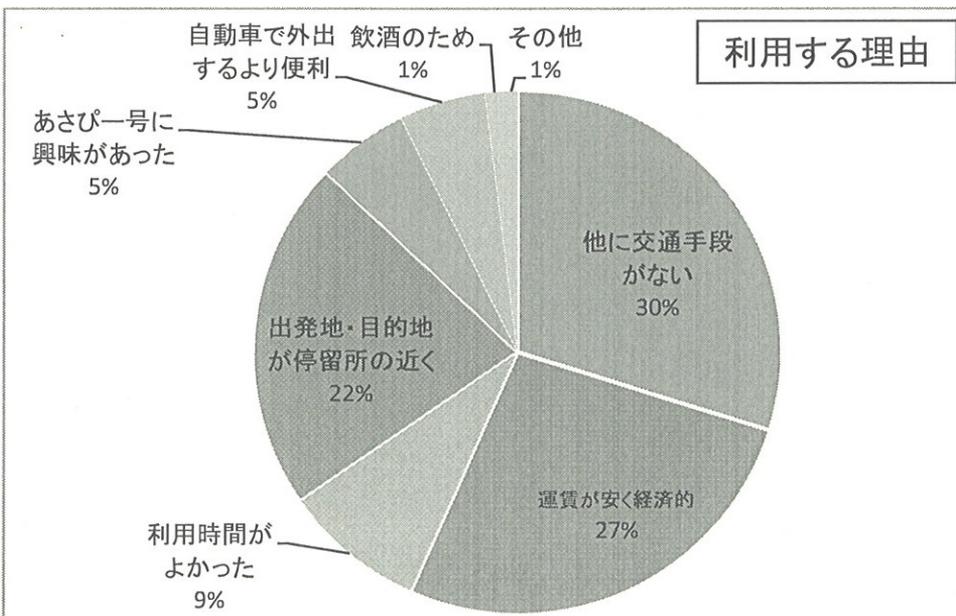
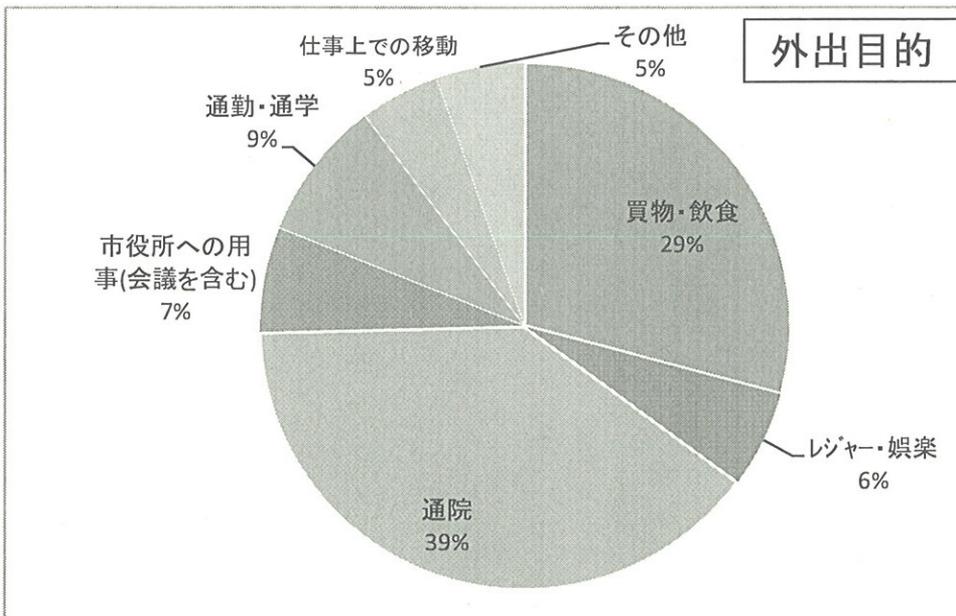
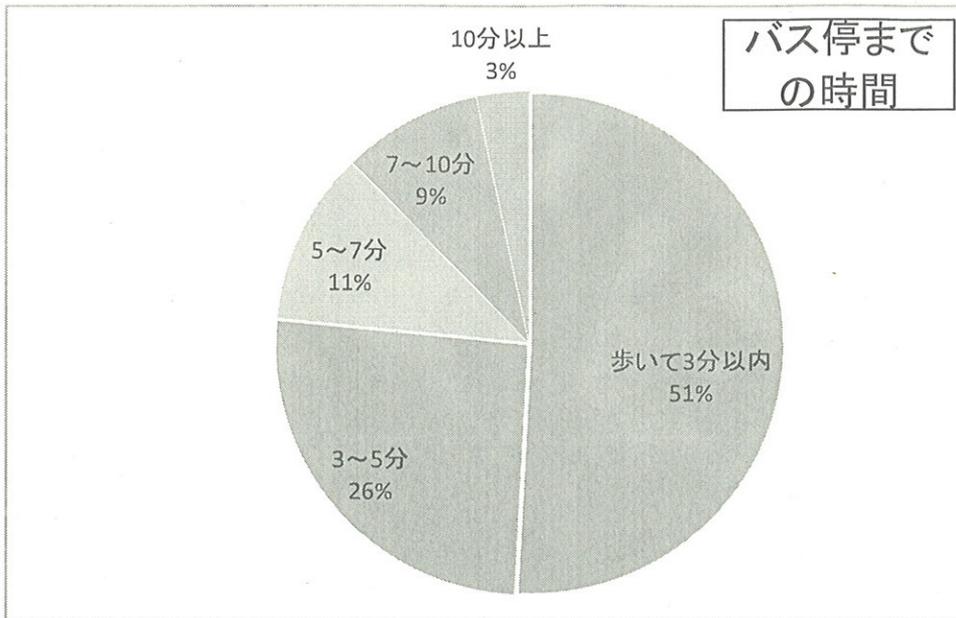


