

「待たない窓口」と感じていただく快適な市役所づくりを目指して 窓口の混雑情報を確認できるサイトを設けます

今月22日より、市民課窓口における番号案内システムを更新し、運用を開始します。

これに伴い、新型コロナウイルス感染症拡大防止及び年度末の窓口混雑緩和を目的に、市民課窓口の混み具合をホームページ上でお知らせするサイトを設けます。

なお、本システムの設置及び維持管理にかかる経費は設置事業者が広告費で賄うほか、市は広告収入を得ることができます。

◎ サービスの概要

市民課窓口では、来庁者に番号案内システムで受付番号を取得していただき、順番に呼び出しをします。

その待ち人数や呼出番号を市民課待合ロビーのモニターでお知らせするほか、Web サイトでも確認できるようにします。

また、来庁者は、Web サイトで呼出メールを登録することで、窓口から離れていても、順番が近づいたらメールを受け取ることができます。

今回の取り組みにより、混雑時の市民課窓口ロビーにおける「密」の発生を緩和できます。また、来庁予定者は、サイトを確認することで、混雑状況を踏まえて来庁することが可能となります。

◎ 運用開始日

令和3年2月22日（月）

担当：市民生活部市民課市民係

電話：0561-76-8130

内線：391・399