

**政策 08 分野横断的なまちづくりと市政運営**

**施策 01 開かれた市政の推進**

**あるべき姿**

市政情報が提供され、移民が市政に参加（広聴）できる環境が整っています。

**施策の成果状況と評価**

グラフの凡例 前 後期基準値及び後期目標値 実績値

指標	情報の提供・公開が充実していると感じる市民の割合（％）	基準値 (H30)	実績値 (R元)	実績値 (R02)	目標値 (R05)	対 基準値
		【広報広聴課】	76.5	74.7	-	80
評価	R 2 はまちづくりアンケート未実施のため、数値未取得					対 前年度
		(---)	目 標 達 成 度	(---)	(---)	

指標	市政への参画、広聴の機会が充実していると感じる市民の割合（％）	基準値 (H30)	実績値 (R元)	実績値 (R02)	目標値 (R05)	対 基準値
		【広報広聴課】	80.7	78.6	-	80
評価	R 2 はまちづくりアンケート未実施のため、数値未取得					対 前年度
		(---)	目 標 達 成 度	(---)	(---)	

# 基本事業の成果状況と評価

## 基本事業01 行政情報の提供

グラフの凡例 前 後期基準値及び後期目標値 実績値

指標	広報誌を始めとした行政情報の提供に満足する市民の割合（％） 【広報広聴課】	基準値 (H30)	実績値 (R元)	実績値 (R02)	目標値 (R05)	対 基準値
		89.1	89.1	-	90	
評価	R2はまちづくりアンケート未実施のため、数値未取得					対 前年度
						(比較不可)
						目標 達成度
						(---)

## 基本事業01 行政情報の提供

指標	ホームページなど、インターネットを活用した情報の提供に満足する市民の割合（％） 【広報広聴課】	基準値 (H30)	実績値 (R元)	実績値 (R02)	目標値 (R05)	対 基準値
		57.6	55.9	-	60	
評価	R2はまちづくりアンケート未実施のため、数値未取得					対 前年度
						(---)
						目標 達成度
						(---)

## 基本事業02 広聴機会の充実

指標	市長と市民との対話件数 (市長の現場訪問、市長を囲む子ども会議) (件) 【広報広聴課】	基準値 (H30)	実績値 (R元)	実績値 (R02)	目標値 (R05)	対 基準値
		15	23	13	20	☔ (低下)
評価	前年度の実績件数に比べ、10件減少した。これは、新型コロナウイルス感染症の影響により、一般企業やボランティア団体等への現場訪問が難しかったことが要因である。					対 前年度
						☔ (低下)
						目標 達成度
						(---)

## 基本事業02 広聴機会の充実

指標	市民からの意見数 (eメール、意見箱、FAX) (件) 【広報広聴課】	基準値 (H30)	実績値 (R元)	実績値 (R02)	目標値 (R05)	対 基準値
		235	190	250	-	
評価	前年度の実績件数に比べ、60件増加している。これは、新型コロナウイルス感染症に対する要望が皆増したことが主な要因である。					対 前年度
						(---)
						目標 達成度
						(---)

**基本事業02 広聴機会の充実**

グラフの凡例 前 後期基準値及び後期目標値 実績値

指標	附属機関等における公募委員の割合（％）	基準値 (H30)	実績値 (R元)	実績値 (R02)	目標値 (R05)	対 基準値
	【人事課】	7.5	7.3	7.2	10	(横ばい)
評価	(状況) 前年度より0.1ポイント低下した。 (原因) 専門的な知識を要する機関や個人のプライバシーに関わる案件を取り扱う機関など、公募に向かない機関も多くあり、公募委員の数にほぼ増減がないことが要因である。					対 前年度
						(横ばい)
						目 標 達成度
						(---)

**基本事業03 情報公開と個人情報保護**

指標	公文書公開率（％）	基準値 (H30)	実績値 (R元)	実績値 (R02)	目標値 (R05)	対 基準値
	【総務課】	96.6	95.5	97.1	90	(向上)
評価	前年度の実績値に比べ、1.6ポイント増加した。これは、公開件数が増加したことが要因であり、公開率は高い割合を維持している。					対 前年度
						(向上)
						目 標 達成度
						(達成)

**基本事業03 情報公開と個人情報保護**

指標	会議を公開している附属機関等の割合（％）	基準値 (H30)	実績値 (R元)	実績値 (R02)	目標値 (R05)	対 基準値
	【総務課】	87.5	83.8	81.3	90	(低下)
評価	前年度に比べ、実績値（R2）が2.5ポイント減少した。これは、新型コロナウイルス感染症の影響により、公開する予定であった会議が減少したこと等が要因である。					対 前年度
						(低下)
						目 標 達成度
						(---)

**基本事業03 情報公開と個人情報保護**

指標	個人情報事故・トラブル件数（件）	基準値 (H30)	実績値 (R元)	実績値 (R02)	目標値 (R05)	対 基準値
	【総務課】	0	0	1	0	(低下)
評価	個人情報に関する事故が1件発生した。					対 前年度
						(低下)
						目 標 達成度
						(---)