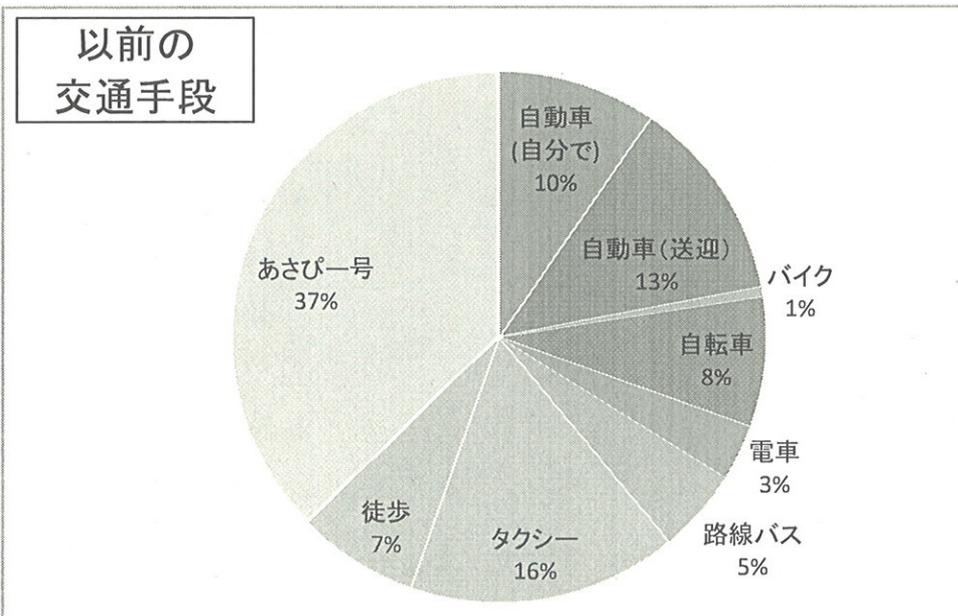
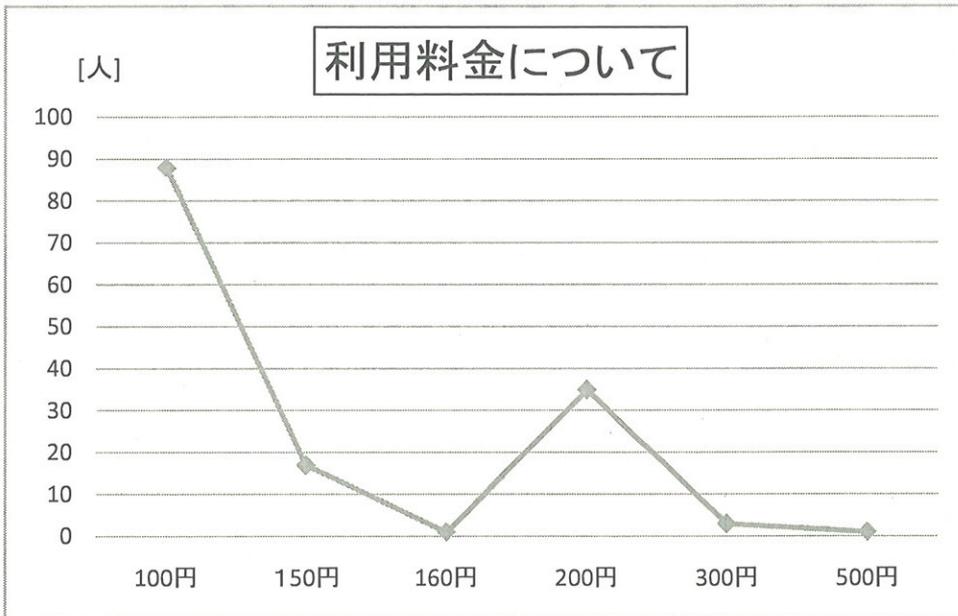
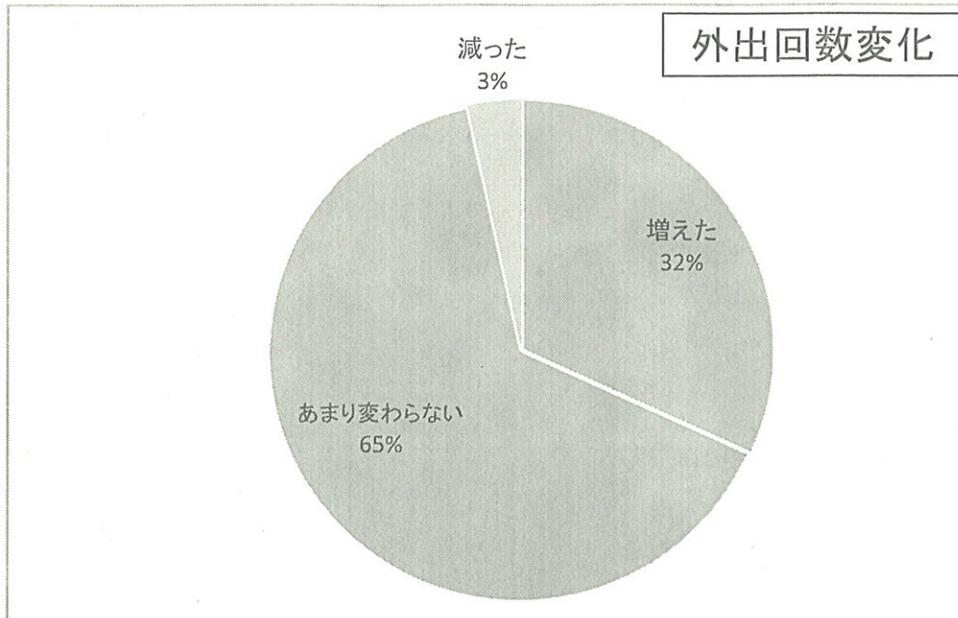
交通手段



