

5 市営バス運行に対する市民意識

より利用しやすい市営バスの運行を行うためには、市営バスの利用状況の調査・分析を行うとともに、市民ニーズや意見・提言等を把握して、現在の運行内容における課題・問題点を整理することが必要であると考えられます。

1 利用者アンケートの結果

利用者からの意見収集により、市営バス運行に係る利用者の属性と利用状況を明らかにし、運行の課題等を抽出することを目的として、下記のとおり利用者アンケートを実施しました。

1 調査期日

平成21年12月10日(木)

2 調査方法

調査員（市営バスあさぴー号を育てる会会員、市都市計画課、豊栄交通株式会社）がバスに同乗し、調査期日の利用者に対して、アンケート調査表（様式参照）を配布し、車内に設置したアンケート回収箱により回収しました。

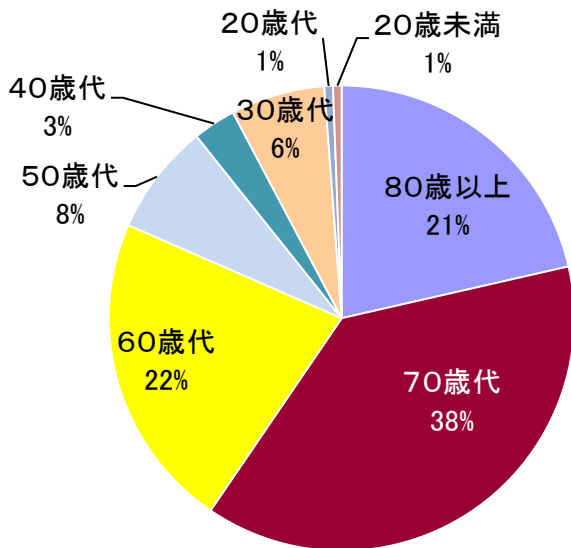
また、主な公共施設（市役所、保健福祉センター、スカイワードあさひ、渋川福祉センター、東部市民センター、新池交流館、各公民館）にも回収箱を設置して回収しました。（回収期間：12月10日～24日）

3 回収結果

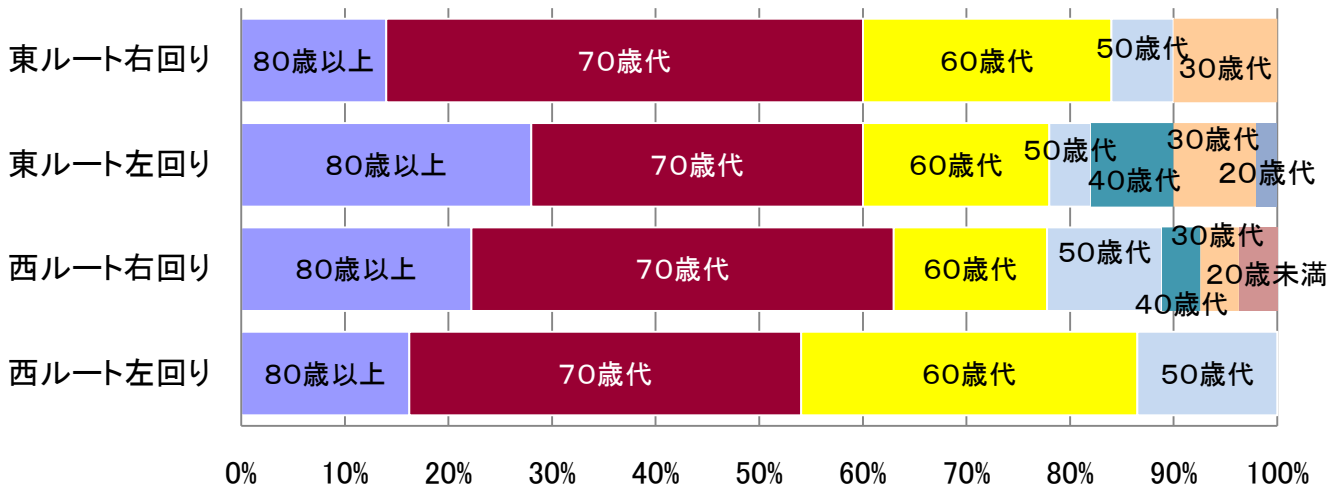
| | | | | |
|---------------|------|------|------|-------------------|
| (1) 西ルート（右回り） | 配布枚数 | 58枚 | 回収枚数 | 27枚 |
| (2) 西ルート（左回り） | 配布枚数 | 55枚 | 回収枚数 | 41枚 |
| (3) 東ルート（右回り） | 配布枚数 | 60枚 | 回収枚数 | 50枚 |
| (4) 東ルート（左回り） | 配布枚数 | 78枚 | 回収枚数 | 57枚 |
| 合計 | 配布枚数 | 251枚 | 回収枚数 | 175枚 (回収率 69%) |

1 利用者の状況

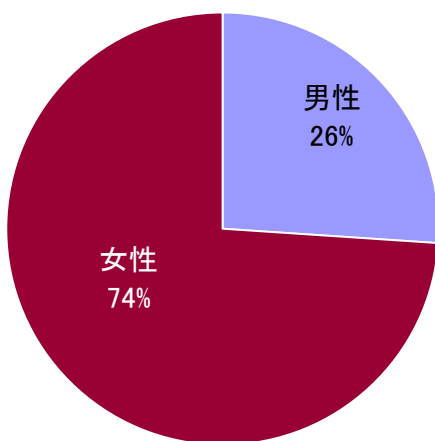
(1) 年齢



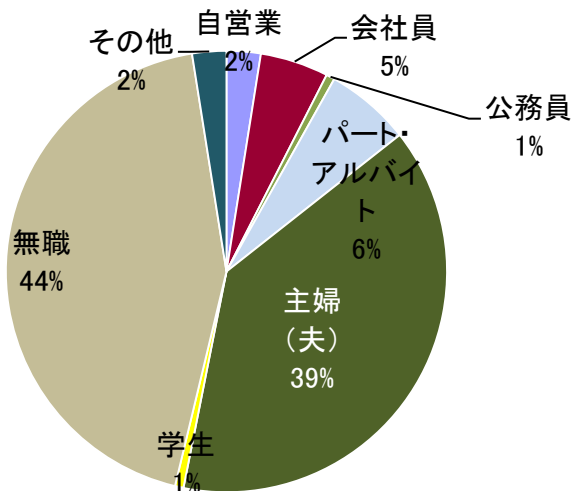
▽60歳代～80歳以上、特に70歳代の利用者が多い。60歳代以上だけで7割を超えている。
 ▽40歳代～20歳未満の利用者は1割程度である。
 ▽各ルートで幅広い年齢層が利用している。
 ▽西ルート(左回り)では40歳代以下の利用者はみられなかった。
 ▽東ルート(左回り)、西ルート(右回り)、では比較的若年層の利用者がみられた。



