

# 指定管理者中間評価結果

令和元年 9 月

尾張旭市企画部企画課

## 1 指定管理業務における中間評価

尾張旭市では、指定管理者制度を導入している「公の施設」の管理運営が、関係法令や協定書等に基づき、適正に行われているか、また、適正なサービスを確保しつつコスト縮減が図られているかを確認、評価する「指定管理者モニタリング」を実施しています。

中間評価は、指定管理者制度を導入している施設のうち、指定期間が5年を超える施設について、毎年の「指定管理者モニタリング」に加え、業務内容や実施状況の確認等を行うために実施しています。

今回公表する中間評価の結果は、指定管理業務について、市の定めた様式（チェックシート）を用いて、指定開始から昨年度までのモニタリング結果のほか、事業の実施状況、収支状況等の評価結果をお知らせするものです。

## 2 中間評価の評価基準

チェックシートによる中間評価は、以下の評価基準に基づき、実施しています。

### ● 評価基準

評価基準	評価	備考
協定書 <sup>※1</sup> を遵守している。	S	両方の項目で、左記の基準を満たしています。
仕様書等 <sup>※2</sup> に定めた水準と比較し、優れた管理を行っている。		
協定書を遵守している。	A	両方の項目で、左記の基準を満たしています。
仕様書等に定めた水準の管理を行っている。		
協定書を遵守できていない。	B	項目ごとに改善を行い、経過を市に報告する <sup>※3</sup> こととしています。
仕様書等に定めた水準と比較し、満たない点がある。		

※1 「協定書」には、業務の範囲や実施の条件といった指定管理業務全般に関する「守らなければならない取り決め事項」などが記載されています。

※2 「仕様書等」とは、仕様書や事業計画書のことを指し、実施すべき業務の「水準（基準）」などが記載されています。

※3 市の評価基準では、「項目ごとに改善を行い、経過を市に報告する」を「項目ごとに改善を指示し、経過を確認する」に読み替えています。

### 3 中間評価対象施設

所管課	施設名称	指定管理者	指定の期間
保育課	尾張旭市立 稲葉保育園	(学) 菊武学園	平成26年4月 ～令和6年3月
	尾張旭市立 はんのき保育園	(福) オールフェアリー	平成26年4月 ～令和6年3月

次のページから各施設における中間評価結果を掲載しています。

尾張旭市立稲葉保育園 チェックシート

分類	評価項目	評価区分				
		26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
平等利用の確保	施設の利用について、保護者や利用者に平等かつ公平な取扱いが行われているか。	A	A	A	A	A
	保育園の効用を最大限に発揮し、積極的に児童福祉の増進に努めているか。	A	A	A	A	A
サービスの向上	公立保育園の基本姿勢は継続しつつ、保育の質の向上に向けた民間独自のサービスや園児・保護者が魅力を感じる施設運営を行っているか。	A	A	S	S	S
	保護者・住民からの意見等の対応は迅速かつ適切か。また市へ適切に報告しているか	A	A	A	A	A
	事故・トラブルを未然防止する取組みが実施され、その対応は適切か。	A	A	A	A	A
	保育方針に基づき保育が実施されているか。	A	A	A	A	A
保育内容	各年齢に応じた保育内容で保育を実施しているか。	A	A	A	A	A
	一日の保育の流れと年間行事計画に沿って保育を実施しているか。	A	A	A	A	A
	事故発生時の対応は適切にとられているか。	A	A	A	A	A
	地震、台風、火災、不審者等に備えた防災安全対策が実施されているか。	A	A	A	A	A
	子どもの健康管理や衛生管理が適切に行われているか。	A	A	A	A	A
	延長保育・サポート保育を適切に行っているか。	A	A	A	A	A
	給食とおやつ提供が、適切に実施されているか。	A	A	A	A	A
	保護者、地域住民及び関係機関との連携は適切にとられているか。	A	A	A	A	A
	子育て支援センター事業の運営により、地域における子育て支援活動が円滑に実施されているか。	A	A	A	A	A
	設備機器（消防・防犯・空調等）の安全管理及び保守点検等は適切か。	A	A	A	A	A
施設の効用の発揮	備品の管理は適切か。	A	A	A	A	A
	施設的环境整備、環境美化及び安全管理に努めているか。	A	A	A	A	A
	汚損、破損箇所の修繕は適切か。（軽微なもの）	A	A	A	A	A