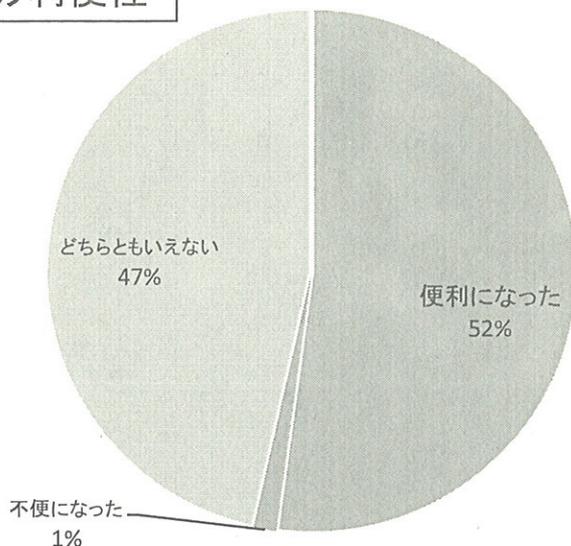
市営バス
利用回数



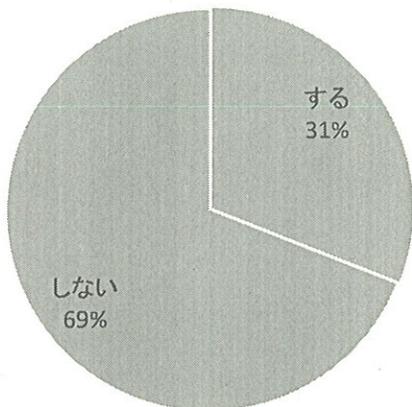




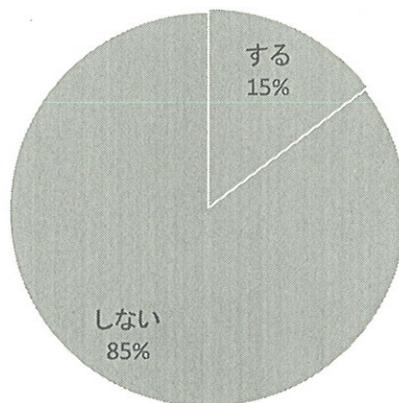
変更後の利便性



あさび一号の乗換



民間バスへの乗換



満足度