(2) 性別

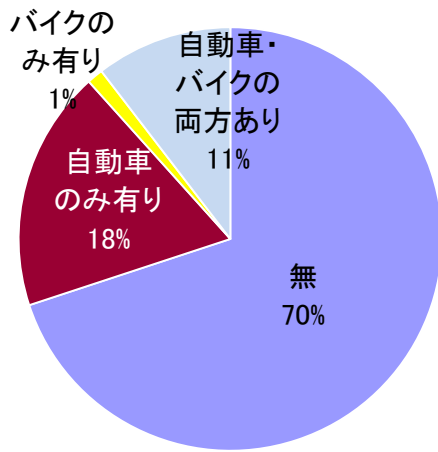


(3) 職業

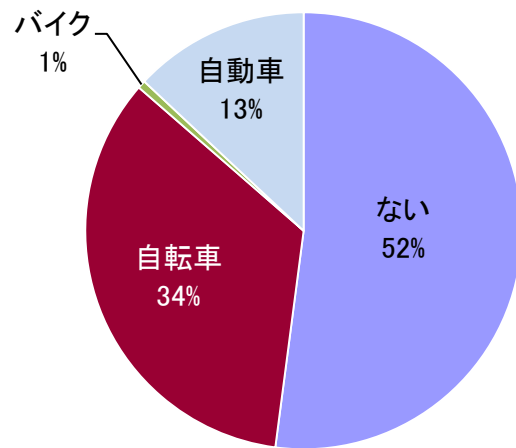


▽「女性」の方が「男性」よりも多く、およそ3倍の乗車数である。
 ▽平成19年度の調査では「男性」の割合が20%以下だったが、平成20年度は23%、今回は26%と、若干増加傾向にある。
 ▽職業は「主婦(夫)」と「無職」だけで8割以上を超えている。

(4) 免許の有無

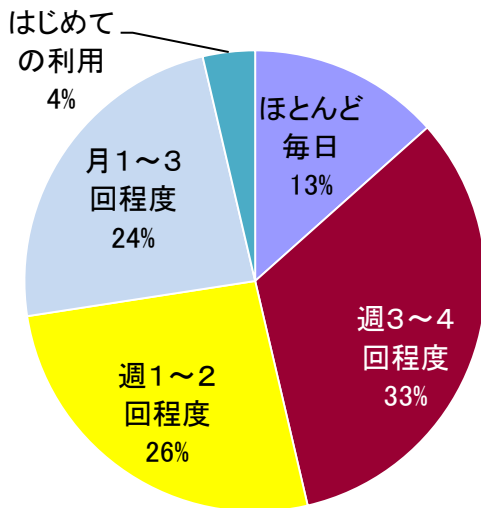


(5) 交通手段

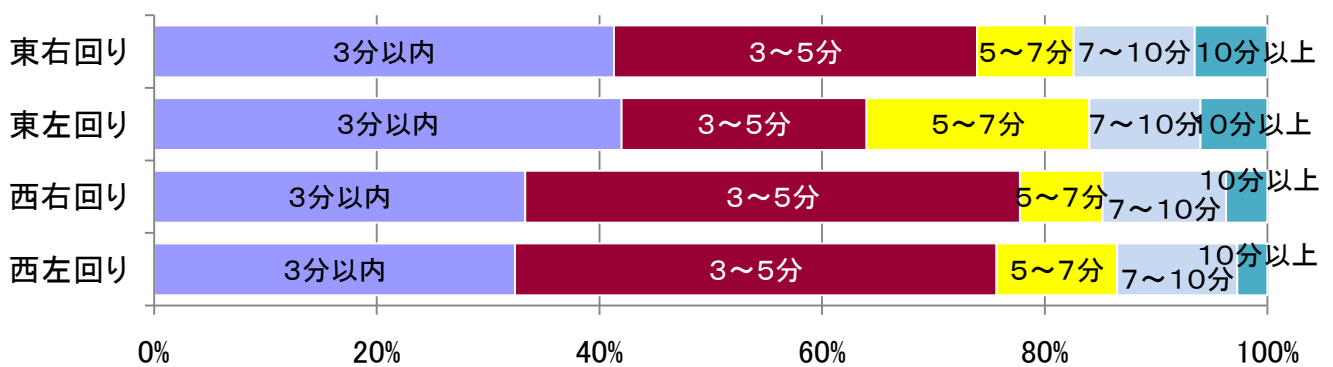
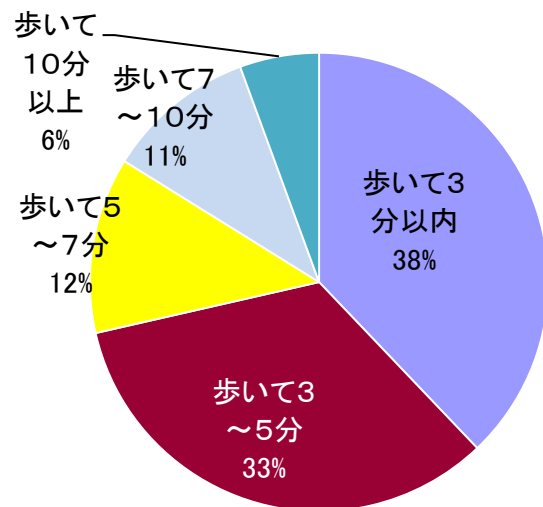


▽「自動車」、「バイク」の免許を持たない利用者が7割であった。
 ▽「交通手段を持たない」利用者は5割を超えているが、平成20年度の62%から10ポイント低下している。
 ▽「自転車利用者」は平成20年度の23%から11ポイント増加している。