分類	評価項目	評価区分				
		26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
人的能力	職員の配置及び勤務条件は適切か。	A	A	A	A	A
	研修等により職員の人材育成に努めているか。	A	A	A	A	A
	職員の健康管理に努めているか。	A	A	A	A	A
	業務の全部または主たる業務を第三者に委託又は請け負わせていないか。	A	A	A	A	A
物的能力	団体経営が安定しており、施設管理を継続安定的に行うことができるか。	A	A	A	A	A
	指定管理業務専用の預貯金口座を管理し、適正に歳入歳出が執行されているか。	A	A	A	A	A
	個人情報保護のための体制、書類等の整備・保管、研修等は適切か。	A	A	A	A	A
	情報公開のための体制、書類等の整備・保管、研修等は適切か。	A	A	A	A	A
	傷害保険、損害保険に加入し、保育上の瑕疵により生ずる損害賠償責任に対応できるか。	A	A	A	A	A
その他	第三者評価について					

市の評価基準	評価	備考
協定書を遵守している	S	●両方の項目で、左記の基準を満たしている。 ●仕様書等で定めた基準及びどの点で基準を超すと評価したのかを具体的な事例を挙げコメント欄に記入する。
仕様書等に定めた水準と比較し、優れた管理を行っている。		
協定書を遵守している。	A	●両方の項目で、左記の基準を満たしている。
仕様書等に定めた水準の管理を行っている。		
協定書を遵守できていない。	B	●項目ごとに改善を指示し、経過を確認する。 ●仕様書等で定めた基準及びどの点で基準に満たないと評価したのかを具体的な事例を挙げコメント欄に記入する。
仕様書等に定めた水準と比較し満たない点がある。		

\*協定書とは、指定管理業務仕様書を除く協定書本文を、仕様書等とは、基本協定書附属の指定管理業務仕様書、事業計画書を指す。

実施事業（自主事業を含む）に対する評価 【市担当課記入】
<p>地域やボランティアの協力により、田植え・稲刈りなどの事業やお花で遊ぼうなど、魅力ある取組みを行っている。</p> <p>また、名古屋経営短期大学子ども学科との連携や、小・中学校及び高等学校との交流を通して、体力促進を図る運動遊びなど、保育サービスの質向上に取り組んでいる。</p> <p>さらには、隣接するピンポン教室の児童にも施設設備の利用や行事の参加などの働きかけを行い、交流が図られた。</p>

事業収支に対する評価 【市担当課記入】
<p>事業計画に基づいた執行がされており、適切な運営がされている。</p> <p>今後も、保育の質の維持・向上のために、指定管理料を有効活用し、適切な人員配置をするなど、保育士確保や保育士の負担軽減に努めることが期待される。</p>

総合評価 【市担当課記入】
<p>園の立地環境を最大限活かし、地域地主やボランティア、シルバー人材センターと交流し、良好な関係が築かれている。また、名古屋経営短期大学やピンポン教室との交流など、他園にはない特性を活かした運営がされている。</p> <p>保護者とも、日頃から積極的なコミュニケーションを心がけることで、トラブルに発展しないような信頼関係が構築されており、適切な保育園運営がされていると判断される。</p> <p>保育の充実面に関しても学園バスを利用するなどし、園外活動の充実さが伺われた。今後も、多くの地域の方との交流や周辺の自然を活かした、魅力ある取組みの継続が期待される。</p>

尾張旭市立はんのき保育園 チェックシート

分類	評価項目	評価区分				
		26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
平等利用の確保	施設の利用について、保護者や利用者に平等かつ公平な取扱いが行われているか。	A	A	A	A	A
サービスの向上	保育園の効用を最大限に発揮し、積極的に児童福祉の増進に努めているか。	A	A	A	A	S
	公立保育園の基本姿勢は継続しつつ、保育の質の向上に向けた民間独自のサービスや園児・保護者が魅力を感じる施設運営を行っているか。	A	A	A	S	A
	保護者・住民からの意見等の対応は迅速かつ適切か。また市へ適切に報告しているか	A	A	A	A	A
	事故・トラブルを未然防止する取組みが実施され、その対応は適切か。	A	A	A	A	A
保育内容	保育方針に基づき保育が実施されているか。	A	A	A	A	A
	各年齢に応じた保育内容で保育を実施しているか。	A	A	A	A	A
	一日の保育の流れと年間行事計画に沿って保育を実施しているか。	A	A	A	A	A
	事故発生時の対応は適切にとられているか。	A	A	A	A	A
	地震、台風、火災、不審者等に備えた防災安全対策が実施されているか。	A	A	A	A	A
	子どもの健康管理や衛生管理が適切に行われているか。	A	A	A	A	A
	延長保育・サポート保育を適切に行っているか。	A	A	A	A	A
	給食とおやつ提供が、適切に実施されているか。	A	A	S	S	A
	保護者、地域住民及び関係機関との連携は適切にとられているか。	A	A	A	A	A
	子育て支援センター事業の運営により、地域における子育て支援活動が円滑に実施されているか。	A	A	S	A	A
施設の効用の発揮	設備機器（消防・防犯・空調等）の安全管理及び保守点検等は適切か。	A	A	A	A	A
	備品の管理は適切か。	A	A	A	A	A
	施設的环境整備、環境美化及び安全管理に努めているか。	A	A	A	A	A
	汚損、破損箇所の修繕は適切か。（軽微なもの）	A	A	A	A	A

