

消防総務課 Instagram に関する運用方針

1 目的

この消防総務課 Instagram に関する運用方針は、消防総務課における Instagram について、適切かつ効果的に運用するための基本的な考え方と留意点等、必要な事項について明らかにすることを目的とする。

2 運用

(1) アカウント管理責任者

消防総務課アカウントに係る情報提供の管理を行うためのアカウント管理責任者を、消防総務課長とする。アカウント管理責任者は Instagram の発信、運用等について、必要となる事項の調整、決定及び確認等総括的な職務を行う。

(2) 副アカウント管理責任者

アカウント管理責任者は副アカウント管理責任者を指定することができる。副アカウント管理責任者は、アカウント管理責任者を補佐し、アカウント管理責任者に事故があるときは、その職務を代理する。

(3) 運用組織

尾張旭市消防本部消防総務課人事教養係

(4) 公式アカウント

尾張旭市消防本部

(URL <http://instagram.com/owariasahifd>)

3 運用時間

原則として、祝日及び年末年始を除く月曜日から金曜日までの午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までとする。

ただし、アカウント管理責任者が必要と認める場合はこの限りでない。

4 アカウント運用職員の制限

(1) アカウント管理責任者は、消防総務課アカウントを運用する職員を指定し、Instagram にアクセスするための ID 及びパスワードを交付することができる。

(2) 消防総務課アカウントを運用する職員は、情報の漏えい等が起こらないよう努めなければならない。

(3) 指定された職員以外は、消防総務課アカウントを運用してはならない。

5 情報発信にあたっての基本原則

(1) 「尾張旭市情報セキュリティ基本規程（平成 25 年訓令第 1 号）」及び尾張旭市情報セキュリティ対策基準の利用規約を遵守すること

(2) 留意事項

- ア 発信した情報のもとで、トラブルにつながりそうな事象が発生した場合は、ただちにアカウント管理責任者に報告し、早期に対応を講じること
- イ 情報発信及び閲覧は、業務に関するものに限ること

6 利用者からのコメント、投稿の管理

(1) コメントの返信について

利用者からの意見及び要望等については、原則回答を行わない。

(2) コメント、投稿の削除について

投稿内容に関係のないコメントや、下記事項に該当すると判断したコメントは、コメントの投稿者に関係なく、投稿の全部又は一部を削除することができる。

ア 法令等に違反するもの

イ 公序良俗に反するもの

ウ 犯罪行為を助長するもの

エ 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つけるもの

オ 本人の承諾なく個人情報を開示・漏洩する等のプライバシーを侵害するもの

カ 第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権等を侵害するもの

キ 営利を目的としたもの

ク 記載された内容が虚偽又は著しく事実と異なるもの

ケ Instagram の利用規約に反するもの

コ その他、運営上不適当であると判断されるもの

7 アクセス用 ID・パスワードの管理

アカウント管理責任者及びアカウント管理責任者から Instagram にアクセスするための ID・パスワードを交付された者は Instagram にアクセスするための ID・パスワードを厳重に管理しなければならない。

8 その他

(1) Instagram に新しいサービスや機能が追加されたとき等、必要に応じてこの定めの見直しを行うものとする。

(2) アプリ等を利用する場合、当該アプリのセキュリティについて十分留意すること。また、他のアプリと連携して操作する場合には連携先のアプリのセキュリティについても十分留意すること。

附 則

この定めは、平成 31 年 4 月 1 日から施行する。

消防総務課アカウント運用ポリシー

項目	内容
1. アカウント名	尾張旭市消防本部 (@owariasahifd)
2. アカウント URL	http://instagram.com/owariasahifd
3. 発信内容	尾張旭市の行政情報や旬のイベントに関する情報など
4. アカウント管理責任者	消防総務課長
5. アカウント運用組織	消防総務課人事教養係
6. フォローの扱い	原則として行わない
7. コメントへの返信	原則として行わない。 個別の回答はできませんので、あらかじめご了承ください。
8. 運用時間	原則として開庁日の午前8時30分から午後5時15分まで
9. アカウント運用ポリシーの変更、削除	<ul style="list-style-type: none"> ・事前連絡なくこのアカウント運用ポリシーを変更する場合があります。 ・Instagram で情報を提供することが困難になった場合、その旨を市ホームページ等に掲載し、アカウントを速やかに削除します。
10. 意見・問合せ	<p>ご意見・お問合せは下記をご利用ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・尾張旭市消防本部の Instagram に関すること 尾張旭市消防本部消防総務課 TEL. 0561-51-0861 ✉ syoubou@city.owariasahi.lg.jp ・Instagram そのものの利用に関すること Instagram ヘルプセンター https://help.instagram.com/
11. 知的財産権	本ページに掲載している個々の情報(テキスト、画像等)に関する知的財産権は、尾張旭市または原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。
12. 免責事項	<ul style="list-style-type: none"> ・尾張旭市は、本ページにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。 ・尾張旭市は、ユーザーが本ページを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。 ・尾張旭市は、本ページに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。 ・本ページの内容を予告なく変更、またはコメント等の削除をすることがあります。 ・Instagram のご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。
13. その他	尾張旭市としてサービスの継続性、不変性を担保しているわけではありませんので、ご了承ください。 機密情報は取り扱いません。