(6) 利用回数



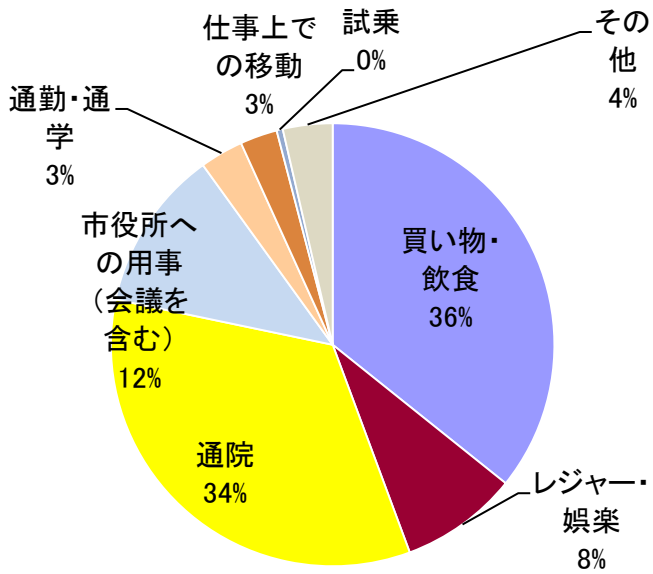
(7) バス停までの時間



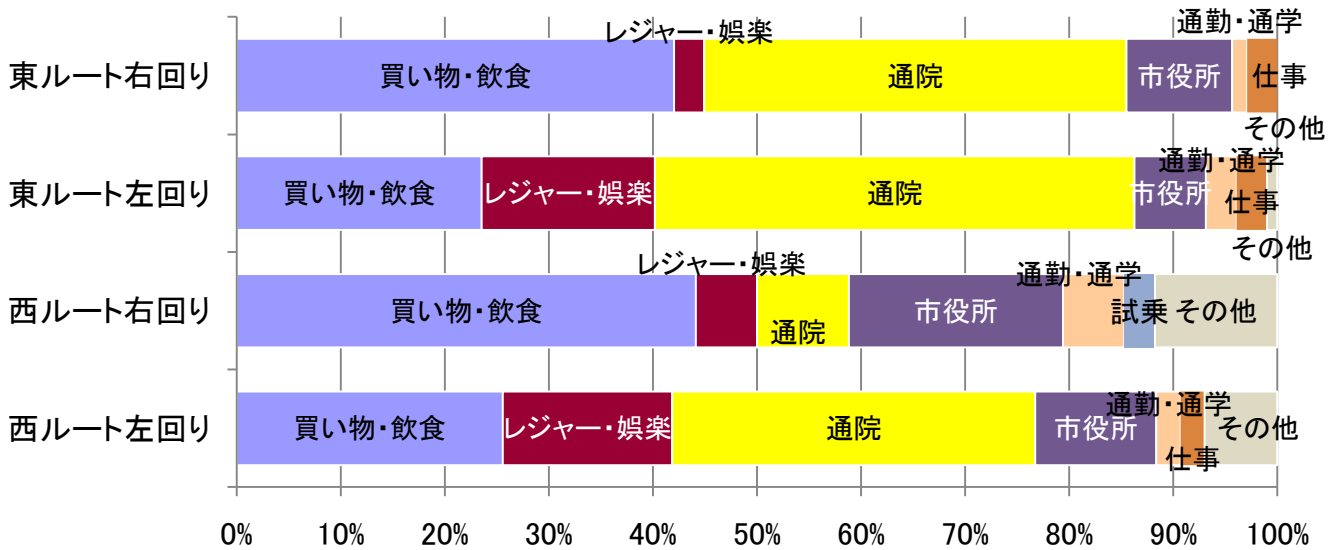
▽「週に1回以上利用する」人が全体の7割を超えている。
 ▽「はじめて利用する」人は4%と最も割合が少ない。
 ▽「歩いて5分以内」の人が7割を超えている。
 ▽東ルートではバス停から「歩いて3分以内」が4割を占めており、最も多い。
 ▽西ルートでは「3分~5分」が4割を占めており最も多い。
 ▽平成20年度の調査では西ルート(右回り・左回り)では「歩いて7分以上」かかる利用者はみられなかったが、今回は東ルートと同じぐらいの割合で見られる。

2 利用目的・理由

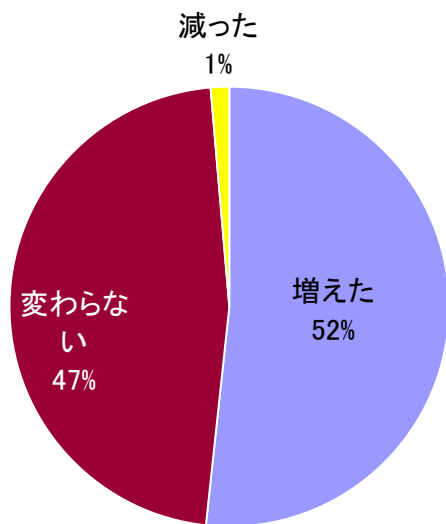
(1) 外出目的



▽「買い物・飲食」と「通院」だけで7割となっている。
 ▽「レジャー・娯楽」、「市役所」、「通勤・通学」、「仕事」での利用も一定数存在する。
 ▽平成20年度は「買い物・飲食」、「通院」での利用が各ルートともほぼ同一であったが、今回は西ルート(右回り)で「通院」が約1割で他のルートの4分の1ほどとなっている。
 ▽東ルート(左回り)と西ルート(左回り)の利用割合はほぼ同じであり、各ルートともに(右回り)と比較して「買い物・飲食」が2割ほど少なく、「レジャー・娯楽」が1割ほど多い。

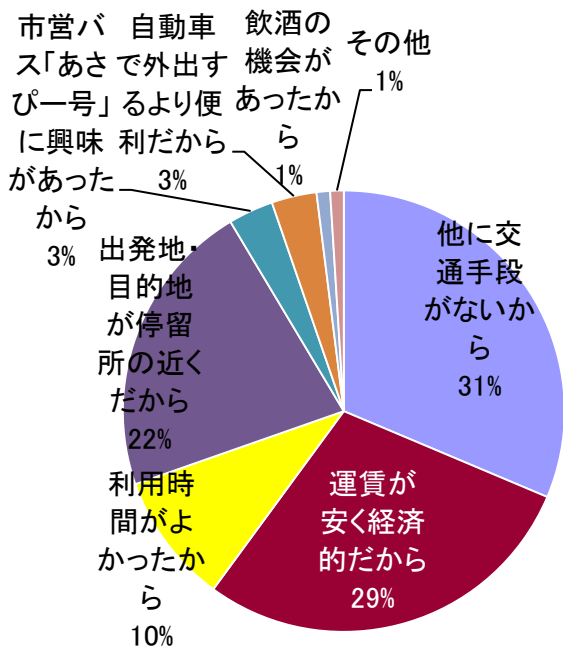


(2) 外出回数



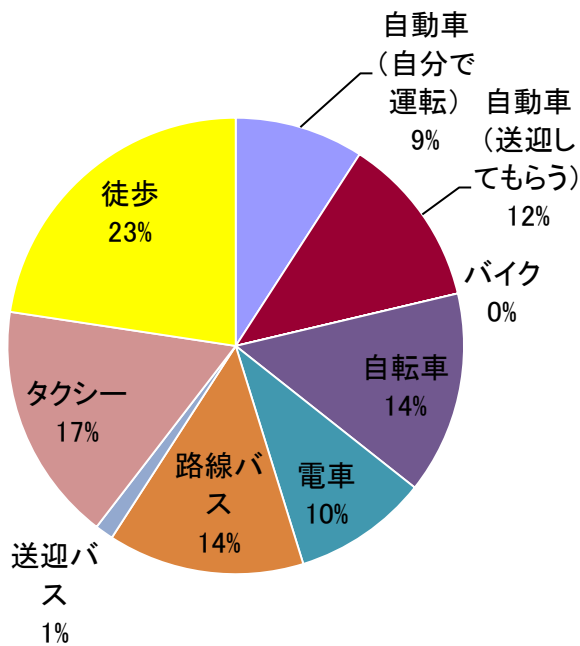
▽「外出回数が増えた」と「あまり変わらない」はほぼ同数だった。
 ▽「減った」と答えた人も存在する。

(3) 利用理由



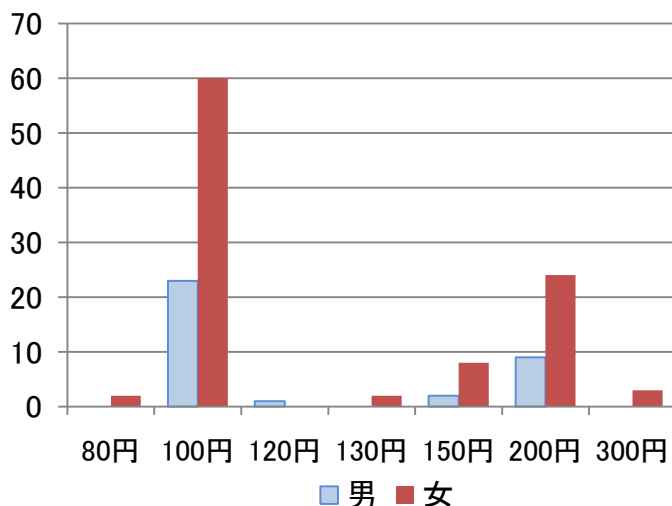
▽「他に交通手段がないから」、「運賃が安い」、「出発地・目的地が停留所の近くだから」が高い割合を占め、全体の8割以上となっている。
 ▽「利用時間がよかったですから」と答えた人は全体の1割に過ぎなかった。
 ▽「あさぴー号に興味があった」、「自動車で外出するよりも便利」、「飲酒の機会があったから」と答えた人も一定数存在する。