分類	評価項目	評価区分				
		26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
人的能力	職員の配置及び勤務条件は適切か。	A	A	A	A	A
	研修等により職員の人材育成に努めているか。	A	A	A	A	A
	職員の健康管理に努めているか。	A	A	A	A	A
	業務の全部または主たる業務を第三者に委託又は請け負わせていないか。	A	A	A	A	A
物的能力	団体経営が安定しており、施設管理を継続安定的に行うことができるか。	A	A	A	A	A
	指定管理業務専用の預貯金口座を管理し、適正に歳入歳出が執行されているか。	A	A	A	A	A
	個人情報保護のための体制、書類等の整備・保管、研修等は適切か。	A	A	A	A	A
	情報公開のための体制、書類等の整備・保管、研修等は適切か。	A	A	A	A	A
	傷害保険、損害保険に加入し、保育上の瑕疵により生ずる損害賠償責任に対応できるか。	A	A	A	A	A
その他	第三者評価について					

市の評価基準	評価	備考
協定書を遵守している	S	●両方の項目で、左記の基準を満たしている。 ●仕様書等で定めた基準及びどの点で基準を超すと評価したのかを具体的な事例を挙げコメント欄に記入する。
仕様書等に定めた水準と比較し、優れた管理を行っている。		
協定書を遵守している。	A	●両方の項目で、左記の基準を満たしている。
仕様書等に定めた水準の管理を行っている。		
協定書を遵守できていない。	B	●項目ごとに改善を指示し、経過を確認する。 ●仕様書等で定めた基準及びどの点で基準に満たないと評価したのかを具体的な事例を挙げコメント欄に記入する。
仕様書等に定めた水準と比較し満たない点がある。		

※協定書とは、指定管理業務仕様書を除く協定書本文を、仕様書等とは、基本協定書附属の指定管理業務仕様書、事業計画書を指す。

**実施事業（自主事業を含む）に対する評価 【市担当課記入】**

子育て支援センターにおいて、「エンジェルタイム」や外国人スタッフによる「えいごであそぼ」を毎月開催し、多くの参加者と歌ったりふれあい遊びを楽しむなど、より地域に開かれた保育園となっている。特に「えいごであそぼ」に関しては、子育て世代のニーズに合致した、先進的な事業と言える。

他にも、子どもの普段の姿を見ることができる「のぞき穴参観」や「一日保育士体験」など、利用者である保護者が魅力を感じる事業を積極的に導入している。また、園児に味見当番を担当させるなど園児の自主性を育てる取り組みを行っており、民間ならではの柔軟な発想による独自の事業を実施している。

安全面では、法人内でヒヤリハットの状況を共有することで、安全に対する職員の意識が高められており、そのことが事故予防につながっていると考えられる。

**事業収支に対する評価 【市担当課記入】**

事業計画に基づいた執行がされており、概ね適切な運営がされている。

法人の運営する4園での共同購入や、業務の見直し、効率化を進めていることは今後も継続が期待される。

人材確保の面について、全国的に保育士確保に苦慮している状況の中、民間のスピード感での対応が実施されている。しかし、今後の不安要素としての、人材確保に係る費用が事業費を圧迫しないように対応していくことが期待される。

**総合評価 【市担当課記入】**

3歳未満児のみの受入れを実施していることから、低年児ならではの配慮が必要とされるにも関わらず、保護者からの苦情等もほとんど報告されておらず、保育園と保護者との良好な信頼関係が構築されていることが伺える。

その要因として、保護者へのアンケートや毎日の様子を写真撮影し、お迎え時に子どもの様子を視覚的に伝えるようにするなど、保護者とのコミュニケーションが積極的に行われていることが考えられ、評価できる点である。

今後も引き続き、保護者との信頼関係をより強固なものにするとともに、独自の自主事業を実施するなど、更なる事業の向上を期待される所である。

他に、給食やおやつ提供の面では、献立の工夫等により、アレルギー食に対応することで保護者の負担を軽減している。

子育て支援センターについても、市内に限らず、多くの利用者から好評を得てきている状況が評価できる。