

## 平成 21 年度 尾張旭市営バスに対する要望等の状況

## 1 要望の状況

内 容	件 数
停留所の移動に関する事（自宅前からの移動）	4 件
運行ルートに関する事（狭隘道路での運行、藤が丘への運行等）	3 件
停留所の新規設置に関する事（森林公園、病院）	3 件
日曜日の運行に関する事	1 件
その他（グッズ販売、停留所への不法投棄、停留所デザインなど）	5 件

## 2 苦情の状況

内 容	件 数
運転手の対応に関する事（運転内容、お詫びの言葉等）	8 件
ダイヤの乱れに関する事（遅れ）	5 件
積み残しに関する事	1 件

## 3 積み残しの状況

時 期	ルート	停留所名	便	人数	備考
5月26日（火）	西（左廻り）	長池北	3	1	
6月12日（金）	東（右廻り）	旭台3丁目	2	1	
		東栄町2丁目	2	1	
7月7日（火）	東（右廻り）	根の鼻町集会所	2	1	
7月21日（火）	東（右廻り）	東大久手	2	3	学童保育利用
	西（右廻り）	平子公民館	1	1	
7月24日（金）	東（右廻り）	旭台3丁目	2	4	高齢者利用
		東大久手	1	1	
8月5日（水）	東（右廻り）	根の鼻町集会所	2	1	
		東栄小学校東	2	1	
9月24日（木）	東（右廻り）	根の鼻町集会所	2	1	
		東栄小学校東	2	1	

## ■ 平成21年7月24日（金）の状況

- ▽ 毎月第2・4金曜日に、東部市民センターにおいて行事が開催されており、今回その参加者が多数市営バスを利用したため、積み残しが発生した。
- ▽ 毎回40名ほどの参加者がある。
- ⇒ 積み残しの発生を回避するため、開催時間に時間差を設定したり、左回りを利用したりしていただくなどの協力を依頼。