(4) 以前の交通手段



▽「バイク」と答えた人はみられなかった。
 ▽一番高い割合を占めている「徒歩」でも2割ほどであり、「バイク」と「送迎バス」を除けば全体的に偏りのない回答となっている。

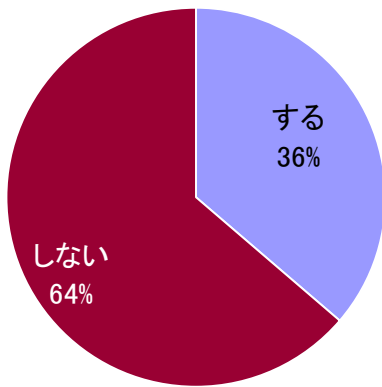
(5) 利用に係る支払意思額



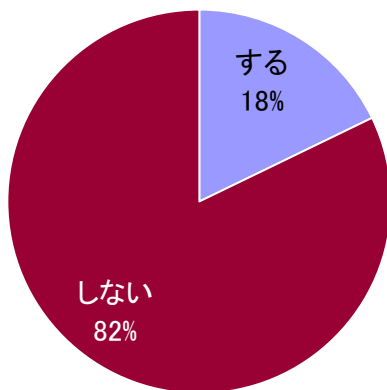
▽支払意思額の意向は男女とも同じで「100円」という回答が多かった。
 ▽次に「200円」という回答が多く、「300円」とする回答は女性では複数であったのに対し、男性ではみられなかった。
 ▽平成20年度では「100円」より少ない金額はみられなかったが、今回は「80円」という回答がみられた。

(6) 乗り換え状況

ア あさぴー号の他ルートへの乗換



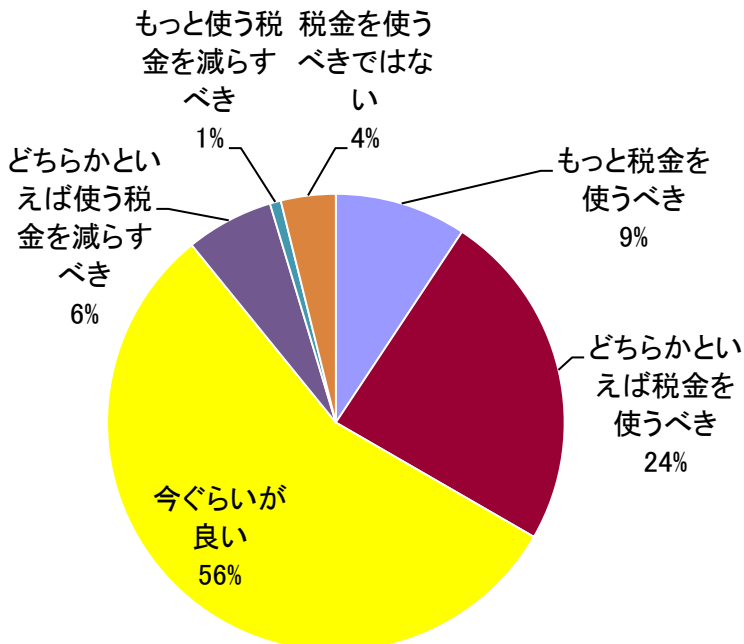
イ 他の民間バスへの乗換



▽「あさぴー号の乗り換えをする」と答えた人は平成20年度と比べて5%上がっている。

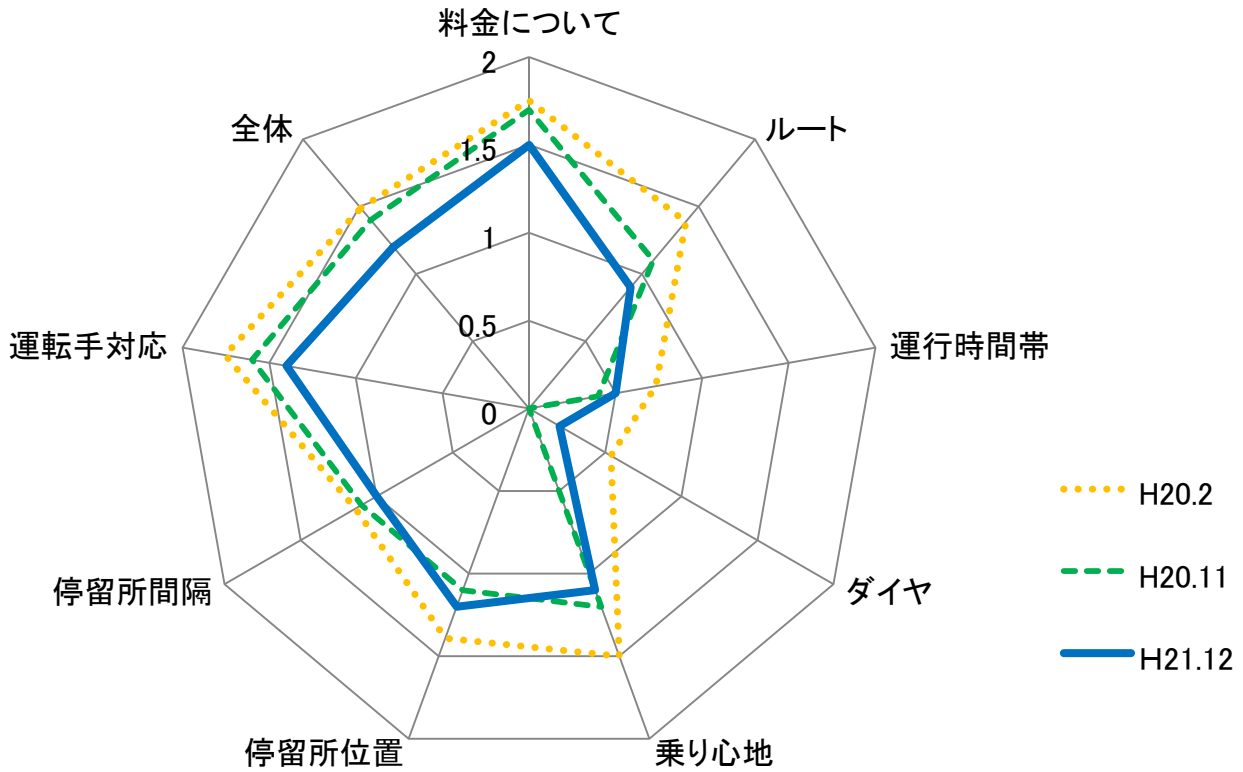
▽「民間バスへの乗り換えをする」と答えた人は、平成20年度と比較して3ポイント上がっている。

(7) 税金投入理解



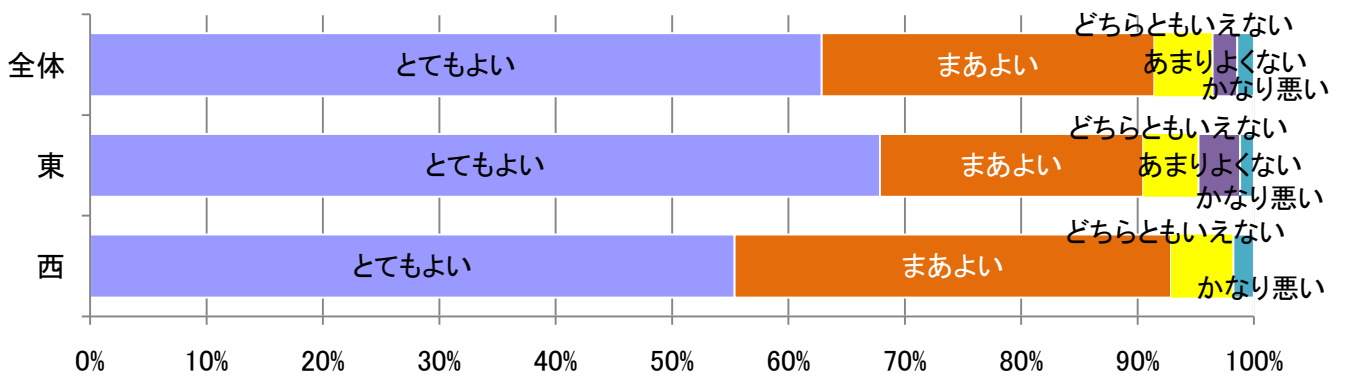
▽「今のほうが良い」と答えた人が全体の6割に近く最も多い。
 ▽3割以上の方が「今よりも税金を使うべき」と答えている。
 ▽「税金を使うべきではない」と答えた人も存在する。

3 満足度 (1) 全体



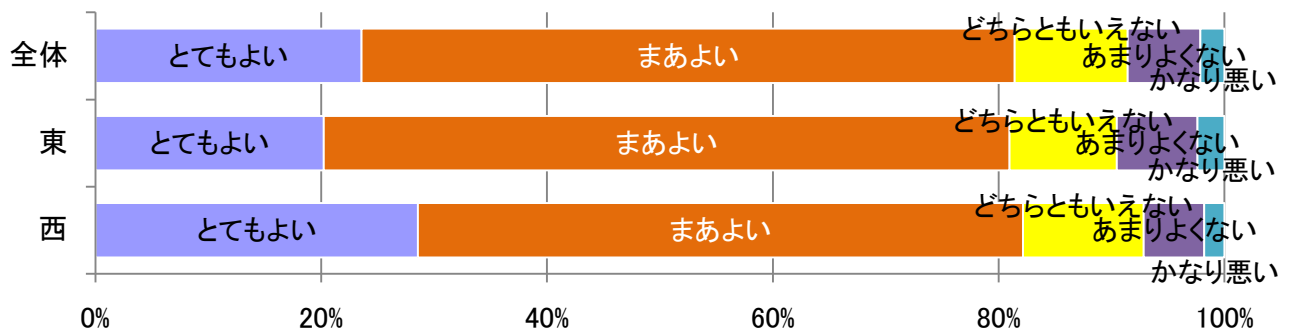
▽「停留所の位置」、「ダイヤ」で前年度よりも満足度が上がっているものの、全体としては年々減少している。
 ▽「料金」、「運転手対応」について満足度が高いが、「ルート」、「運行時間帯」、「ダイヤ」については低い。

(2) 料金



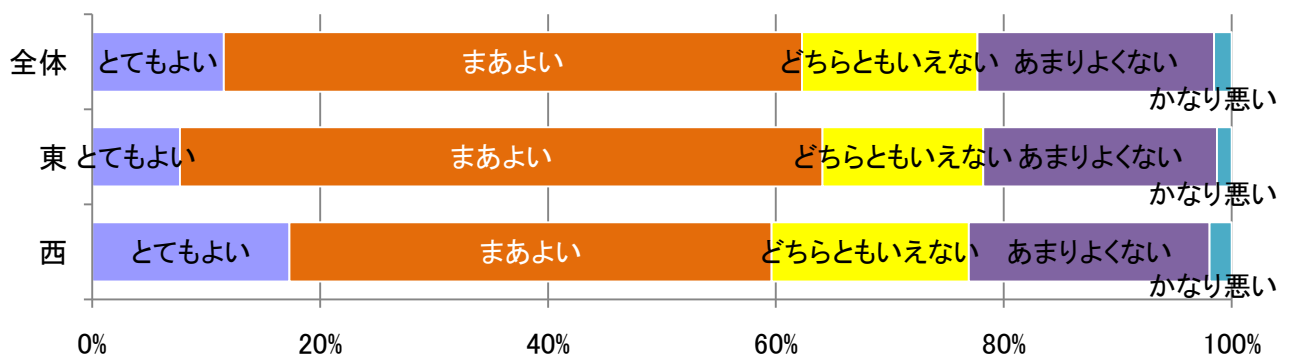
▽東ルート、西ルートではどちらもほぼ同一の割合である。
 ▽「とてもよい」、「まあよい」と答えた人は全体の9割を超え、利用者は料金に対して満足しているものと思われる。

(3) ルート



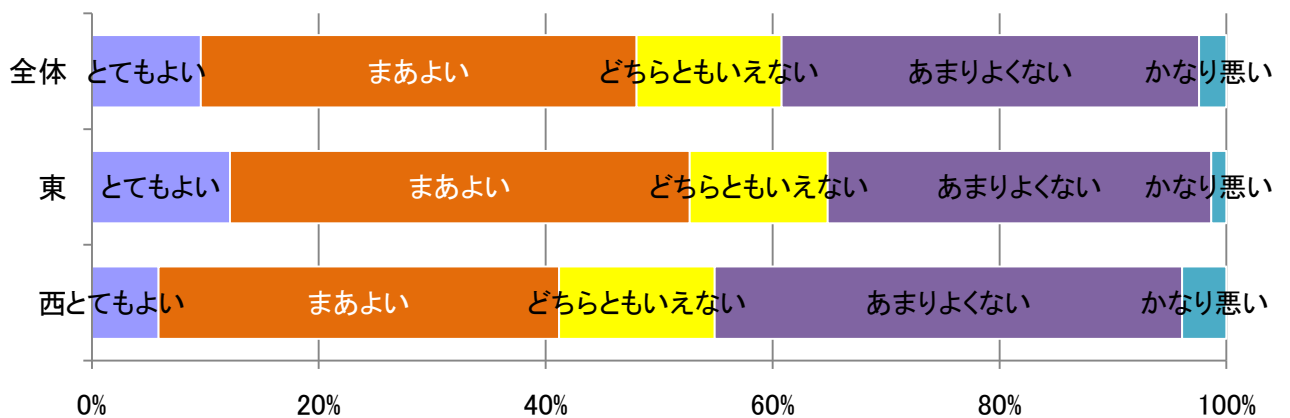
▽西ルート、東ルートともに同じくらいの割合となっている。
 ▽平成20年度では否定的な評価がみられなかった西ルートでも、否定的な評価がみられた。

(4) 時間帯



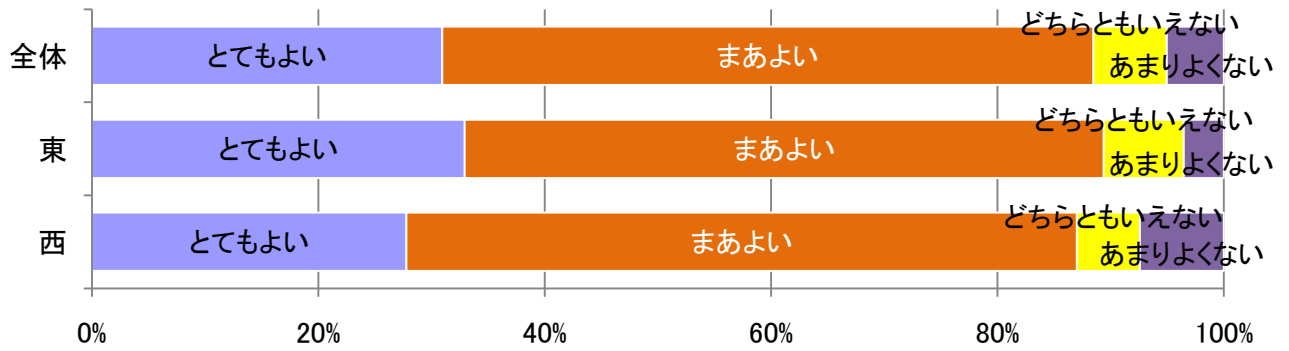
▽東ルート、西ルートともに否定的な評価が多くみられる。
 ▽平成20年度では東ルートで否定的な評価が3割に近かったが、今回の調査ではやや改善している。

(5) ダイヤ



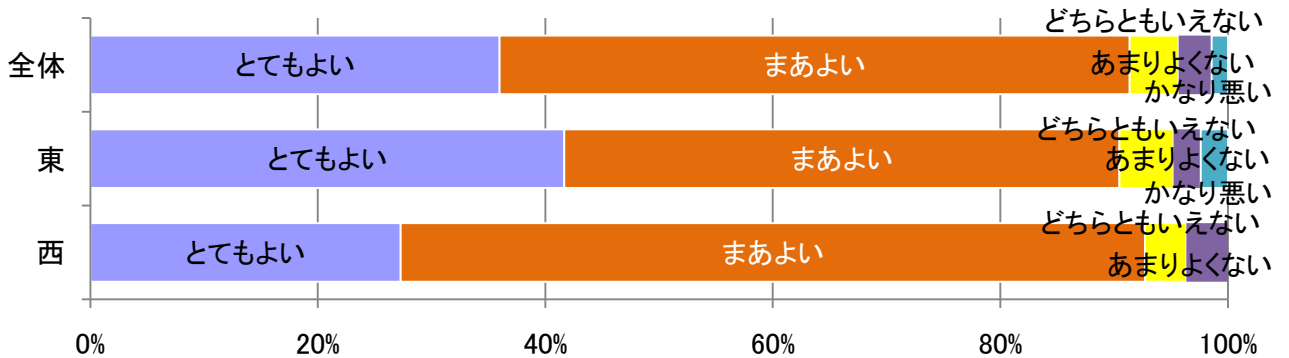
▽平成20年度では東ルートのほうがやや満足度が低かったが、今回は西ルートのほうが満足度が低くなっている。
 ▽全体的な傾向は東、西どちらもほぼ同じであった。
 ▽「あまりよくない」、「かなり悪い」と答えた人は全体の4割に近い。
 ▽自由意見でもダイヤに関する意見が最も多く、せめて1時間に1本の運行を希望している利用者が多い。

(6) 乗り心地



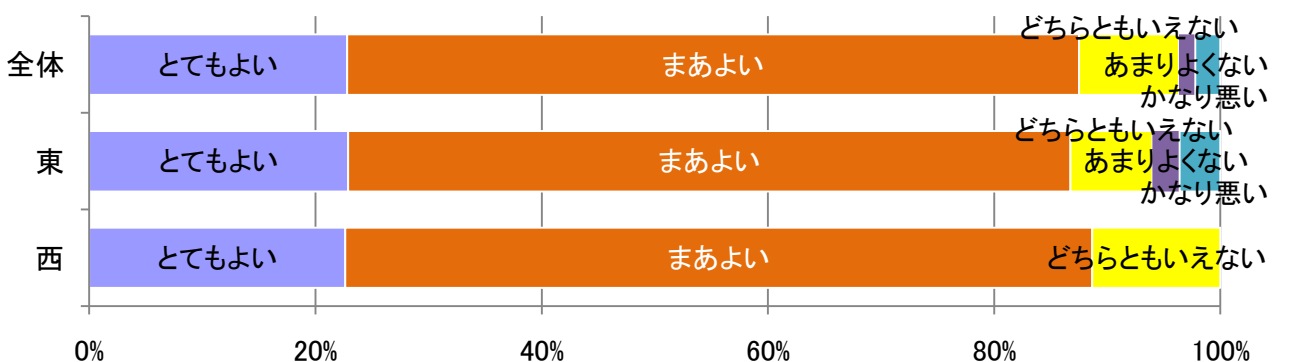
▽東ルート、西ルートともにほぼ同一の傾向がみられた。
 ▽「とてもよい」、「まあよい」と答えた人がどのルートも8割を超えている。
 ▽「かなり悪い」と答えた人はみられなかった。

(7) 停留所の位置



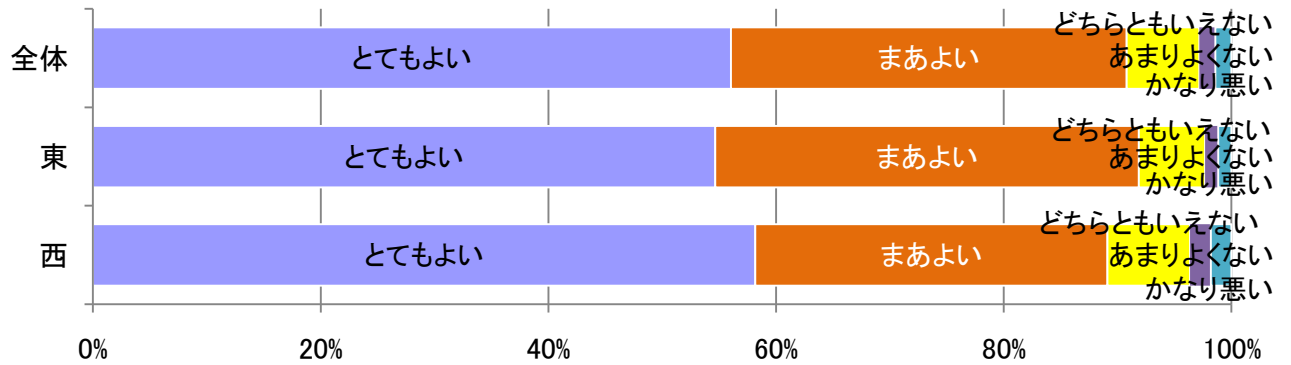
▽どちらのルートも「とてもよい」、「まあよい」と答えた人が約9割となっている。
 ▽東ルートでは「かなり悪い」と答えた人が存在している。

(8) 停留所の間隔



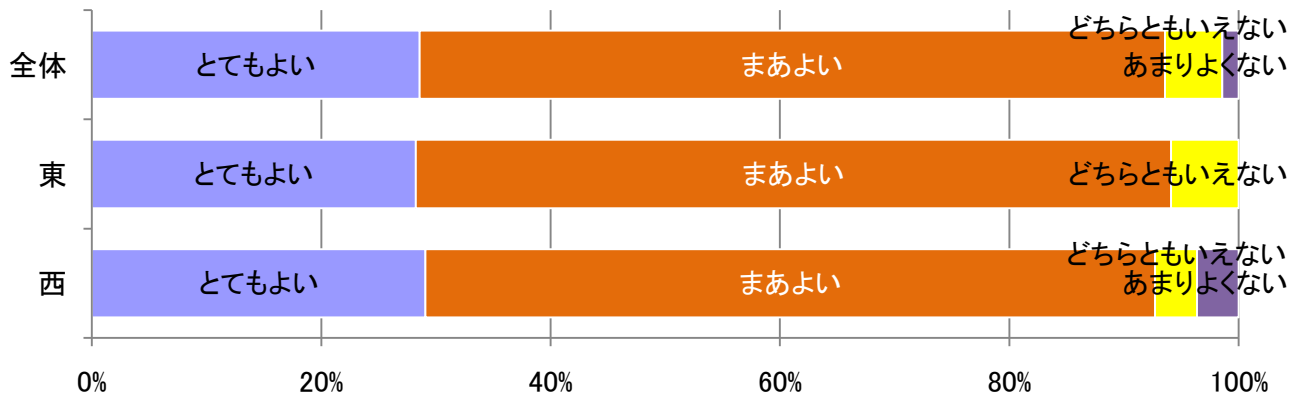
▽どちらのルートも「とてもよい」、「まあよい」と答えた人が8割を超えている。
 ▽西ルートでは否定的な評価がみられなかった。

(9) 運転手の対応



▽「とてもよい」、「まあよい」と答えた人はどちらのルートも約9割となっている。
 ▽自由意見では「一部の運転手の対応が悪い」と答えた人がいる。
 ▽「運転手が親切」と答えている人も多数存在し、ほとんどの運転手は親切な対応をしている。

(10) 全体



▽全体として「とてもよい」、「まあよい」と答えた人は9割を超えている。
 ▽「かなり悪い」という評価はみられなかった。
 ▽西ルートで「あまりよくない」と答えた人が存在するので今後、課題の改善に力を入れる必要がある。

【自由意見】

ダイヤ・運行本数に関すること (55件)

ダイヤを増やしてほしい。
せめて1時間に1本あると とても安価でありがたい
運行ダイヤの次と次の間が空きすぎている
もっと多くしてほしい 1時間に1本くらい
間隔が1時間半ではなくせめて1時間おきぐらいにしてほしい
1時間に1本あると有難い
1時間に運行だと良い あさび一号があるのでありがたいです。
本数少ない
出来れば1時間ごとだと助かります
1時間に1本ぐらいにしてください
診察の時間に間に合わない せめて1時間くらい 突然病気になる車は運転もしばらくできず、こまっていたらあさび一号のことをしりとても喜んでいきます。ただ待ち時間が長いのでせめて1時間くらいできてもらえばと思っています。
1時間ですとてもよい
1時間30分は長い 医大に行くのにずいぶん助かるけど待ち時間が長いのでくたびれる もう少し本数を増やしてくれるとありがたい
1時間に1便程度は？
もう少し多くしてほしい 1時間ぐらい短くしてほしい
1時間に2本くらいほしい
もう少し間隔が短いほうがよい
1時間に1本くらいはほしい
1時間に1本くらい
本数を多くしてほしい
1時間ごとにしてください あさび一号のおかげで外出ができます。また、路線バスと違って皆さんと楽しくお話できることもうれしいです。
1時間に1本。
1時間に1本にしてほしい。
出来れば1時間に1本になれば非常に良いと思います。
1時間に1本あれば
バスの本数を増やしてほしい。
1時間に1本欲しい
もう少し本数を増やしてもらいたい
1時間に1本にしてほしい。
もう少し間隔を狭めて欲しい。
1時間に1本あれば
運行時間帯を1時間おきにするとうれしいと思います。
もっと多く
勝手な意見ですが待ち時間が1時間くらいだといいと思います。私は老人です。1日に4回は乗せてもらいます。病院、医院のあけくれです。1時間半の待ち通し。
ダイヤの間隔がもう少し短くなればよい。誰でも運転する時代から高齢化であさびーを利用する人が多くなり病院通いも増えましたね。
中にもう1本あるとうれしいと思います。
ダイヤをもっと頻繁にしてほしい。市民が住みやすい街になるためにもっと路線、バスを増やして欲しい。
ダイヤをもっと多い方がよい
自分をもっと利用する様になった時には本数が少ない。
1時間に1本欲しい。
1時間位に1本
乗り換えてこんな所にも行けるのかと。ダイヤについては縮まれば尚良いでしょうね。
1時間に1, 2本運行希望。
運行時間→1時間に2~3本希望。

もう少し回数がほしい。
もっと本数増やしてください。本数をもっと多くしたら老人、車のない人に大いに助かると思う。
せめて1時間に1本。
1時間に1本あれば。
運行回数をあと2往復追加運行を切望。
もう少し増やしてほしい。
本数が少ない。
駅との乗り合わせを考慮した時間にしてほしい。
本数が少ない。
用事を済ませるのに1時間半はちょうどいい
のがすと待ち時間が次まで長い。

運行時間帯に関すること（17件）

もう少し遅い時間にもあってほしい。
運行時間を増やしてほしい
名古屋へ用事を済ませたあと利用するのに5時半か6時がの便があると良い
病院通いによい 朝夕1便追加してほしい
通学に使いたい時間がない。朝と夜の時間帯に欲しい。時間をもっと増やして欲しい。
バスの運行時間をもう少し長くしてほしい
8:30から9:00があるといい
朝7時半頃から18時頃まで運行してほしい。
8:30より前、17:30以降も運行してほしい
8:30～17:00にして下さい
もう少し遅くまで運行してほしい。
朝を早く、夕を遅くして欲しい。
通勤、通学者に便利になる様にして欲しい。
最終が1本増えると良い。
最終がもう少し走ってください。せめて18時位まで・・・
朝もう少し早く、夜もう少し遅く。
朝8:00前にあると通勤にかなり便利。検討して欲しい。

日曜・祝日の運行に関すること（9件）

日・祭日ダイヤがほしい(2往復ぐらいで良いので)
日曜日も運行してほしい
祝祭日に運行していただくと助かる
日曜日がお休みなので買い物に行きたいと思ってもつい面倒になってしまう 月2回位日曜日も10時
～15時くらいと自分勝手に考えてます 歩いて行くときは良いが帰り荷物有り 重たいのでつい甘えて
しまう
日曜日もあると文化会館にいける
日曜日も運行すれば、なお良い
日・祝日も運行してください
日曜日又は祝日に運行して欲しいと思います。
休みも日曜日も走って欲しい。

停留所に関すること（14件）

市役所でバスを降りてフィールアスカへ歩くのは遠くて足が痛いのでフィールアスカの近くに停留所が
ほしいです。買い物の荷物が重くて、フィールアスカから市役所へ行くのはもっと大変です。是非フィー
ルアスカにも止まってください。
バローに行ってほしい。
バス停近くに自転車置き場等があるとよい
停留所に椅子がほしいです

母の足では10分くらいかかります。心不全や骨粗しょう症で手帳も持っているのにバス乗り場が遠いです。こんにちは。あさぴー一号さんへ・・・私の母はいろんな病気があってとても今のバス停は家から母の足で10分くらいかかります。せっかくあさぴー一号があるのにほとんど家から遠いためタクシーばかりなので停留所が近くになるとあさぴー一号に乗れますけどなんとか近くになりますようにお願いします。

停留所まで10分くらいかかります。市のあさぴー一号があるので乗りたいけどあまり歩けないのでタクシーばかり乗っています。停留所が近くになるとタクシーの乗る回数が少なくなると思うので停留所が近くになる様お願いします。

バス停の位置について長池上ですが(ミラ)のある辺りが良いです。

腰掛のあるところとないところ

自宅よりあまり遠くないため良い。

停留所まで少し遠い。

バス停の名前にスーパー等の名前が入ると良い。もう少し重要なバス停を考えて欲しい。

停留所の位置についてはもう少し広い場所が有ればと思います。

バス停、広げることが出来ないからせめて側溝の上にあと2~3枚蓋をしていただけると降りた時とかに安心が出来ますが。障害者は特に必要に思います。

銀行に近ければ・・・。足場が悪いので雨降りに心配。

運行ルートに関すること (12件)

市役所近くの教室に利用している東コースで文化会館へ乗り入れてほしいと思います。

乗り継ぎ可能にして、東・西コース

城山街道も走ってもらいたい

細かい道を網の目のように廻り過ぎ

以前止まっていた三郷小学校南にも止まって下さい

あまりにもカーブが多いのが辛い。

どうだん亭辺りの細い道は外した方が良くと思います。他に無いでしょうか。

西、東ルートはとても良いけど時間がかかりすぎ、もう少し短時間ルート希望。始発(1便)終発(7便)を市役所にしてはどうですか。

家の近くに2つある。三郷、尾張旭駅にとまる。

時間がかかる

西、東ルートはとても良いけどバス停が地域にありすぎて時間がかかりすぎるので考えて欲しい。

運休日の表示は前に貼ってほしい

車両・乗り心地に関すること (9件)

体調が悪い時は自動車のブレーキをもう少しやさしくしてほしい。

ブレーキの件ですがもう少し急にかけないでほしい

暖房が効きすぎていて気持ち悪くなる。天気の良い日は暖房を控えた方がいいと思う。車内が狭いので太陽光だけで充分暖かくなっているのに暖房もしっかりつけているようだが車内が暑くなりすぎて気持ちが悪くなりそうになります。冬だから暖房するのではなく状況を考えて暖房は使用してほしい。

座席が狭い

吊り革を付けて立っても乗車出来ると良い。

乗る人が大分増えたので沢山の荷物がある時は遠慮する。時には車内が狭く感ぜられます。狭くても利用出来ることには大変有難く思っております。大柄な人(外国人含む)も乗車する。荷物が有るわで窮屈そう。もう少し余裕のある座席が望ましい。長久手のNバスの大きさが理想です。あさぴーが導入される前から思っていたことです。

ショッピングカートや乳母車を使う方のために、スペースがほしい(動かないようにベルトもほしい)

少し狭い荷物が困る

よく揺れる。

運転手の対応に関すること (10件)

社長宛アンケートで申し上げているがまだ改善されていない(運転手名は報告済み)他は非常に良い

運転手の対応は人によりかわる。全体としてありがたいです。年を重ねるにつれありがたさが増して行くことでしょう。ダイヤの間隔について10時開催が多いからあまり良くない。

運転手の対応についてはかなり悪い人も居ます。乗車口右側の1人椅子がいつも畳んであるのに困ります。一度空席が無かった時にやむを得ず出して腰かけましたら降りる時運転手が「しまって降りなさい」と命令しましたが私は手が不自由な障害者だったのでしまうのは難しかったです。1人椅子は常々使用可能として下さい。

市役所で待機中の時暖房入れてほしい

とても親切で運転には大変気をつけて下さいます。

感情の暑い人と感情のない人

市のバスなのに自分の車のように運転に態度の悪い人がみえる 上の人もいる 老人が多いので運転手さんには配慮してほしい

運転手の対応については乗車に不慣れな人も多くご苦労様ですがよろしく願い致します。

運転手の対応については気分の良い人悪い人がはっきりし過ぎ。狭い道路を慎重に運転されご苦労様です。乗る時は「お願いします」降りる時は「ありがとう」の声かけをして感謝の気持ちを現すことを励行している。

遅れたとき運転手がごめんと挨拶があるのが良い

お礼 (13件)

自転車はあぶないのでもう捨てました とても便利に利用させて頂いています

愛知医大病院に行くのに交通機関がなくて、とても助かっています

障害者なので100円はありがたいです。

今回利用2回目。骨折中の為いつもはタクシー使用していたので助かります。

私は高齢なので外出時にバスを使えるのを有難く思っています。家族も私の行動範囲が分かるので安心して居ります。もっと利用される方が有ればと思います。

ありがとうございました。

ボランティアに行きだして1年ですので今はとても便利です。

皆さんマナーを守り、なごやかです。巡回バスのおかげで毎日大変助かっております これからもよろしくお願いします 本当に本当にありがとうございます

一人で出あるけない

税金がどれ位使われているか分かりませんので

他に交通手段がないので助かっている。

身体が悪いので「あさびー」を頼りにしてます

あさびー号に感謝している

財政出動・利用料金に関すること (8件)

安いと思う。税金がどれくらい使われているか知らないので答えられない。乗らない人にとってはあまり使って欲しくない事だと思う。料金が少しくらい高くなってもバスは続けていただきたい。

高齢者は今日までにたくさんの税を払ってきてるので税を使ってでも高齢者に対し優遇してほしいと思います。

高齢者は無料にして欲しい。

もっと安ければ利用回数は増えると思う。

1日乗り放題で100円。

200円までは容認できる

家庭に車のある人は裕福な人、国民の税金を足のない人に使うべき

税金のことはわかりませんが今まで通り走ってもらいたい 年寄りの身になって考えてください

その他 (4件)

今回は乗換しなかったですが時々他のルートへ乗換、他の所へ出掛けます。

利用する人も増えているようですがまだ利用されていない人へのPRもしたらいい。まだ走っていない地域へも走らせてほしい。

回数乗車券の発売個所を増やすべきだと思う。市役所で購入できないのはなぜか。乗車時に購入できるが運転手の負担となり運行ダイヤの遅れにもなっているのではないか。

5分以上の運行ダイヤの遅れが時々見られるが改善できないのか